

Документация FusionPBX (перевод).

21 августа 2023 г.

Содержание

1	Главная	5
2	Аккаунты	5
2.1	Внутренние номера	5
2.1.1	Базовые настройки	6
2.1.2	Расширенные настройки	9
2.2	Шлюзы	11
2.2.1	Базовые настройки	12
2.2.2	Расширенные настройки	13
2.3	Устройства	15
2.3.1	Производители устройств	16
2.3.2	Профили	16
3	Диалплан	18
3.1	Направления	18
3.1.1	Входящие маршруты	20
3.2	Менеджер диалплана (Управление планом нумерации)	20
3.3	Детали диалплана (управление планом нумерации)	22
3.4	Приложение диалплан	36
3.5	Входящие маршруты	43
3.5.1	Редактировать/добавлять входящие маршруты	44
3.5.2	Номер назначения	45
3.5.3	Пример XML	45
3.6	Исходящие маршруты	45
3.6.1	PIN коды	46
3.7	Расширенный диалплан	47
3.7.1	Добавление диалплана	47
3.7.2	Редактировать диалплан	48
3.7.3	Включение направления диалплана	49
3.7.4	Пример диалплана	49
4	Приложения	51
4.1	Мосты (Bridges)	51
4.1.1	Примеры мостов (Bridge)	51
4.2	Блокировка вызовов	52
4.3	Массовые вызовы	53
4.4	Колл центр	54
4.4.1	Очереди колл-центра	54
4.4.2	Операторы колл центра	55
4.4.3	Поля оператора колл-центра	55
4.4.4	Стратегии колл-центра	56
4.5	Детализация звонков	58
4.5.1	Задержка после набора номера	59
4.5.2	Записи	59
4.5.3	Возможные проблемы	59
4.5.4	XML-конфигурация детализации вызовов	60
4.5.5	Использование места на жестком диске	60
4.6	Потоки вызовов	60
4.7	Маршрутизация вызовов	62

4.7.1	Переадресация вызовов и режим «Не беспокоить»	63
4.8	Конференция	63
4.9	Настройки Конференции	64
4.9.1	Включить конференции	65
4.10	Конференц-центр	65
4.10.1	Опции Конференц-центра	66
4.10.2	Комнаты конференц-центра	66
4.11	Управление конференциями	67
4.11.1	Управление конференцией по умолчанию (default)	68
4.12	Профили конференций	68
4.12.1	Профиль по умолчанию	69
4.13	Контакты	70
4.14	Следуй за мной	71
4.15	Голосовые меню IVR	72
4.16	Панель оператора	74
4.16.1	Панель статуса оператора	75
4.17	Фразы	75
4.18	Музыка на удержании	76
4.18.1	Советы	77
4.19	Очереди	78
4.20	Записи	78
4.20.1	Создание записи	78
4.20.2	Редактирование записи	79
4.20.3	Добавление записей	79
4.21	Группы вызовов	79
4.21.1	Пример группы вызовов	81
4.22	Потоки	82
4.23	Временные условия	83
4.23.1	Пример условий по времени	84
4.23.2	Условия	85
4.24	Голосовая почта	85
4.24.1	Опции голосовой почты	87
4.25	Транскрипция голосовой почты	89
5	Статус	89
5.1	Активный Колл-центр	89
5.2	Активные звонки	89
5.3	Активные конференции	90
5.4	Статус агента	91
5.5	Статистика CDR	91
5.6	Общая по внутренним номерам	92
5.7	Просмотрщик журналов.	93
5.8	Регистрации SIP	94
5.9	Сервисы	94
5.10	Статус Sip	95
5.11	Состояние системы	95
5.12	Активные очереди	97
5.13	Инструкции по установке	98
5.14	Настройки по умолчанию	98
5.15	Защитник событий	98

5.15.1	Инструкция по установке	99
5.16	График трафика	99
6	Дополнительно	99
6.1	Настройки по умолчанию	99
6.2	Управление доступом	131
6.2.1	Пример контроля доступа	132
6.3	Выполнение команд	132
6.4	Домены	133
6.4.1	Добавление домена	133
6.4.2	Выбор домена	135
6.4.3	Переопределение настроек по умолчанию для одного домена	136
6.5	Резервное копирование	136
6.5.1	Командная строка	137
6.5.2	Crontab (опционально)	138
6.6	Базы данных	138
6.7	Управление меню	138
6.8	Модули	138
6.8.1	Модули делятся на следующие категории:	139
6.9	Редактор РНР	140
6.10	Редактор шаблонов автоконфигурации	140
6.11	Редактор скриптов	140
6.12	Конфигурация	141
6.13	Транзакции	142
6.14	Параметры FreeSwitch	143
6.14.1	Переменные имеют несколько различных категорий.	143
6.15	Редактор XML	143
6.16	Управление группами	144
6.16.1	Менеджер пользователей	144
6.17	Преобразование номера	145
6.18	Профили SIP	146
6.18.1	Внутренний	146
6.18.2	Внешний	147
6.18.3	Внутренний IPv6	147
6.18.4	Внешний IPv6	147
6.19	Обновление	147
6.19.1	Как обновить	148
6.19.2	Шаг 2: Обновите скрипты FusionPBX	149
6.19.3	Шаг 3: Обновление структуры БД (схемы)	150
6.19.4	Шаг 4: Примените разрешения и перезапустите Freeswitch	151
6.19.5	Шаг 5: Меню	151
6.19.6	Шаг 6: повторно сгенерируйте настройки	151
6.19.7	Перейти в другую ветку	151
7	История изменений	152

1. Главная

2. Аккаунты

2.1. Внутренние номера

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/accounts/extensions.html>

Внутренние номера определяют информацию, необходимую для конечного абонента, например аппаратного телефона, программного телефона или другого устройства для подключения к SIP серверу. Расширение --- это имя пользователя SIP, а пароль --- это секрет используемый для аутентификации пользователя. The domain name servers (DNS) to purposes it, locates the server to register to and is the realm that determines which domain the endpoint is registering to.

Внутренние Номера (3)

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

ЭКСПОРТ

ПОИСК

Используйте это для настройки Внутренних Номеров SIP.

<input type="checkbox"/>	Внутренний Номер	Вызов Группы	Контекст	Включено	Описание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	100		192.168.15.10	True		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	101		192.168.15.10	True		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	105		192.168.15.10	True		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.1. Базовые настройки

Добавить Внутренний Номер

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Внутренний Номер	<input type="text"/>	Введите буквенно-цифровой Внутренний Номер. Конфигурация по умолчанию позволяет 2-15-значные Внутренние Номера.	
Псевдоним номера	<input type="text"/>	Добавочный номер. Дополнительно, если абонент находится в цифровом формате.	
Диапазон	<input type="text" value="1"/>	Введите число создаваемых Внутренних Номеров. Увеличивает каждый Внутренний Номер на 1. <input type="checkbox"/> Автоматическая генерация Пользователю Внутреннего Номера Логина и Имени	
Пароль Голосовой Почты	<input type="text"/>	Введите номер Голосовой Почты и Пароль к ней.	
Код Учетной Записи	<input type="text"/>	Введите здесь код счета.	
Эффективный идентификатор (Caller ID) имени вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите внутренний идентификатор (caller ID) Имени.	
Эффективный идентификатор (Caller ID) номера вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите внутренний идентификатор (caller ID) номера.	
Идентификатор (Caller ID) имени вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите внешнее (публичное) caller ID Имя.	
Идентификатор (Caller ID) номера вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите внешний (публичный) caller ID номер.	
Идентификатор (Caller ID) имени экстренного вызова	<input type="text"/>	Введите идентификатор (caller ID) Имени при экстренном вызове.	
Идентификатор (Caller ID) номера экстренного вызова	<input type="text"/>	Введите идентификатор (caller ID) номера при экстренном вызове.	
Полное имя каталога	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Введите имя и фамилию.
Видимый каталог	<input type="text" value="Да"/>	Выберите, следует ли скрыть имя каталога.	

- **Внутренний номер** :введите буквенно-цифровой номер(имя) абонента. Конфигурация по умолчанию позволяет использовать 2-7-значную нумерацию.

- **Псевдоним номера** : если расширение является числовым, то псевдоним номера использовать необязательно. Основная цель этого поля, в случае когда расширение содержит не только цифры, предоставить псевдоним для удобного набора с цифровой панели телефонного аппарата. Обратите внимание для числового расширения в настоящее время псевдоним номера не работает.
- **Диапазон** : введите количество создаваемых расширений(номеров). Номер следующего создаваемого расширения будет увеличивается на 1.
- **Пароль голосовой почты** : введите здесь числовой пароль голосовой почты.
- **Код учетной записи**: Используется с биллинговыми системами. Если у вас нет биллинговой системы этот параметр необязательный.

- **Эффективный идентификатор (Caller ID) имени вызывающего абонента** : Имя внутреннего идентификатора вызывающего абонента
- **Эффективный идентификатор (Caller ID) номера вызывающего абонента** : внутренний идентификационный номер вызывающего абонента обычно устанавливается на добавочный номер.
- **Идентификатор (Caller ID) имени вызывающего абонента** : используется исходящим маршрутом для имени внешнего идентификатора вызывающего абонента. Название организации/подразделения обычно устанавливается здесь.
- **Идентификатор (Caller ID) номера вызывающего абонента** : здесь используется исходящим маршрутом для внешнего идентификационного номера вызывающего абонента. Здесь обычно указывается полный номер с префиксом подразделения или организации.
- **Идентификатор (Caller ID) имени экстренного вызова** : используется при вызове службы экстренной помощи, например 103.
- **Идентификатор (Caller ID) номера экстренного вызова** : используется при вызове службы экстренной помощи, например 103.
- **Полное имя каталога** : имя и фамилия, используемые в каталоге. Вы можете назвать это каталог с *411
- **Видимый каталог** : выберите, следует ли скрывать имя из каталога.

Расширение видимого каталога	Да ▾	Выберите, следует ли отображать Внутренний Номер в каталоге.
Максимальное количество каналов	5	Введите максимальное количество исходящих вызовов для этого пользователя.
Альтернативный номер назначения	error/user_busy	Введите получателя для отправки вызовов, когда достигнуто максимальное количество исходящих вызовов.
Голосовая Почта Включена	Да ▾	Включить / Выключить Голосовую Почту для Внутреннего Номера.
Голосовая почта на адрес Электронной Почты	<input type="text"/>	Введите адрес электронной почты, чтобы отправить голосовую почту (опционально).
Файл Голосовой Почты	Прикрепить Аудиофайл ▾	Выберите вариант прослушивания, который нужно включить в сообщение отправленное по электронной почте.
Сообщение хранится локально после отправки Электронной Почтой	Да ▾	Выберите, следует ли сохранять голосовую почту в системе, после отправки сообщения по электронной почте.
Пропущенный вызов	<input type="text"/>	Выберите тип уведомления и введите соответствующий пункт назначения.
Разрешить Платное Соединение	<input type="text"/>	Введите здесь доступные значения. (Примеры: domestic,international,local)
Тайм-аут вызова	30	Введите время ожидания вызова
Вызов Группы	<input type="text"/>	Войдите в группу пользователей. Группы доступные по умолчанию: sales, support, billing.
Экран вызова	Нет ▾	Укажите, следует ли включать или отключать проверку вызовов.
Запись разговора	Выключено ▾	Укажите, следует ли записывать локальные, входящие, исходящие или все.
Музыка на Удержании	<input type="text"/>	Выберите мелодию Музыка на Ожидании (МОН).
Контекст	192.168.15.144	Введите контекст для данного Пользователя.
ПРОДВИНУТЫЙ		
Включено	Да ▾	Установите статус Внутреннего Номера.
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.

СОХРАНИТЬ

- **Отображение расширения каталога** : выберите, следует ли отображать внутренний номер при вызове каталога.
- **Максимальное количество каналов** : количество максимальных исходящих вызовов для это-

го пользователя.

- **Альтернативный номер назначения** : установите адресата для отправки вызовов, когда будет достигнуто максимальное количество исходящих вызовов.
- **Голосовая почта включена** : включить или отключить голосовую почту для этого расширения.
- **Голосовая почта** : адрес электронной почты для отправки голосовой почты на электронную почту.
- **Файл голосовой почты** : выберите, следует ли отправлять голосовую почту как вложение или как ссылка в письме.
- **Голосовая почта** : выберите, сохранять ли голосовую почту в системе после отправки уведомления по электронной почте.
- **Пропущенный звонок** : установите значение true и укажите адрес электронной почты, если вы хотите получать электронные письма о пропущенных звонках, которые были перенаправлены через диалплан и не получили ответа.
- **Разрешить платное соединение** : введите здесь разрешенное значение (Примеры: внутренний, международный, мобильный). Можно установить любое имя, какое вы хотите. Достижение значения запретит абонентам вызовы в определенных направлениях.
- **Тайм-аут вызова** : тайм-аут для звонка.
- **Вызов группы** : можно определить любую группу вызовов, которую вы хотите, например: узел связи, лаборатория. Они используются для перехвата звонка в группе или вызов может быть отправлен в данную группу вызовов.
- **Экран вызова** : если установлено, вызывающему абоненту будет предложено идентифицировать себя. Его ответ будет записан и проигран абоненту, получающему вызов.
- **Запись разговора** : записывать ли местные, входящие, исходящие или все вызовы, были отправлены непосредственно на это расширение.
- **Музыка на удержании** : выберите музыку или мелодии звонка, которые будут использоваться для музыки на удержании для этого расширения.
- **Контекст** : контекст в котором будут обработаны все исходящие вызовы для данного расширения. Контекст устанавливается по умолчанию в соответствии с доменным именем или IP-адресом. Обычно он правильный по умолчанию и в большинстве случаев его не нужно менять.
- **Включено** : расширение включено или отключено.
- **Описание** : описание расширения.

2.1.2. Расширенные настройки

Дополнительные настройки. Важно точно представлять назначение этих настроек, иначе это может вызвать проблемы с работой расширения.

ПРОДВИНУТЫЙ

Включено

Список контроля доступа ACL	<input type="text"/>	Введите ACL для проверки подлинности
CIDR	<input type="text"/>	Введите IP-адрес (например, 1.2.3.4/32).
SIP Force Contact	<input type="text"/>	Выберите, следует ли перезаписывать контактный порт или переписать IP-адрес и порт для связи.
SIP Force Expires	<input type="text"/>	Чтобы предотвратить частую регистрацию, срок действия SIP Force может отменять истечение срока действия клиента.
MWI Account	<input type="text"/>	MWI Учетная Запись user@domain для мониторинга Голосовой Почты.
SIP Bypass Media	<input type="text"/>	Выберите режим передачи потока (точка-точка) или через прозрачный прокси-сервер.
Absolute Codec String	<input type="text"/>	Последовательность выбора кодеков для Внутреннего Номера
Force ping	<input type="text"/>	Использовать OPTIONS, чтобы определить доступность Внутреннего Номера
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>	
Строка набора	<input type="text"/>	Местоположение конечной точки.

- **Список контроля доступа ACL** : использование расширенного списка авторизации.

- **CIDR** : расширенное использование cidr.
- **SIP Force Contact** : указывает, следует ли перезаписать контактный порт либо переписать оба контактный IP и порт.
- **SIP Force Expires** : чтобы предотвратить устаревшие регистрации SIP Force может переопределить срок действия регистрации установленный на клиенте(устройстве).
- **MWI Account** : учетная запись MWI с user@domain голосовой почты для мониторинга.
- **SIP Bypass Media** : указывает, следует ли отправлять медиапоток точка-точка или использовать режим прозрачного прокси.
- **Absolute Codec String** : строка со списком кодеков для расширения.
- **Force Ping** : использует OPTIONS, чтобы определить, доступно ли расширение.
- **Домен** : домен, в который сейчас включено расширение.
- **Строка набора** : расположение конечной точки.

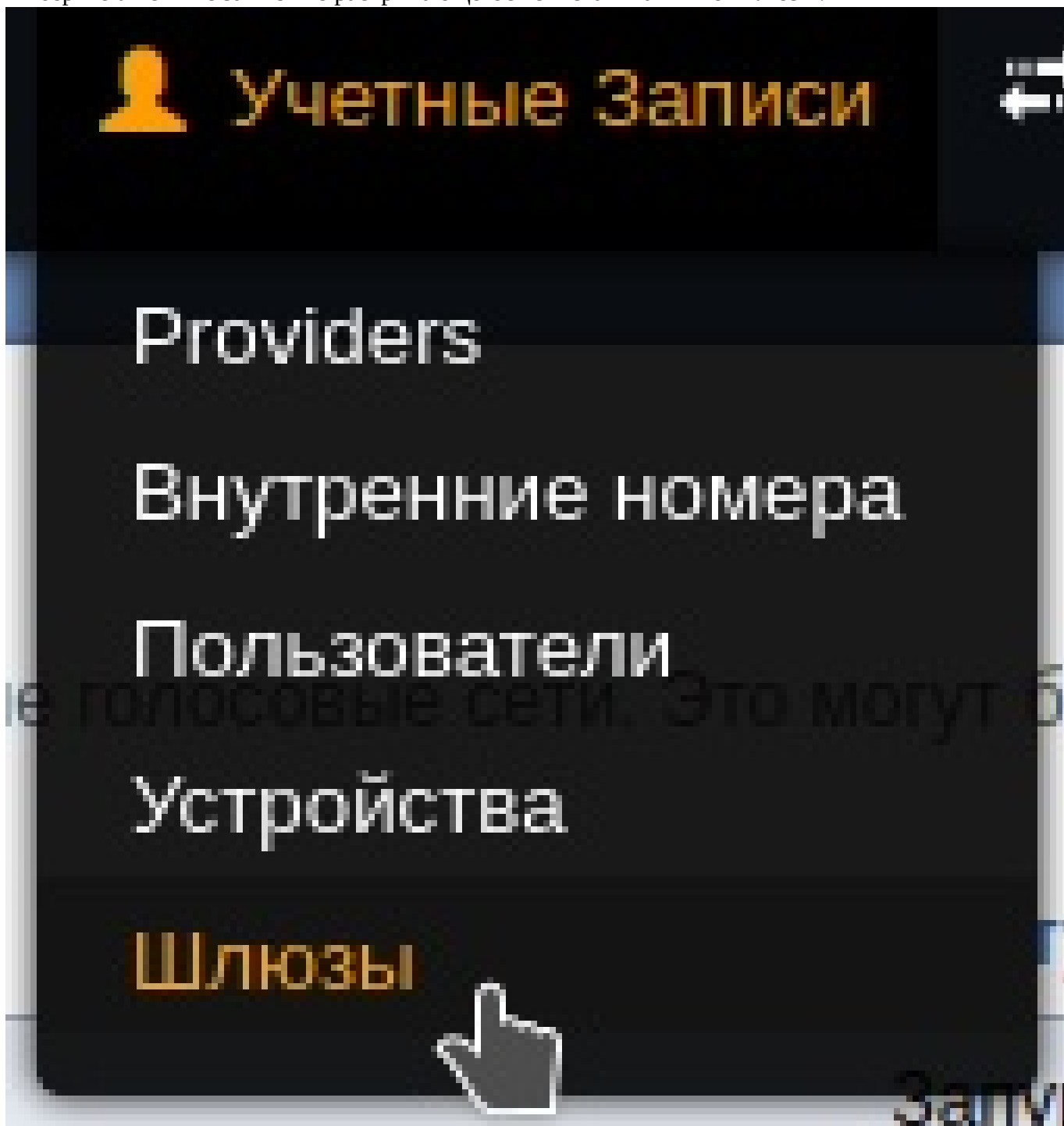
2.2. Шлюзы

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/accounts/gateways.html>

Шлюзы определяют местоположение и настройки для других серверов VoIP или провайдеров. После определения шлюзов используйте исходящие маршруты для направления вызовов через шлюзы. Обязательные элементы выделены жирным шрифтом. Рекомендуется начать с необходимых элементов, протестировать их, а затем внести коррективы по мере необходимости.

Шлюзы обеспечивают доступ к другим голосовым сетям.





Выберите **Учетные записи** из раскрывающегося списка и нажмите **Шлюзы**.



Шлюзы

ПОКАЗАТЬ ВСЕ ОБНОВИТЬ

Шлюзы обеспечивают доступ в другие голосовые сети. Это могут быть голосовые провайдеры или другие системы, которые требуют регистрации SIP.

Шлюз	Контекст	Статус	Действие	Состояние	Имя Хоста	Включено	Описание	
adc	public	Запущено	Стоп	NOREG		Да		 
ve01	public	Запущено	Стоп	NOREG		Да		 

Нажмите кнопку "+" справа. Введите информацию о шлюзе ниже и нажмите **Сохранить** после завершения.

2.2.1. Базовые настройки

Шлюз

НАЗАД КОПИРОВАТЬ СОХРАНИТЬ

Определяет подключения к поставщику SIP или другому SIP-серверу.

Шлюз	<input type="text" value="gsm"/>	Введите здесь имя шлюза.
Имя пользователя	<input type="text" value="20002"/>	Введите здесь имя пользователя.
Пароль	<input type="text" value="pincode20002"/>	Введите здесь пароль.
От пользователя	<input type="text"/>	Введите Имя пользователя отправителя.
From Domain	<input type="text"/>	Введите Домен отправителя.
Прокси	<input type="text" value="192.168.15.13"/>	Введите IP-адрес или название хоста прокси-сервера. (Возможно указать номер порта в формате host:port)
Область	<input type="text"/>	Вставьте поле, используемое для аутентификации
Время жизни регистрации	<input type="text" value="800"/>	Время в секундах. Это время, по истечению которого необходимо обновить регистрацию.
Регистрация	<input type="text" value="Да"/>	Выберите, нужно ли регистрироваться.
Повтор попытки регистрации	<input type="text" value="30"/>	Укажите время в секундах, прежде чем пытаться перерегистрировать после превышения времени ожидания ответа или сбоя.
	<input type="button" value="продвинутый"/>	
Контекст	<input type="text" value="public"/>	Введите здесь контекст.
Профиль	<input type="text" value="internal"/>	Выберите профиль, используемый для этого шлюза.
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Включение и выключение данного Шлюза
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.

СОХРАНИТЬ

- **Шлюз:** Имя шлюза. Название компании или домен Имя провайдера VoIP обычно используется для имени.

- **Имя пользователя:** Это имя пользователя для регистрации SIP, предоставленное оператором связи.
- **Пароль:** Это пароль для регистрации SIP, предоставляется оператором связи.
- **От пользователя:** Необязательно: установите определенный SIP от пользователя
- **From Domain:** Необязательно: задает определенный SIP из домена.
- **Прокси:** Обязательно: адрес прокси-сервера, используемый оператором связи. Этот зависит от оператора.
- **Область:** Необязательно: требуется некоторыми операторами связи.
- **Время жизни регистрации:** Необязательно: время до окончания регистрации у оператора связи.
- **Регистрация:** Обязательно: установите значение **true**, если оператор использует имя пользователя и пароль. Установите значение **false**, если оператор использует IP аутентификацию. Если false, вам нужно будет указать все IP-адреса оператора в разделе **Дополнительно\> Контроль доступа**.
- **Контекст:** Обязательно: по умолчанию установлено общедоступное и обычно правильное значение.
- **Профиль:** Обязательно: внешний профиль SIP, используемый по умолчанию, использовал. Если вы отключите внешний профиль, обязательно измените Профиль SIP на тот, который включен.
- **Включено:** Обязательно: шлюз включен или отключен.
- **Описание:** полезно предоставить хорошее описание для шлюза.

2.2.2. Расширенные настройки

Большинство дополнительных настроек шлюза могут остаться прежними. Некоторым операторам связи потребуются небольшие изменения в этом разделе, чтобы помочь с идентификатором исходящего звонящего.

Отличный	<input type="text"/>	Enter the distinct_to here.
Имя Пользователя для авторизации	<input type="text"/>	Введите имя пользователя для авторизации.
Внутренний Номер	<input type="text"/>	Введите внутренний номер
Регистрация Транспорта	<input type="text"/>	Выберите предпочтительный транспорт для регистраций.
Прокси-сервер регистрации	<input type="text"/>	Введите IP-адрес или название хоста прокси-сервера для регистрации. (Возможно указать номер порта в формате host:port)
Исходящий прокси-сервер	<input type="text"/>	Введите IP-адрес или название хоста исходящего прокси-сервера. (Возможно указать номер порта в формате host:port)
Идентификтор (Caller ID) вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите идентификатор вызывающего абонента (Caller ID) в заголовке SIP.
Подавление CNG	<input type="text"/>	Чтобы сохранить пропускную способность, используемую RTP, не отправляет RTP-пакеты во время молчания.
Введите SIP идентификатор (CID) вызывающего абонента	<input type="text"/>	Введите тип sip cid: none, pid и gpid.
Параметры Кодека	<input type="text"/>	Задайте список кодеков в порядке предпочтения: PCMA,PCMU,G722
Внутренний номер для Контакта	<input type="text"/>	Введите контактный номер внутреннего абонента
Пинг	<input type="text"/>	Введите интервал ping здесь, в секундах.
Имя Хоста	<input type="text"/>	Введите Имя хоста / коммутатора.
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>	

- **Отличается от:**
- **Имя пользователя для авторизации:**
- **Внутренний номер:** Обычно используется для тестирования, а не для производства. Жестко кодирует заданный номер, также все вызовы будут жестко закодированы на этот номер для входящих вызовов с этого шлюза.
- **Регистрация транспорта:** указывает коммутатору использовать SIP с TCP, UDP или TLS.
- **Прокси-сервер регистрации:** введите имя хоста или IP-адрес регистратора прокси. хост\[[:порт]\].
- **Исходящий прокси-сервер:** введите имя хоста или IP-адрес исходящего прокси. хост\[[:порт]\].
- **Идентификтор (Caller ID) вызывающего абонента:** Если ваш идентификатор вызывающего абонента не работает, установка значения true часто устраняет проблему.
- **Подавление CNG:** Установите для этого значения значение true, чтобы отключить комфортный шум.
- **Введите SIP идентификатор (CID) вызывающего абонента:** Тип идентификатора вызывающего абонента SIP: нет, pid и gpid.
- **Параметры кодека:** введите предпочитаемые кодеки в виде списка. Например: PCMA,PCMU,G722,G729.
- **Внутренний номер для Контакта:** возможность установить доп. номер в контакте.
- **Пинг:** Если ваш сервер находится за NAT, параметр ping может быть использован для поддержания соединения через брандмауэр. Устанавливается в секундах.
- **Имя хоста:** Обычно следует оставлять пустым. Когда имя хоста установлено, шлюз будет запускаться только на соответствующем сервере с тем же именем хоста. Если имя хоста оставить пустым, шлюз запустится независимо от имени хоста сервера.

- **Домен:** Выбрать шлюз будет использоваться в определенном домене или глобально для всех арендаторов.

Примечание: Чтобы увидеть, какой шлюз используется вызовом зайдите в Дополнительно \> Команда и в разделе выбрать команду введите ``show channels as xml``, а затем нажмите кнопку выполнить. В возвращаемом выводе найдите строку sofia/gateway/ и имя шлюза. Это шлюз, который использует ваш вызов.

2.3. Устройства

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/accounts/devices.html>

Используется для определения информации, необходимой для автоматической конфигурации телефонных аппаратов: назначения учетных записей SIP и других настроек.

Устройства (1) ПОКАЗАТЬ ВСЕ ПРОИЗВОДИТЕЛИ ПРОФИЛИ ЭКСПОРТ ПОИСК

Устройства - это конечные точки, которые регистрируются в одном или нескольких внутренних номерах. Они добавляются в список вручную или автоматически, когда устройство запрашивает информацию о предоставлении ресурсов через HTTP/HTTPS.

MAC-адрес	Метка	Производитель	Шаблон	Включено	Статус	Описание
87-65-43-21-00-11	test yealink		yealink/t46g	Нет	--	

- Нажмите значок плюс, чтобы добавить устройство.
- Нажмите значок редактирования, чтобы изменить настройки устройства.
- **MAC адрес:** MAC адрес телефона, для которого будут применяться данные настройки.
- **Метка:** понятное человеку описание, которое поможет в дальнейшем быстрее найти устройство в списке. Например ``Телефон Боса``.
- **Шаблон:** выбрать марку/модель телефонного аппарата. Необходимо для генерации корректного конфигурационного файла.
- **Линии:** указать желаемые параметры SIP линий для данного устройства (номер линии, адрес сервера, используемый протокол и порт, данные аутентификации).
- **Кнопки:** назначение функций управляющим кнопкам устройства.
- **Настройки:** настройка дополнительных функций устройств. Эти настройки совпадают с переменными из Advanced \> Default Settings \> Предоставление и могут быть переопределены в этом разделе. При необходимости установите переменную для добавляемого устройства.
- При необходимости отредактируйте другие поля.
- Нажмите Сохранить

Устройство

НАЗАД ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФАЙЛЫ КОПИРОВАТЬ СОХРАНИТЬ

Следующая информация используется для настройки устройств.

MAC-адрес	<input type="text" value="876543210011"/>																								
	<small>Введите MAC-адрес. (http/https)</small>																								
Метка	<input type="text" value="test yealink"/>																								
	<small>Введите метку устройства.</small>																								
Шаблон	<input type="text" value="yealink/t46g"/>																								
	<small>Выберите шаблон.</small>																								
Линии	<table><thead><tr><th>Линия</th><th>Адрес сервера</th><th>Исходящий прокси-сервер</th><th>Отображаемое имя</th><th>ID пользователя</th><th>ID аутентификации</th><th>Пароль</th><th>Порт</th><th>Транспорт</th><th>Время жизни регистрации</th><th>Общая линия</th><th>Включено</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>admin@192.168.15.144</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>*****</td><td>5060</td><td>TCP</td><td>120</td><td><input type="text"/></td><td>Да</td></tr></tbody></table>	Линия	Адрес сервера	Исходящий прокси-сервер	Отображаемое имя	ID пользователя	ID аутентификации	Пароль	Порт	Транспорт	Время жизни регистрации	Общая линия	Включено	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	admin@192.168.15.144	<input type="text"/>	<input type="text"/>	*****	5060	TCP	120	<input type="text"/>	Да
Линия	Адрес сервера	Исходящий прокси-сервер	Отображаемое имя	ID пользователя	ID аутентификации	Пароль	Порт	Транспорт	Время жизни регистрации	Общая линия	Включено														
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	admin@192.168.15.144	<input type="text"/>	<input type="text"/>	*****	5060	TCP	120	<input type="text"/>	Да														
Кнопки	<table><thead><tr><th>Категория</th><th>Кнопка</th><th>Тип</th><th>Линия</th><th>Значение</th><th>Метка</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>0</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	Категория	Кнопка	Тип	Линия	Значение	Метка	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>												
Категория	Кнопка	Тип	Линия	Значение	Метка																				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>																				

- Чтобы просмотреть шаги по настройке других устройств для автоконфигурации [автоконфигурация] (<http://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/provision.html>).

2.3.1. Производители устройств

Производителей можно добавлять или удалять, чтобы упростить настройку устройств (телефонов) конкретных производителей.

Производители

Определяет список поставщиков оборудования.

ВЫСТАВИТЬ ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ НАЗАД ПОИСК

Имя	Включено	Описание	
yealink	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
snom	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
polycom	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
aastra	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
cisco	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
linksys	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
escene	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
escene programmable	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
grandstream	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
mitel	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
sangoma	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
audiocodes	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
obihai	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
htek	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
fanvil	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
algo	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
atcom	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
digium	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
panasonic	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
spectralink	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
vtech	true		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2.3.2. Профили

Группирует набор параметров в профиль. Любые изменения в профиле влияют на все устройства, назначенные профилю.

Определите набор кнопок в качестве профиля. Любые изменения в профиле влияют на все устройства, которым он назначен.

Название	Включено	Описание
Глобально		Копировать

Пользователи

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/accounts/users.html>

Пользователь

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Изменение информации о пользователях и членстве в группах.

Имя пользователя	<input type="text" value="admin"/>
Пароль	<input type="password"/>
Подтвердите пароль	<input type="password"/>
Язык	<input type="text" value="Russian [ru-ru]"/> Выберите язык.
Часовой пояс	<input type="text" value="Europe/Minsk"/> Выберите часовой пояс по умолчанию.
Статус	<input type="text" value="Доступен"/> Установить статус присутствия пользователя.
Контакт	<input type="text"/> Назначить контакт для этой учетной записи пользователя.
Группы	<input type="text" value="superadmin"/> <input type="text"/> <input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/>
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Ключ API	<input type="text" value="9c5c827a-f228-4768-bc43-5"/> <input type="button" value="СГЕНЕРИРОВАТЬ"/> Введите ключ API (обычно UUID). Ключ API должен быть 128 бит или больше.
Включено	<input type="text" value="Да"/> Установить статус учетной записи.

СОХРАНИТЬ



Установите информацию о пользователях для входа в веб-интерфейс.

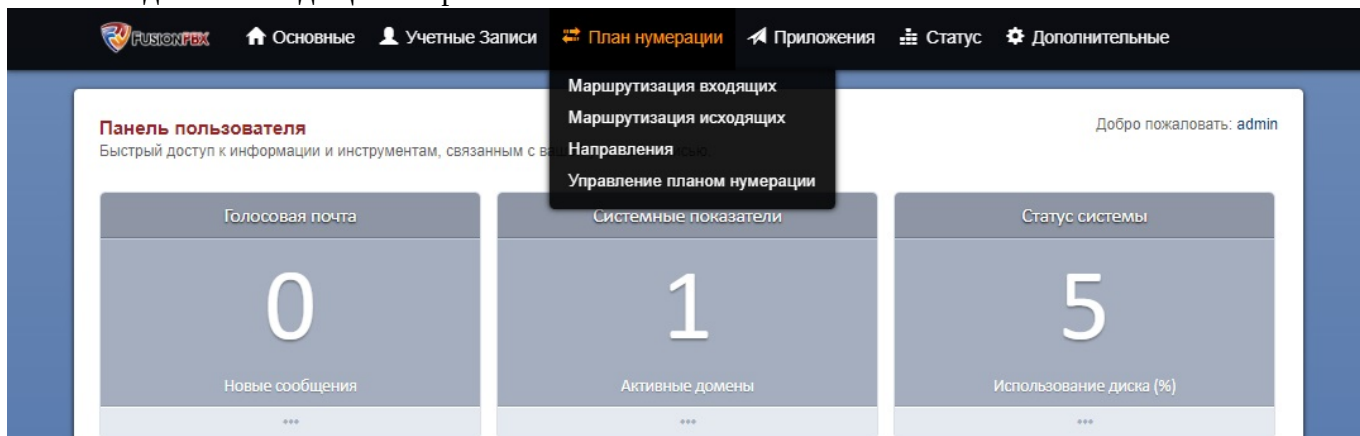
- **Имя пользователя:** Идентификатор пользователя, который будет использоваться для входа в систему.
- **Пароль:** Введите пароль для входа.
- **Язык:** Язык пользователя, чтобы переопределить домен или глобальный язык.
- **Часовой пояс:** Часовой пояс для каждого пользователя требуется только в том случае, если он отличается от глобального часового пояса.
- **Статус:** Установка присутствия пользователя
- **Контакт:** Назначение контактов этой учетной записи.
- **Группы:** Группа, назначенная пользователю.
- **Домен:** Домен, связанный с пользователем.
- **Ключ API:** Генерирует ключ API.
- **Включено:** Определяет включен ли пользователь.

3. Диалплан

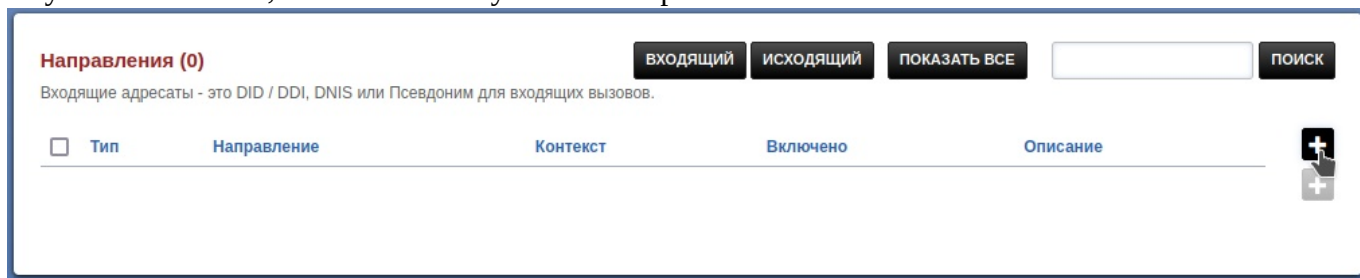
3.1. Направления

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/destinations.html>

Входящие пункты назначения --- это DID/DDI, DNIS или псевдоним для входящих вызовов. Настройка входящих пунктов назначения: (это также автоматически настроит входящий маршрут). Также можно создавать исходящие направления.



Выберите **План нумерации** из раскрывающегося списка и нажмите **Направления**. Чтобы добавить пункт назначения, нажмите кнопку «плюс» справа.



Введите информацию о маршруте ниже и нажмите «**Сохранить**» после завершения.

Направление

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Входящие адресаты - это DID / DDI, DNIS или Псевдоним для входящих вызовов.

Тип	<input type="text" value="Входящий"/> Выберите Тип.
Направление	<input type="text" value="2089068227"/> Введите номер назначения.
Имя идентификатора (Caller ID) вызывающего абонента	<input type="text"/> Введите имя (caller ID) вызывающего абонента.
Префикс номера (Caller ID) вызывающего абонента	<input type="text"/> Введите идентификационный номер (caller ID) вызывающего абонента.
Контекст	<input type="text" value="public"/> Введите контекст.
Действия	<input type="text" value="100"/> <input type="button" value="◀"/>
Префикс имени (Caller ID) вызывающего абонента	<input type="text"/> Задайте префикс имени (caller ID) идентификатора вызывающего абонента.
Запись	<input type="text" value="v"/>
Код Учетной Записи	<input type="text"/> Введите код учетной записи.
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/> <input type="button" value="v"/>
Включено	<input type="text" value="Да"/> Установите текущий статус этого пункта назначения.
Описание	<input type="text"/> Введите описание для этого места назначения (опционально).

СОХРАНИТЬ

- **Тип:** входящий или исходящий. Выберите, является ли это входящим пунктом назначения или исходящим пунктом назначения.
- **Направление:** обычно это DID, по которому будет звонить вызывающий абонент.
- **Имя идентификатора (Caller ID) вызывающего абонента:** имя вызывающего абонента.
- **Префикс идентификатора (Caller ID) вызывающего абонента:** добавляет имя к идентификатору вызывающего абонента, который будет отображаться в записях о конечной точке и звонках.
- **Контекст:** : По умолчанию он будет общедоступным.
- **Действия:** Выберите, куда будет направлен вызов после того, как он войдет в FusionPBX.
- Диалланы также можно использовать как действие. Чтобы сделать диаллан видимым, перейдите в **Диаллан > Менеджер диаллана** и отредактируйте диаллан. Выберите «True» в поле «Назначение» и нажмите «Сохранить». Это относится к диалланам, у которых есть значение в поле «Номер».
- **Запись:** запись всех вызовов, сделанных адресату.
- **Код учетной записи:** используется в некоторых биллинговых системах.
- **Домен:** Домен может быть глобальным для всех доменов или специфичным для домена.
- **Включено:** Включите, чтобы включить место назначения, или Отключите (Disable), чтобы отключить место назначения.
- **Описание:** добавление примечания (описания) пункта назначения.

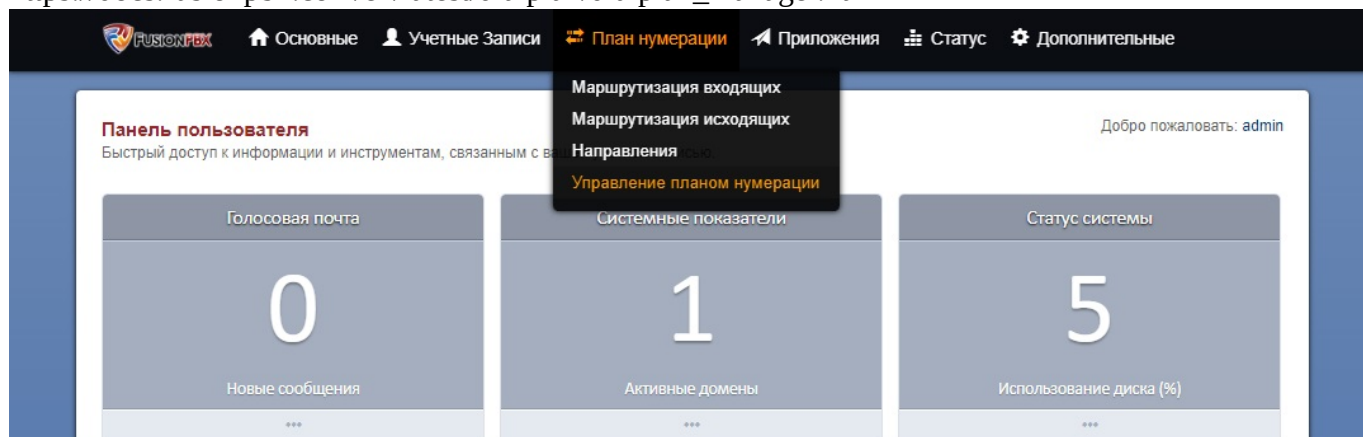
3.1.1. Входящие маршруты

После создания пункта назначения также создается входящий маршрут.

Опционально: замените $^(?:+?1)?(d{10})\$$ во входящих маршрутах либо на 0123456789, либо на номер DID в зависимости от настройки пункта назначения маршрута.

3.2. Менеджер диалплана (Управление планом нумерации)

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/dialplan_manager.html



Диалплан используется для настройки пунктов назначения вызовов на основе условий и контекста. Вы можете использовать диалплан для отправки вызовов на шлюзы, автосекретарей, внешние номера, сценарии или в любое другое место назначения.

Имя Диалплана	Номер диалплана
caller-details: Подробности о звонящем.	
not-found: Используется для срабатывания триггера fail2ban из-за фиктивных вызовов.	
call-limit: Ограничение вызовов, основанное на их количестве и другом.	
speed_dial: Использует приложение LUA для быстрого набора расширения.	*0[ext]
agent_status: Вход агента в колл-центр.	*22
page-extension: Защищенный паролем пейджинг внутреннего номера.	*8[ext]
eavesdrop: Защищенное паролем прослушивание расширений.	*33[ext]
send_to_voicemail: Отправка активного вызова на голосовую почту расширения.	*99[ext]
cf:	cf
echo: Эхо-тест в реальном времени.	*9196
milliwatt: Проигрывает тестовый тон милливатт.	*9197
recordings: Защищенный паролем способ записи звука, который можно использовать в других приложениях, таких как IVR.	*732
directory: Директория пользователей.	*411
user_exists: Определяет, присутствует ли пользователь на коммутаторе.	
caller-details: Алгоритм расшифровки подробностей о звонящем.	
call-direction: Определяет направление вызова.	
variables: Устанавливает переменные на уровне домена.	
is_local: Может использоваться для оценки вызовов как местных.	
call_block: Блокирует вызовы от достижения конечных точек.	
user_record: Используется для записи звонков.	
redial: Вызывает последний набранный номер.	*870

Имя Диаллплана	Номер диаллплана
default_caller_id: Идентификатор абонента (Caller ID), который можно установить для каждого домена.	
agent_status_id: Статус агента.	*23
provision: Используется с устройствами.	11,12
clear_sip_auto_answer:	
nway_conference:	nway
cidlookup:	
group-intercept: Перехватывает вызов из определенной группы.	*8
page: Защищенный паролем пейджинг определяемый набором расширений.	*724
conf-xfer:	
call_privacy: Отправляет оператору заголовок конфиденциальности, чтобы скрыть идентификатор вызывающего абонента.	*67[d+]
call_return: Звонит последнему номеру, который звонил на конечную точку.	*69
extension_queue:	*800[ext]
intercept-ext: Защищенный паролем перехват расширения.	**[ext]
dx: Прямой трансфер.	dx
att_xfer: Посещаемый трансфер.	att_xfer
extension-to-voicemail: Используется для расширения голосовой почты.	[ext]
vmain: Главное меню для доступа к любой голосовой почте с помощью пин-кода.	*98
xfer_vm: Перевод на голосовую почту.	xfer_vm
is_transfer: Используется для перевода вызова.	is_transfer
vmain_user: Голосовая почта конечной точки с использованием пин-кода.	*97
delay_echo: Воспроизведение эха с 5-секундной задержкой.	*9195
please_hold: Воспроизведение аудиофайла при удержании.	
is_zrtp_secure:	
is_secure:	is_secure
tone_stream: Звучание текущего потока с музыкой тетриса.	*9198
hold_music: Воспроизведение музыки на удержании. Подходит для тестирования на конечной точке.	*9664
freeswitch_conference: Простой способ присоединиться к еженедельному вызову Cluecon.	*9888
disa: Позвоните по номеру телефона и сообщите пин-код для набора номера.	*3472
wake-up: Назначает дату и время автоматического звонка.	*925
extension_queue:	
valet_park: Диапазон по умолчанию для вызовов парковщика.	park+5901-5999
valet_park_in: Номер по умолчанию для отправки вызовов камердинера.	park+*5900
valet_park_out: Диапазон по умолчанию для получения запаркованных вызовов камердинера.	park+5901-5999
operator: Настраиваемая опция для оператора.	0
operator-forward: Использует dial_string.lua.	*000
do-not-disturb: Включить, переключить, выключить режим не беспокоить.	77,78,*79
call-forward: Включить, переключатель вкл/выкл и выключить переадресацию вызовов.	72,73,*74
follow-me: Переадресует вызов на определенный список телефонных номеров или расширений.	*21
bind_digit_action:	

Имя Диалплана	Номер диалплана
call_screen: Проигрывает аудиофайл и позволяет звонящему записать короткое сообщение для получателя вызова Получатель вызова затем может принять или отклонить вызов.	[ext]
local_extension: Проверяет, является ли расширение локальным.	[ext]
voicemail: Голосовая почта для расширений.	[ext]

3.3. Детали диалплана (управление планом нумерации)

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/dialplan_details.html

Глобальные

Глобальные специальные диалпланы являются глобальными для всех арендаторов (доменов). Их можно изменить, однако изменения распространяются на всех арендаторов.

Not Found

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition					0	5
action	set	call_direction= inbound		TRUE	0	10
action	log	[inbound routes] 404 not found \${sip_network_ip}		TRUE	0	15

Call Forward All

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	\${user_exists}	TRUE			0	5
condition	\${forward_all_enabled}	TRUE			0	10
action	transfer	\${forward_all_destination} XML \${domain_name}			0	15

Intercept Ext Polycom

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	197(d+)\$			0	5
action	answer				0	10
action	lua	intercept.lua \$1			0	15

Talking Clock Date

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1971\$			0	5
action	answer				0	10
action	sleep	1000			0	15
action	say	\${default_language} CURRENT_DATE pronounced \${strepoch()}			0	20

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	hangup				0	25

Talking Clock Date And Time

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1725			0	5
action	answer				0	10
action	sleep	1000			0	15
action	say	<pre> <pre>{default_language} CURRENT_DATE_TIME pronounced \${strepoch()}</pre> </pre>			0	20
action	hangup				0	25

Outbound Route Example

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	user_exists	FALSE			0	0
condition	destination_number	1(d{10})\$			0	10
action	set	<pre> <pre>sip_h_X-accountcode= \${accountcode}</pre> </pre>			0	20
action	export	call_direction= outbound			0	30
action	unset	call_timeout			0	40
action	set	hangup_after_bridge= true			0	50
action	set	<pre> <pre>effective_caller_id_name= \${outbound_caller_id_name}</pre> </pre>			0	60
action	set	<pre> <pre>effective_caller_id_number= \${outbound_caller_id_number}</pre> </pre>			0	70
action	set	inherit_codec=true			0	80
action	set	ignore_display_updates=true			0	90
action	set	callee_id_number= \$1			0	100
action	set	continue_on_fail= true			0	110
action	bridge	<pre> <pre>sofia/gateway/ 72d236fb-945b-4c86-8e75- af7c6bcf2862/\$1</pre> </pre>			0	120
action	bridge	<pre> <pre>sofia/gateway/ 72d236fb-945b-4c86-8e75- af7c6bcf2862/\$1</pre> </pre>			0	130

Talking Clock Time

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	170\$			0	5
action	answer				0	10
action	sleep	1000			0	15
action	say	<pre> <pre>{default_language} CURRENT_TIME pronounced \${strepoch()}</pre> </pre>			0	20

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	hangup				0	25

Domain Specific

Domain specific dialplans are all the same initially but can be changed. Those changes are per domain, thus helps FusionPBX achieve multitenancy.

Hold Music

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	10664\$			0	5
condition	type	ES_CM_128_HMAC_SHA1_CM_128_HMAC_SHA1_80)\$			0	0
action	answer				0	15
action	execute_extension	zrtp_secure XML \${context}			0	20
action	playback	`\${hold_music}			0	25
anti-action	set	zrtp_secure_media=true			0	30
anti-action	answer				0	35
anti-action	playback	silence_stream:%%/%%2000			0	40
anti-action	execute_extension	zrtp_secure XML \${context}			0	45
anti-action	playback	`\${hold_music}			0	50

Agent Status

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1022\$			0	5
action	set	agent_id=\${sip_from_user}			0	10
action	lua	app.lua agent_status			0	15

Agent Status ID

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1023\$			0	5
action	set	agent_id=			0	10
action	lua	app.lua agent_status			0	15

DISA

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	103472)\$			0	5
action	answer				0	10

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	set	pin_number=36227215			0	15
action	set	dialplan_context=\${context}			0	20
action	lua	disa.lua			0	25

Provision

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*11\$	on-true		0	5
action	set	reboot=true			0	10
action	set	action=login			0	15
action	lua	app.lua provision			0	20
condition	destination_number	*12\$			1	30
action	set	reboot=true			1	35
action	set	action=logout			1	40
action	lua	app.lua provision			1	45

Call Forward

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*72\$	on-true		0	5
action	set	request_id=false			0	10
action	set	enabled=true			0	15
action	lua	call_forward.lua			0	20
condition	destination_number	*73\$	on-true		1	30
action	set	request_id=false			1	35
action	set	enabled=false			1	40
action	lua	call_forward.lua			1	45
condition	destination_number	*74\$	on-true		2	55
action	set	request_id=false			2	60
action	set	enabled=toggle			2	65
action	lua	call_forward.lua			2	70
condition	destination_number	forward+(Q\${caller_id_number}E)(?/(d+))?\$			3	80
action	set	enabled=toggle			3	85
action	set	forward_all_destination=\$2			3	90
action	lua	call_forward.lua			3	95

Call Block

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		\${call_direction}inbound\$			0	5
action	lua	app.lua call_block			0	10

Do Not Disturb

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	577\$	on-true		0	5
action	set	enabled=toggle			0	10
action	lua	do_not_disturb.lua			0	15
condition	destination_number	363\$	*363\$	on-true		1
action	set	enabled=true			1	30
action	lua	do_not_disturb.lua			1	35
condition	destination_number	579\$	on-true		2	45
action	set	enabled=false			2	50
action	lua	do_not_disturb.lua			2	55
condition	destination_number	^*+\${caller_id_number}\$			3	65
action	set	enabled=toggle			3	70
action	lua	do_not_disturb.lua			3	75

VoiceMail(Vmain User)

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	107\$			0	5
action	answer				0	10
action	sleep	1000			0	15
action	set	voicemail_action=check			0	20
action	set	voicemail_id=\${caller_id_number}			0	25
action	set	voicemail_profile=default			0	30
action	lua	app.lua voicemail			0	35

Vmain

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	vmain\$	^*4000\$	^*98\$	never	
action	answer				0	10
action	sleep	1000			0	15
action	set	voicemail_action=check			0	20
action	set	voicemail_profile=default			0	25
action	lua	app.lua voicemail			0	30
condition	destination_number	vmain\$	^*4000\$	^*98)(d{2,12})\$		
action	answer				1	45
action	sleep	1000			1	50
action	set	voicemail_action=check			1	55
action	set	voicemail_id=\$2			1	60
action	set	voicemail_profile=default			1	65
action	set	voicemail_authorized=false			1	70
action	lua	app.lua voicemail			1	75

Directory

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	411\$			0	5
action	lua	directory.lua			0	10

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
-----	-----	----------	-------	--------	--------	-----------

Follow Me

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*21\$			0	5
action	answer				0	10
action	lua	follow_me.lua			0	15

Recordings

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	(732)\$			0	5
action	answer				0	10
action	set	pin_number=37775310			0	15
action	set	recording_slots=true			0	20
action	set	recording_prefix=recording			0	25
action	lua	recordings.lua			0	30

Call Privacy

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*67(d+)\$			0	5
action	privacy	full			0	10
action	set	sip_h_Privacy=id			0	15
action	set	privacy=yes			0	20
action	transfer	\$1 XML \${context}			0	25

Page

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*724\$			0	5
action	set	caller_id_name=Page			0	10
action	set	caller_id_number=			0	15
action	set	pin_number=48760243			0	20
action	set	destinations=101-103,105			0	25
action	set	moderator=false			0	30
action	set	mute=true			0	35
action	set	set			0	40
action	lua	api_hangup_hook=conference page-\${destination_number} kick all page.lua			0	45

Valet Park In

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^(park+)?(*5900)\$			0	5
action	valet_park	[[mailto:park%40\${domain_name}park@\${domain_name}]]	auto in 5901 5999			0

Valet Park Out

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^(park+)?*(59[0-9][0-9])\$			0	5
action	answer				0	10
action	valet_park	[[mailto:park%40\${domain_name}park@\${domain_name}]]	\$2			0

Valet Parking

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^(park+)?(*59[0-9][0-9])\$	never		0	5
condition	By	By} == ' ' ? false : true}	never		0	10
action	set	referred_by_user=\$1			0	15
condition	destination_number	^(park+)?(*59[0-9][0-9])\$	never		1	25
action	set	park_in_use=false		TRUE	1	30
action	set	park_lot=\$2		TRUE	1	35
condition	destination_number	^(park+)?(*59[0-9][0-9])\$			2	45
condition	By	By} == ' ' ? false : true}	never		2	50
action	set	park_in_use=\${regex \${valet_info [[mailto:park%40\${domain_name}%7D%7D%7C%7Bpark_lot				TRUE
condition	By	By} == ' ' ? false : true}	never		3	65
action	transfer	XML \${context}			3	70
anti-action	set	valet_parking_timeout=180			3	75
anti-action	set	valet_hold_music=\${hold_music}			3	80
anti-action	set	valet_parking_orbit_exten=\${referred_by_user}			3	85
anti-action	valet_park	[[mailto:park%40\${domain_name}park@\${domain_name}]]				3

User Exists

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition					0	5

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	set	user_exists=\${user_exists id \${destination_number} \${domain_name}}		TRUE	0	10
condition	set	user_exists=\${user_data			1	20
action	set	extension_uuid=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} extension_uuid]		TRUE		
action	set	hold_music=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} hold_music]		TRUE		
action	set	forward_all_enabled=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_all_enabled]		TRUE		
action	set	forward_all_destination=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_all_destination]		TRUE		
action	set	forward_busy_enabled=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_busy_enabled]		TRUE		
action	set	forward_busy_destination=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_busy_destination]		TRUE		
action	set	forward_no_answer_enabled=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_no_answer_enabled]		TRUE		
action	set	forward_no_answer_destination=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_no_answer_destination]		TRUE		
action	set	forward_user_not_registered_enabled=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_user_not_registered_enabled]		TRUE		
action	set	forward_user_not_registered_destination=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} forward_user_not_registered_destination]		TRUE		
action	set	do_not_disturb=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} do_not_disturb]		TRUE		
action	set	call_timeout=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} call_timeout]		TRUE		
action	set	missed_call_app=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} missed_call_app]		TRUE		
action	set	missed_call_data=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} missed_call_data]		TRUE		
action	set	toll_allow=\${user_data [[mailto:\${destination_number}@\${domain_name} toll_allow]		TRUE		

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	set	call_screen_enabled=\${user_data [[mailto:%7Bdestination_number%7D%40\$%7Bdomain_name call_screen_enabled}				

Caller Details

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition			never		0	5
action	set	caller_destination=\${destination_number}	TRUE		0	10
action	set	caller_id_name=\${caller_id_name}	TRUE		0	15
action	set	caller_id_number=\${caller_id_number}	TRUE		0	20

Call Direction

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		\${call_direction}(inbound	outbound	local)\$	never	
anti-action	export	call_direction=local			0	10

Variables

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition					0	5
action	export	origination_callee_id_name=\${destination_number}			0	10
action	set	RFC2822_DATE=\${strftime(%, %d %b %Y %T %z)}			0	15

Call Limit

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		\${call_direction}(inbound	outbound)\$			0
action	limit	hash inbound \${domain_uid} \${max_calls} !USER_BUSY			0	10

Is Local

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		\${user_exists} FALSE			0	5
action	lua	app.lua is_local			0	10

User Record

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition					0	5
action	set	user_record=\${user_data [[mailto:%7Bdestination_number%7D%40%7Bdomain_name user_record}		TRUE	0	15
action	set	from_user_exists=\${user_exists id \${sip_from_user} \${sip_from_host}}		TRUE	0	15
condition		\${user_exists}	never		1	25
condition		\${user_record}	never		1	30
action	set	record_session=true		TRUE	1	35
condition		\${user_exists}	never		2	45
condition		\${call_direction}	never		2	50
condition		\${user_record}	never		2	55
action	set	record_session=true		TRUE	2	60
condition		\${user_exists}	never		3	70
condition		\${call_direction}	never		3	75
condition		\${user_record}	never		3	80
action	set	record_session=true		TRUE	3	85
condition		\${user_exists}	never		4	95
condition		\${call_direction}	never		4	100
condition		\${user_record}	never		4	105
action	set	record_session=true		TRUE	4	110
condition		\${from_user_exists}	never		5	120
action	set	from_user_record=\${user_data [[mailto:%7Bsip_from_user%7D%40%7Bsip_from_host user_record}		TRUE	5	120
condition		\${from_user_exists}	never		6	135
condition		\${from_user_record}	never		6	140
action	set	record_session=true		TRUE	6	145
condition		\${from_user_exists}	never		7	155
condition		\${call_direction}	never		7	160
condition		\${from_user_record}	never		7	165
action	set	record_session=true		TRUE	7	170
condition		\${from_user_exists}	never		8	180
condition		\${call_direction}	never		8	185
condition		\${from_user_record}	never		8	190
action	set	record_session=true		TRUE	8	195
condition		\${from_user_exists}	never		9	205
condition		\${call_direction}	never		9	210
condition		\${from_user_record}	never		9	215
action	set	record_session=true		TRUE	9	220
condition		\${record_session}			10	230
action	set	record_path=\${recordings_dir}/\${domain_name}/archive/\${strftime(%Y)}/\${strftime(%b)}/		TRUE	10	235
action	set	record_name=\${uuid}.\${record_ext}		TRUE	10	240
action	set	recording_follow_transfer=true		TRUE	10	245
action	set	record_append=true		TRUE	10	250
action	set	record_in_progress=true		TRUE	10	255
action	record_session	from \${record_path}/\${record_name}		FALSE	10	260

Redial

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	redial	*870)\$	on-true		0
action	transfer	\${hash(select/\${domain_name}-last_dial/\${caller_id_number})}			0	10
condition			never		1	20
action	hash	insert/\${domain_name}-last_dial/\${caller_id_number}/\${destination_number}			1	25

Speed Dial

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	MDR)\$			0	5
action	lua	app.lua speed_dial \$1			0	10

Default Caller ID

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	emergency_caller_id_number		never		0	5
action	set	emergency_caller_id_name=\${default_emergency_caller_id_name}		TRUE		10
action	set	emergency_caller_id_number=\${default_emergency_caller_id_number}		TRUE		15
condition	outbound_caller_id_number		never		1	25
action	set	outbound_caller_id_name=\${default_outbound_caller_id_name}		TRUE		30
action	set	outbound_caller_id_number=\${default_outbound_caller_id_number}		TRUE		35

Group Intercept

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	*8\$			0	5
condition	\${sip_h_X-intercept_uuid}	\^(.+)\$	on-true		0	10
action	intercept	\$1			0	15
condition					1	25
action	answer				1	30
action	lua	intercept_group.lua			1	35

Conf Xfer

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^confadd_begin\$		on-true		0
action	set	api_result=\${conference(\${conf_xfer_number}unmute \${conference_member_id} quiet)}			0	10

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	bind_digit	conf_xfer,*0,api:lua,transfer2.lua \${uuid} conf_enter_number::XML::conf- xfer@\${domain_name} conf_enter_to::XML::conf- xfer@\${domain_name}			0	15
action	bind_digit	conf_xfer,##,api:lua,transfer2.lua \${uuid} conf_enter_number::XML::conf- xfer@\${domain_name} ::KILL:			0	20
action	bind_digit	conf_xfer,*#,api:lua,transfer2.lua \${uuid} conf_add_end::XML::conf- xfer@\${domain_name} ::KILL:			0	25
action	bind_digit	conf_0#,exec:execute_extension,conf_add_begin XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			0
action	bind_digit	none,NONE,api:sleep,1			0	35
action	set	continue_on_fail=true			0	40
action	transfer	conf_enter_number XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			0
condition	destination	^conf_add_end\$	on-true		1	55
action	digit_action	conf_set_realm			1	60
action	set	api_result=\${conference(\${conf_xfer_number} mute \${conference_member_id})}			1	65
action	conference	[[mailto:\${conf_xfer_number%7D%40page	\${conf_xfer_number}@page]]			
condition	destination	^conf_enter_number\$	on-true		2	80
action	digit_action	conf_set_realm			2	85
action	read	2 11 `tone_stream:%%//%%(10000,0,350,440)' target_num 30000 #			2	90
action	execute_exten	conf_bridge_\${target_num} XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			2
condition	destination	^conf_bridge_\$	on-true		3	105
action	execute_exten	conf_add_end XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			3
condition	destination	^conf_bridge_*\$	on-true		4	120
action	execute_exten	conf_add_end XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			4
condition	destination	^conf_bridge_(d{2,7})\$	on-true		5	135
action	digit_action	conf_set_realm			5	140
action	bridge	{conf_xfer_number=\${conf_xfer_number},transfer_after_bridge=conf_enter_to::XML::conf- xfer@\${domain_name}}user/\$1@\${domain_name}				
action	execute_exten	conf_enter_number XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			5
condition	destination	^conf_bridge_	on-true		6	160
action	playback	voicemail/vm-that_was_an_invalid_ext.wav			6	165
action	execute_exten	conf_enter_number XML [[mailto:conf-xfer%40\${domain_name}	conf-			6
condition	destination	^conf_enter_to\$	on-true		7	180
action	unbind_meta_app				7	185

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	bind_digit_conf	conf_0#,exec:execute_extension,conf_add_begin XML [[mailto:conf-xfer%40%7Bdomain_name	conf-xfer@\${domain_name}]]			7
action	digit_action	conf_set_realm			7	195
action	answer				7	200
action	playback	tone_stream:%%/%%L=1;%(500, 0, 640)			7	205
action	conference	[[mailto:%7Bconf_xfer_number%7D%40page	\${conf_xfer_number}@page]]			
condition	destination	^conf_xfer_from_dialplan\$			8	220
action	lua	transfer2.lua \${uuid} conf_add_begin::XML::conf-xfer@\${domain_name} conf_enter_to::XML::conf-xfer@\${domain_name}			8	225

Page Extension

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^*8(d{2,7})\$			0	5
action	set	destinations=\$1			0	10
action	set	pin_number=87462988			0	15
action	set	mute=true			0	20
action	set	moderator=false			0	25
action	lua	page.lua			0	30

Eavesdrop

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^*3(d{2,7})\$			0	5
action	answer				0	10
action	set	pin_number=03667751			0	15
action	lua	eavesdrop.lua \$1			0	20

Call Return

Ter	Тип	Dialplan DetailDdata	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^*6\$			0	5
action	transfer	\${hash(select/\${domain_name}-call_return/\${caller_id_number}))}			0	10

Extension Queue

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^*006\$			0	5
action	set	fifo_music=\${hold_music}			0	10
action	set	[[mailto:extension_queue=queue_01%40%7Bdomain_name%7Bdomain_name}]]			0	

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
action	set	fifo_simo=1			0	20
action	set	fifo_timeout=30			0	25
action	set	fifo_lag=10			0	30
action	set	fifo_destroy_after_use=true			0	35
action	set	[[mailto:fifo_extension_member=\$1%40\$%7Bdomain_name%7Dextension_member=\$1@\${domain_name}]]			0	40
action	lua	extension_queue.lua			0	45

Wake Up

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1*(025)\$			0	5
action	answer				0	10
action	set	pin_number=14509639			0	15
action	set	time_zone_offset=-7			0	20
action	lua	wakeup.lua			0	25

dx

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1*(025)\$			0	5
action	answer				0	10
action	read	11 11 `tone_stream:%%//%%%(10000,0,350,440)' digits 5000 #			0	15
action	transfer	-bleg \${digits}			0	20

ATT Xfer

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1*(025)\$			0	5
action	read	2 6 `tone_stream:%%//%%%(10000,0,350,440)' digits 30000 #			0	10
action	set	origination_cancel_key=#			0	15
action	att_xfer	[[mailto:user/\$%7Bdigits%7D%40\$%7Bdomain_name%7Datt_xfer_\${digits}@\${domain_name}]]			0	20

Evesdrop

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	1*(025)(d{2,7})\$			0	5
action	answer				0	10
action	set	pin_number=03667751			0	15
action	lua	eavesdrop.lua \$1			0	20

Please Hold

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		<code>\${user_exists}^true\$</code>			0	5
action	set	<code>transfer_ringback=\${hold_music}</code>			0	10
action	answer				0	15
action	sleep	1500			0	20
action	playback	<code>ivr/ivr-hold_connect_call.wav</code>			0	25

Cluecon Weekly

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		<code>destination^19(888</code>	8888	1616	3232)	
action	export	<code>hold_music=silence</code>			0	10
action	bridge	<code>[[mailto:sofia/%7Buse_profile%7D/\$1%40confir/\$use_freeswitch).Org@conference.freeswitch</code>				

Bind Digit Action

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		<code>\${sip_auth}^true\$</code>	never		0	5
action	set	<code>bind_target=both</code>		TRUE	0	10
anti-action	set	<code>bind_target=peer</code>		TRUE	0	15
condition					1	25
action	bind_digit_action	<code>1,exec:execute_extension,dx XML \${context},\${bind_target}</code>			1	30
action	bind_digit_action	<code>2,exec:record_session,\$\${recordings_dir}/\${domain_name}/archive/\${strftime(%Y)}/</code>			1	35
action	bind_digit_action	<code>3,exec:execute_extension,cf XML \${context},\${bind_target}</code>			1	40
action	bind_digit_action	<code>4,exec:execute_extension,att_xfer XML \${context},\${bind_target}</code>			1	45
action	digit_action	<code>ocset_realm</code>			1	50

cf

Ter	Тип	Аргумент	Break	Inline	Группа	Приоритет
condition		<code>destination_number</code>			0	5
action	answer				0	10
action	transfer	<code>-both 30\${dialed_extension:2} XML \${context}</code>			0	15

3.4. Приложение диалплан

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/dialplan_application.html

Приложение диалплан использует приложение FreeSWITCH show для создания выпадающих спис-

ков, которые можно найти в диаллпанах FusionPBX. Это список из установок по умолчанию, он может меняться в зависимости от того, сколько модулей FreeSWITCH установлено.

name	description	syntax	ikey
answer	ответить на звонок		mod_dptools
att_xfer	посещенный трансфер		mod_dptools
bgsystem	выполнить системную команду в фоновом режиме		mod_dptools
bind_digit_action	привязать последовательность клавиш или regex к действию	,<digits	~regex>,[,],[,
bind_meta_application	привязать ключ к приложению	[a	b
block_dtmf	блок DTMF		mod_dptools
break	прервать		mod_dptools
bridge	мост Аудио		mod_dptools
bridge_export	экспорт переменной канала через мост	=	mod_dptools
callcenter	колл-центр	queue_name	mod_callcen
capture	захватить данные в переменную		
check_acl	проверить IP по списку ACL	<acl	cidr> []
clear_digit_action	отменить все привязки цифр		all[,target]
clear_speech_cache	очистить кэш дескриптора речи		mod_dptools
cng_plc	делать PLC на фреймах CNG		mod_dptools
conference	конференция		mod_confere
conference_send_outcall	конференция auto_outcall		mod_confere
db	вставить в Бд	[insert	delete]///
decode_video	декодировать картинку	[max_pictures]	mod_fsv
deduplicate_dtmf	предотвратить дублирование внутриполосного + 2833 DTMF	[only_rtp]	mod_dptools
deflect	отклонить вызов		mod_dptools
delay_echo	эхо звука с указанной задержкой		mod_dptools
detect_audio	обнаружить аудио	[]	mod_dptools
detect_silence	обнаружить тишину	[]	mod_dptools
detect_speech	обнаружить речь	[] OR grammar [] OR nogrammar OR grammaron/grammaroff OR grammarsalloff	mod_dptools

name	description	syntax	ikey
		OR pause OR resume OR start_input_timers OR stop OR param	
digit_action_time	время в области привязки	[,]	mod_dptools
displace_session	сместить файл	[] [+time_limit_ms]	mod_dptools
early_hangup	включить ранний сброс		mod_dptools
eavesdrop	подслушивать uuid	[all]
echo	эхо		mod_dptools
enable_heartbeat	включить пульсацию	[0]
enable_keepalive	включить поддержку активности	[0]
endless_playback	бесконечно проигрывать файл		mod_dptools
enum	выполнить поиск ENUM	[reload	[]]
eval	ничего не делать		mod_dptools
event	запустить событие		mod_dptools
execute_extension	выполнить расширение		mod_dptools
export	экспорт переменной канала через мост	=	mod_dptools
fax_detect	обнаружение факсов		mod_dptools
fifo	парк с FIFO	[!] [in [undef] [mod_fifo
fifo_track_calls	считать вызов как вызов FIFO в очереди		
fire	manual_calls отправить сообщение		mod_sms
flush_dtmf	сбросить любой DTMF в очереди		mod_dptools
gentones	генерация тонов	[[[#system-message-1	
group	управлять группой	[insert	delete]::
hangup	завершить вызов	[]	mod_dptools
hash	вставить в хеш-таблицу	[insert	insert_ifemp
hold	отправить сообщение об удержании	[]	mod_dptools
info	показать информацию о вызове		mod_sms

name	description	syntax	ikey
info	показать информацию о вызове		mod_dptools
intercept	перехватывать	[-bleg]	mod_dptools
ivr	запустить IVR-меню		mod_dptools
jitterbuffer	отправка сеансового джиттербуфера		mod_dptools
limit	ограничение	[[/interval]] [number [dialplan [context]]]	mod_dptools
limit_execute	ограничение	[/interval] [application arguments]	mod_dptools
limit_hash	ограничение	[[/interval]] [number [dialplan [context]]]	mod_dptools
limit_hash_execute	ограничение	[/interval] [application arguments]	mod_dptools
log	войти в логгер		mod_dptools
loop_playback	циклическое воспроизведение файла	[+loops]	mod_dptools
media_reset	сбросить все флаги обхода/прокси-медиа		mod_dptools
mkdir	создать каталог		mod_dptools
multiset	установить много переменных канала	[^<delim>]= =	mod_dptools
multiunset	сбросить многие переменные канала	[^<delim>]	mod_dptools
mutex	блокировать поток вызовов, разрешая только по одному	[on	off]
novideo	отклонить входящее видео		mod_dptools
park	парк		mod_dptools
park_state	парк состояние		mod_dptools
phrase	говорит фразу	,	mod_dptools
pickup	подобрать	[]	mod_dptools
play_and_detect	воспроизводит и распознает речь	detect: {param1=val1,param2=val2}	mod_dptools
play_and_get_digits	воспроизводит и получает цифры	[] [' [failure_dp [failure_context]]']	mod_dptools
play_fsv	воспроизвести fsv-файл		mod_fsv
play_yuv	проигрывать yuv файл	[width] [height]	mod_fsv
playback	воспроизведение файла		mod_dptools
pre_answer	предварительно ответить на звонок		mod_dptools
preprocess	предварительная обработка		mod_dptools
presence	отправить присутствие	[]	mod_dptools

name	description	syntax	ikey
privacy	установить конфиденциальность для звонков	off	on
push	установить переменную канала	=	mod_dptools
queue_dtmf	очередь dtmf для отправки		mod_dptools
read	Чтение цифр		mod_dptools
record	запись файла	[] [] []	mod_dptools
record_fsv	записать fsv-файл		mod_fsv
record_session	запись сеанса	[+]	mod_dptools
record_session_maxsize	максимальная запись в записи		mod_dptools
record_session_notify	уведомить запись		mod_dptools
recovery_refresh	отправить вызов recovery_refresh		mod_dptools
redirect	отправить перенаправление сеанса		mod_dptools
remove_bugs	удалить медиа-ошибки	[]	mod_dptools
rename	переименовать файл		mod_dptools
reply	ответить на сообщение		mod_sms
respond	послать ответ сеанса		mod_dptools
ring_ready	указывает Ring_Ready		mod_dptools
rxfax	приложение получения факса		mod_spands
say	сказать	[:] []	mod_dptools
sched_broadcast	запланировать трансляцию на будущее	[+] [aleg	bleg
sched_cancel	отменить запланированные задачи	[group]	mod_dptools
sched_hangup	запланировать повесить трубку на будущее	[+] []	mod_dptools
sched_heartbeat	включить запланированное сердцебиение	[0]
sched_transfer	запланировать трансфер в будущем	[+]	mod_dptools
send	отправить сообщение как есть		mod_sms
send_display	отправить сеанс на новый дисплей		mod_dptools
send_dtmf	отправить DTMF для отправки		mod_dptools

name	description	syntax	ikey
send_info	отправить информацию		mod_dptools
session_loglevel	уровень журнала сеанса		mod_dptools
set	установить переменную		mod_sms
set	установить переменную канала	=	mod_dptools
set_audio_level	установить громкость		mod_dptools
set_global	установить глобальную переменную	=	mod_dptools
set_media_stats	установить статистику мультимедиа		mod_dptools
set_mute	отключить звук		mod_dptools
set_name	установить название канала		mod_dptools
set_profile_vu	установить переменную профиля вызывающего абонента	=	mod_dptools
set_user	установить пользователя	@ [prefix]	mod_dptools
set_zombie_exec	отключить исполнение зомби		mod_dptools
sleep	поставить канал на паузу		mod_dptools
socket	присоединиться к сокету	[:]	mod_event_
sofia_sla	частная функция sofia sla		mod_sofia
soft_hold	поставить мостовой канал на удержание	[] []	mod_dptools
sound_test	анализировать аудио		mod_dptools
spandsp_detect	обнаружить TDD данные		mod_spands
spandsp_inject	отправить TDD данные		mod_spands
spandsp_send	отправить TDD данные		mod_spands
spandsp_start	обнаружить dtmf		mod_spands
spandsp_start	настроить обнаружение факса	[][][]	mod_spands
spandsp_start	настроить обнаружение фонового тона с помощью каденса		mod_spands

name	description	syntax	ikey
spandsp_stop_send_tdd	отправить tdd		mod_spands
spandsp_stop_send_wdm	внутриполосный dtmf		mod_spands
spandsp_stop_fax_detect	обнаружение факса		mod_spands
spandsp_stop_send_tdd	отправить tdd		mod_spands
spandsp_stop_send_tone	обнаружение фонового тона с помощью каденса		mod_spands
speak	произнести текст		
start_dtmf	обнаружить dtmf		mod_dptools
start_dtmf_generate	генерировать dtmf		mod_dptools
stop	прекратить выполнение		mod_sms
stop	ничего не делать		mod_dptools
stop_displace_session	перемещение файла		mod_dptools
stop_dtmf	остановить внутриполосный dtmf		mod_dptools
stop_dtmf_generate	остановить генерацию внутриполосного dtmf	[write]	mod_dptools
stop_record_session	остановить запись сеанса		mod_dptools
stop_tone_detect	остановить обнаружение тонов		mod_dptools
stop_video_overlay	остановить наложение записи видео		mod_dptools
stopfax	остановить приложение факса		mod_spands
strftime	strftime	[]
system	выполнить системную команду		mod_sms
system	выполнить системную команду		mod_dptools
t38_gateway	преобразовать в шлюз T38, если слышны тоны		mod_spands
three_way	тренаправленный вызов с uuid		mod_dptools
tone_detect	обнаружить тоны		mod_dptools

name	description	syntax	ikey
transfer	перенести канал	[]	mod_dptools
transfer_vars	передать переменные	<~variable_prefix	variable>
txfax	приложение для передачи факса		mod_spands
unbind_meta	отвязать ключ от приложения	[]	mod_dptools
unblock_dtmf	перестать блокировать DTMF		mod_dptools
unhold	отправить сообщение о снятии с удержания		mod_dptools
unloop	сказать петле развернуться		mod_loopba
unset	сбросить переменную		mod_sms
unset	сбросить переменную канала		mod_dptools
unshift	установить переменную канала	=	mod_dptools
valet_park	valet_park		[ask [] [] [] [] mod_dptools
verbose_events	сделать все события подробными		mod_dptools
video_decode	установить декодирование видео.	[[on	wait]
video_refresh	установить обновление видео.	[manual	auto]
video_write_vlc	записи видео	[] []	mod_dptools
wait_for_answer	ждите ответа на звонок		mod_dptools
wait_for_silence	wait_for_silence	[]	mod_dptools

3.5. Входящие маршруты

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/inbound_routes.html

Маршрутизирует входящие вызовы в пункты назначения на основе одного или нескольких условий. Он может отправлять входящие вызовы в:

- Голосовое Меню (IVR)
- Группу Вызовов
- Внутренний номер
- Внешний номер
- Скрипт.

Направляет общедоступные входящие вызовы на внутренний пункт назначения в системе. Обратите внимание, что единственная разница между планом нумерации входящего маршрута и обычной

схемой нумерации состоит в том, что схема нумерации входящего маршрута распространяется на все звонки, которые находятся в общедоступном контексте, тогда как обычный план набора работает в контексте домена.

Маршрутизация входящих вызовов используется для маршрутизации входящих вызовов по адресатам на основе одного или нескольких условий и контекста. Он может отправлять входящие звонки автосекретарю, группе поиска, внутреннему номеру, внешнему номеру или сценарий. Порядок важен, когда используется противодействие или когда есть несколько условий, которые соответствуют.

Входящие маршруты могут использоваться для расширенных причин. Чтобы создать входящий маршрут зайдите в **Dialplan > Destinations** и нажмите ``+'. После этого маршрут появится в списке входящих маршрутов.

Входящий Маршрут

Маршрутизация входящих вызовы в пункты назначения на основе одного или нескольких условий. Он может отправлять входящие вызовы в Голосовое Меню (IVR), Группу Вызовов, внутренний или внешний номер, скрипт. Порядок важен, когда используется противодействие или когда есть несколько условий, которые соответствуют.

<input type="checkbox"/>	Имя	Номер	Контекст	Приоритет	Включено	Описание		
<input type="checkbox"/>	caller-details		public	10	Да			
<input type="checkbox"/>	2089068227	2089068227	public	100	Да	2089068227 главный номер поддержки		
<input type="checkbox"/>	not-found		public	999	Да			

- **Имя:** Имя входящего маршрута.
- **Номер:** Номер пункта назначения (DID), на который внешний абонент будет звонить.
- **Контекст:** Контекст входящего маршрута. Обычно будет публичным.
- **Имя хоста:** Обычно пустое поле, в противном случае для расширенного использования.
- **Приоритет:** Порядок использования входящего маршрута в диалплане.
- **Включено:** Включен или выключен входящий маршрут.
- **Description:** Способ организации того, для чего используется входящий маршрут.

3.5.1. Редактировать/добавлять входящие маршруты

План Нумерации

В План Нумерации входят общие конфигурации.

Имя	<input type="text" value="2089068227"/>	Приоритет	<input type="text" value="100"/>
Номер	<input type="text" value="2089068227"/>	Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Имя Хоста	<input type="text"/>	Включено	<input type="text" value="Да"/>
Контекст	<input type="text" value="public"/>	Описание	<input type="text" value="2089068227 главный номер поддержки"/>
Продолжить	<input type="text" value="Нет"/>		

Ter	Тип	Аргумент	break	inline	Группа	Приоритет	
condition	destination_number	^(2089068227)\$				20	<input type="button" value="X"/>
action	set	hangup_after_bridge=true				20	<input type="button" value="X"/>
action	set	continue_on_fail=true				30	<input type="button" value="X"/>
						40	

- **Имя:** Имя входящего маршрута.
- **Номер:** Номер пункта назначения (DID), на который внешний абонент будет звонить.
- **Контекст:** Контекст входящего маршрута. Обычно будет публичным.
- **Приоритет:** Порядок (приоритет) использования входящего маршрута в диалплане.
- **Домен:** Может быть глобальным для всех доменов или специфичным для одного домена.
- **Продолжить:** Если вы хотите чтобы вызов продолжался в порядке остающихся диалпланов. Обычно устанавливается ``false".
- **Включено:** Включен или выключен входящий маршрут.
- **Описание:** Способ организации того, для чего используется входящий маршрут.

3.5.2. Номер назначения

Кнопка Добавить позволяет создать входящий маршрут. Список пунктов назначения для списка выбора Номера назначения заполняется из инструмента Направления. Этот список можно найти зайдя в Меню -> План нумерации (диалплан) -> Направления.

Примечание. Рекомендуется использовать инструмент «Направления» и выбрать, куда направить вызов, и построить входящие маршруты. Инструмент выбора Направления имеет много преимуществ. Создание входящего маршрута вручную не рекомендуется, если только вам не нужен расширенный входящий маршрут.

3.5.3. Пример XML

Маршрут основан на имени (CallerID) или номере вызывающего абонента. Данный пример используется для отправки нежелательных абонентов. (телемаркетеры/рекламщики, которые не останавливаются)

```
<extension name="gotolennyCIDnumber" >
<condition field="context" expression="public"/>
<condition field="caller_id_number" expression="^1235554321\$/^1235551234\$">
<action application="answer"/>
<action application="bridge" data="sofia^\${use_profile}/lenny@sip.itslenny.com:5060"/>
</condition>
</extension>
```

```
<extension name="gotolennyCIDname" >
<condition field="context" expression="public"/>
<condition field="caller_id_name" expression="^.*COMPANY.*\$">
<action application="answer"/>
<action application="bridge" data="sofia^\${use_profile}/lenny@sip.itslenny.com:5060"/>
</condition>
</extension>
```

3.6. Исходящие маршруты

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/outbound_routes.html

Направляет исходящие вызовы на шлюзы, tdm, enum и т. д. Когда звонок соответствует условиям вызова исходящих маршрутов.

Настройка исходящего маршрута.

- В меню **План нумерации** из выпадающего списка выберите **Маршрутизация исходящих** .

- Нажмите кнопку **плюс** справа. Введите информацию о маршруте ниже и нажмите **Сохранить** после завершения ввода.

Исходящий Маршрут

 ПОИСК

Маршрутизация исходящих вызовов на шлюзы, сети общего пользования. Когда вызов соответствует условиям вызова исходящих маршрутов.

Имя	Номер	Контекст	Приоритет	Включено	Описание
-----	-------	----------	-----------	----------	----------

Исходящие маршруты

НАЗАД **СОХРАНИТЬ**

Исходящие Планы Нумерации имеют одно или несколько условий, которые соответствуют атрибутам вызова. Если вызов соответствует условиям, он направляется на шлюз.

Шлюз	<input type="text" value="ve01"/>	Выберите шлюз для использования с этим исходящим маршрутом.
Вариант 1	<input type="text"/>	Выберите альтернативный шлюз для использования при первом сбое.
Вариант 2	<input type="text"/>	Выберите альтернативный шлюз для использования при повторном сбое.
Регулярные Выражения Плана Нумерации	<input type="text" value="^+?(\\d{11})\$"/>	Ярлык для создания записей исходящего Плана Нумерации для этого шлюза.
Префикс	<input type="text"/>	Введите номер префикса, который будет добавлен в начало номера назначения.
Лимит	<input type="text"/>	Введите лимит, чтобы ограничить количество исходящих вызовов.
Код Учетной Записи	<input type="text"/>	Введите Код Аккаунта.
Разрешить ВСЕ	<input type="text"/>	Установите значение Да, чтобы разрешить ВСЕ
Приоритет	<input type="text" value="100"/>	Выберите порядок набора номера. Он определяет порядок выбора исходящих маршрутов, если их несколько.
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Включить или отключить исходящий маршрут.
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.

Шлюз: VoiceTel

Регулярное выражение плана нумерации: $^+(?:\\+?1)?(\\d{10})\\$$ (Вы также можете выбрать более одного из в

Приоритет: 000

Включено: true

Описание: VoiceTel-out

3.6.1. PIN коды

Чтобы система запрашивала PIN-код перед совершением вызова. Хорошо использовать, если вы не хотите, чтобы каждый пользователь в системе мог звонить по международным направлениям. Это можно сделать с помощью одного PIN-кода или нескольких PIN-кодов с помощью приложения «PIN Number APP».

Чтобы использовать один PIN-код для всех вызовов Перед действием моста на исходящем маршруте добавьте следующие действия

```
action set pin_number=(Whatever pin number you choose) action lua pin_number.lua
```

Использование приложения PIN-код для управления несколькими PIN-кодами

- Сначала включили доступ к приложению ``PIN Number`` дав разрешения желаемой группе пользователей, **Дополнительные \> Управление группами**. Убедитесь что приложение ``PIN Number`` отображается в меню, выбрав группы которые могут просматривать его **Дополнительные \> Управление меню** .
- Установите PIN-коды которые вы хотите использовать в **Приложения \> PIN Numbers**

Перед действием моста на исходящем маршруте добавьте следующие действия

```
action set pin_number=database action lua pin_number.lua
```

Какой шлюз использует мой вызов? В настоящее время нет способа узнать, какой шлюз использует ваш вызов с GUI FusionPBX. Вместо этого вы можете сделать это таким образом:

- Пройдите в **Дополнительные-\> Выполнение команд** и в командной строке **switch** введите

show channels as xml and then press the execute button.

- В возвращаемом выводе найдите строку **sofia/gateway/** и имя шлюза. Это шлюз, который использует ваш вызов.

3.7. Расширенный диалплан

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/dialplan/advanced_dialplans.html

FusionPBX устанавливает несколько диалпланов по умолчанию. FusionPBX также предоставляет возможность создавать новые диалпланы. Это даёт мощь более продвинутых функций, создающих желаемый результат.

3.7.1. Добавление диалплана

Вы можете создать новый диалплан или скопировать и изменить существующий диалплан.

- Пройдите в меню **План нумерации \> управление планом нумерации**
- Нажмите **плюс** на иконке справа сверху.
- Заполните требуемые поля и нажмите ``сохранить``.

План Нумерации

[ПРОДВИНУТЬ](#)[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ](#)

План Нумерации используется для настройки целевых вызовов на основе условий и контекста. Вы можете использовать диалплан для отправки вызовов шлюзам, автосекретарям, внешним номерам, сценариям или любому месту назначения.

Имя	<input type="text" value="dialplan-example"/>
Условие 1	<input type="text" value="destination_number"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="text" value="^1010220\$"/>
Условие 2	<input type="text"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="text"/>
Действие 1	<input type="text" value="busy-au-tone"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="◀"/>
Действие 2	<input type="text" value="Отбой"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="◀"/>
Контекст	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Приоритет	<input type="text" value="200"/> ▼
Включено	<input type="text" value="Да"/> ▼
Описание	<input type="text" value="dialplan example"/>

[СОХРАНИТЬ](#)

3.7.2. Редактировать диалплан

Найдите диалплан, который хотите изменить, и щелкните значок редактирования.

<input type="checkbox"/>	dialplan-example	192.168.15.144	200	Да	dialplan example	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
--------------------------	------------------	----------------	-----	----	------------------	----------------------------------	----------------------------------

После того, как вы введете данные в пустые поля внизу и нажмете «Сохранить», при необходимости будут заполнены дополнительные пустые поля.

План Нумерации

В План Нумерации входят общие конфигурации.

XML НАЗАД КОПИРОВАТЬ СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="dialplan-example"/>	Приоритет	<input type="text" value="200"/>
Номер	<input type="text"/>	Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Имя Хоста	<input type="text"/>	Включено	<input type="text" value="Да"/>
Контекст	<input type="text" value="192.168.15.144"/>	Описание	<input type="text" value="dialplan example"/>
Продолжить	<input type="text" value="Нет"/>		

Ter	Тип	Аргумент	break	inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^1010220\$				1
action	playback	tone_stream://v				3
action	hangup					4
						14

СОХРАНИТЬ

3.7.3. Включение направления диалплана

Диалпланы со значением в поле **Номер** могут быть включены и использованы в План нумерации \> Destinations. Установка в поле **Направление** значения **True** сделает диалплан видимым и он будет использоваться как действие в Плана нумерации \> Направления.

3.7.4. Пример диалплана

Этот пример предназначен для вызова добавочного номера для другого арендатора. Этот можно сделать несколькими способами.

- Мы можем использовать пример добавления диалплана и изменить его для этого примера.

План Нумерации

В План Нумерации входят общие конфигурации.

XML НАЗАД КОПИРОВАТЬ СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="dialplan-example"/>	Приоритет	<input type="text" value="200"/>
Номер	<input type="text"/>	Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Имя Хоста	<input type="text"/>	Включено	<input type="text" value="Да"/>
Контекст	<input type="text" value="192.168.15.144"/>	Описание	<input type="text" value="dialplan example"/>
Продолжить	<input type="text" value="Нет"/>		

Ter	Тип	Аргумент	break	inline	Группа	Приоритет
condition	destination_number	^1010220\$				1
action	playback	tone_stream://v				3
action	hangup					4
						14

СОХРАНИТЬ

Межклиентский вызов Для этого потребуется префикс 5, за которым следуют 4-значные расширения. префикс может быть любым числом, которое вы решите использовать, а 4-значное расширение должно соответствовать целевому арендатору. Так, если расширения назначения являются 3-значными, тогда вы должны использовать 3 вместо 4.

Ter	Тип	Аргумент	Break	inline	Группа	Порядок
condition	destination_number	\\${destnum}5(\d{4})\$				5
action	set	domain_name=customer.domain.tld	True			10
action	set	domain_uuid=correct-uuid-for-the-domain	True			15
action	transfer	XML \\${domain_name}				20

-- Убедитесь, что в раскрывающемся списке **Продолжить** установлено значение **True**. - Наконец, у нас есть желаемый диалплан для вызова от арендатора А к арендатору Б.

План Нумерации

В План Нумерации входят общие конфигурации.

[XML](#)[НАЗАД](#)[КОПИРОВАТЬ](#)[СОХРАНИТЬ](#)

Имя	<input type="text" value="cross-tenant-dialing"/>	Приоритет	<input type="text" value="200"/>
Номер	<input type="text"/>	Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
Имя Хоста	<input type="text"/>	Включено	<input type="text" value="Да"/>
Контекст	<input type="text" value="192.168.15.144"/>	Описание	<input type="text" value="Межклиентский вызов"/>
Продолжить	<input type="text" value="Да"/>		

Тег	Тип	Аргумент	break	inline	Группа	Приоритет	
Состояние	destination_number	^5(\d{4})\$	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	5	<input type="button" value="✕"/>
Действие	set	domain_name=customer.domain.tld	<input type="text"/>	<input type="text" value="Да"/>	0	10	<input type="button" value="✕"/>
Действие	set	domain_uuid=correct-uuid-for-the-domain	<input type="text"/>	<input type="text" value="Да"/>	0	15	<input type="button" value="✕"/>
Действие	transfer	\\${1 XML \\${domain_name}}	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	20	<input type="button" value="✕"/>
			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	30	

[СОХРАНИТЬ](#)

*Примечание: Быстрый способ найти uuid домена --- перейти в **Дополнительные \> Домены**. Затем щелкните значок редактирования на домене, UUID которого вы хотите узнать. uuid будет в конце URL.*

4. Приложения

4.1. Мосты (Bridges)

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/bridges.html>

Операторы моста используются для отправки вызовов напрямую другим адресатам, таким как другая УАТС, оператор связи или внешний SIP на шлюз TDM и т. д. Операторы моста добавляются в список выбора места назначения.

Bridges

Add bridge statements to destination select list.

[ПОКАЗАТЬ ВСЕ](#) [ПОИСК](#)

<input type="checkbox"/>	Name	Destination	Enabled	
<input type="checkbox"/>	Мост к компании Б	sofia/profile/internal/\$1@domain.ltd:5060	false	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	Мост к компании С	sofia/profile/internal/2085551234@domain.ltd:5060	false	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

- Нажмите значок «Плюс», чтобы добавить мост
- Щелкните значок редактирования справа, чтобы изменить мост.
- Нажмите X, чтобы удалить мост

4.1.1. Примеры мостов (Bridge)

Мосты - это то, как создаются кольцевые группы. Код в FusionPBX упрощает это для вас. Однако вы можете вручную сделать то, что делают кольцевые группы и мосты.

Расширенные параметры оператора моста

* Для нескольких направлений. Допускается использование нескольких адресатов, если вы используете , | или :_:

Comma , Means simultaneous Pipe | Means In a sequence colon under score colon :_ : Means Enterprise

Возврат на внешний номер

loopback/12085551234

Возврат к нескольким внешним номерам одновременно

loopback/12085551234,loopback/12085552222,loopback/12085553333

На другой sip-сервер, sip-шлюз или другого оператора

sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060

К абоненту

user/1001 or sofia_contact(* /501@example.fusionpbx.com)

Использование локальной непрерывной репликации (LCR)

lcr/12085551234

Использование переменных

{abc=123}sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060

Последовательное использование переменных с sip-сервером

{abc=123}sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060|sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060

Последовательное использование переменных с sip-сервером

[server=d1]sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060|[server=d2]sofia/internal/\$1@xxx.xxx.xxx.xxx:5060




4.2. Блокировка вызовов

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/bridges.html>

Список номеров, звонки с которых требуется блокировать.

Черный список

Список номеров, с которых блокируются вызовы.

Номер	Имя	Количество	Дата добавления	Действие	Включено	
5551231234	spam	0	11 Jun 2023 05:09:42pm	Reject	Да	  

- Чтобы заблокировать вызов, нажмите на значок плюса справа
- Заполните поля соответствующей информацией

Действие: **Отклонить** - отклонит вызов **Занято** - посылает сигнал ``занято" **Удержание** - перевод вызова на удержание **Голосовая почта** --- вызов будет отправлен на указанный ящик голосовой почты.

Черный список

Блокировка вызовов от номера. Выберите номер из списка выше либо введите его самостоятельно, имя и включите ниже.

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Номер	<input type="text" value="5551231234"/> <small>Введите точный номер.</small>
Имя	<input type="text" value="spam call"/> <small>Введите имя.</small>
Действие	<input type="text" value="Отклонить"/> <small>Установите действие для вызовов с данного номера.</small>
Включено	<input type="text" value="Да"/> <small>Выберите 'Да', чтобы блокировать вызовы с данного номера.</small>

СОХРАНИТЬ

Усовершенствованная блокировка вызовов, представленная в ветке Master 2.5.0: Блокировка вызовов по умолчанию точно соответствует номеру входящего идентификатора вызывающего абонента. Это поведение можно изменить, чтобы использовать сравнение «подобно» SQL или сравнение на основе регулярных выражений, добавив следующую переменную в настройки по умолчанию:

Subcategory	Type	Value	Enabled	Description
<input type="checkbox"/> call_block_matching	text	regex	True	May be empty, regex or like

4.3. Массовые вызовы

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_broadcast.html

Массовые вызовы на определенный список телефонных номеров.

Массовые вызовы

Имя	Ограничение параллельных вызовов	Описание
клиенты	5	клиенты организации

- Чтобы создать трансляцию звонка, нажмите **плюс** справа

Заполните следующие поля

- **Имя**- Имя для широковежательного вызова.
- **Код авторизации** Используется некоторыми биллинговыми системами.
- **Тайм-аут** количество времени до зависания..
- ****Ограничение параллельных вызовов** - Одновременный лимит --- используется для ускорения вызовов, если тайм-аут равен 60, а ограничение параллельных вызовов равно 100, тогда мы будем планировать 100 вызовов каждые 60 секунд.
- **Caller ID Имя** - Имя идентификатора вызывающего абонента --- имя, которое будет использоваться для исходящего идентификатора вызывающего абонента.
- **Caller ID Номер** - Номер идентификатора вызывающего абонента --- номер, который будет использоваться для исходящего идентификатора вызывающего абонента.
- **Номер назначения** - Номер назначения --- это внутренний номер для вызова. Отправьте вызов в меню IVR или на другой номер. При отправке в конференц-зал убедитесь, что в комнате есть пин-код или что-то, что требует ввода пользователем, если вы не хотите добавлять голосовые сообщения в конференц-зал.

Например *9198

- **Список телефонных номеров**- - список телефонных номеров для вызова в широковежании. Это внешние номера для вызовов. Задайте список телефонных номеров по одному в строке в следующем формате: *123-123-1234|Фамилия, Имя*

5551231234|пример 1 5551231234|пример 2 5551231234|пример 3

- **Определение голосовой почты**- установите ДА или НЕТ для обнаружения автоответчика.
- **Описание** Помогает организовать и обозначить, для чего предназначена широковежательная рассылка вызовов.

Массовый вызов

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="Dialer Light"/> <small>Введите имя</small>
Код Авторизации	<input type="text"/>
Тайм-аут	<input type="text" value="30"/> <small>Время ожидания (в миллисекундах) после воспроизведения записи или подтверждения макроса.</small>
Ограничение параллельных вызовов	<input type="text" value="5"/> <small>Ограничение примерного количества параллельных вызовов. Оставьте пустым для его отсутствия.</small>
Caller ID Имя	<input type="text" value="Dialer Light"/> <small>Используется, если провайдер поддерживает передачу CallerID(name). По умолчанию: anonymous</small>
Caller ID Номер	<input type="text" value="5558675309"/> <small>Используется, если провайдер поддерживает передачу CallerID(number). По умолчанию: 0000000000</small>
Номер назначения	<input type="text" value="1010"/> <small>Отправить вызов на внутренний номер, IVR, конференцию или любой другой номер.</small>
Список телефонных номеров	<input type="text" value="555-123-1234"/> 555-123-1235 555-123-1236 <small>Дополнительно, задайте список телефонных номеров, по одному в ряд, в формате: 123-123-1234 Фамилия, Имя</small>
Определение голосовой почты	<input type="text" value="Да"/> <small>Выберите, стоит ли использовать систему определения голосовой почты или автоответчика.</small>
Описание	<input type="text" value="Dialer Light"/> <small>Введите описание</small>

СОХРАНИТЬ

- После того, как вы все заполните, щелкните на только что созданное имя широковещательной рассылки вызовов. В правом верхнем углу нажмите кнопку «Отправить трансляцию», чтобы начать трансляцию вызова. Чтобы остановить трансляцию вызова, нажмите **ОСТАНОВИТЬ ТРАНСЛЯЦИЮ** в правом верхнем углу.

Использует **sched_api** для планирования вызовов API в будущем. Используется для планирования вызовов на указанный номер/добавочные номера и отправки их на внутренний номер в меню IVR, в конференц-зал или на любой другой номер. Может использоваться, среди прочего, для планирования конференции.

4.4. Колл центр

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_center.html

Список очередей для колл-центра..

Очереди Колл-центра

Список очередей в Колл-центре

ОПЕРАТОРЫ

Имя очереди	Внутренний номер	Стратегия	Применять правила компетенции	Описание	
тестовая	4000	longest-idle-agent	False	awesome	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

4.4.1. Очереди колл-центра

Очередь Колл-центра

НАЗАД ОСТАНОВИТЬ СТАРТ ПЕРЕЗАПУСК ПОСМОТРЕТЬ СОХРАНИТЬ

- Чтобы добавить очередь в колл-центр, нажмите кнопку «**Добавить**» в правом верхнем углу.
- После создания очереди щелкните имя очереди, чтобы отредактировать ее. Находясь в режиме редактирования, в правом верхнем углу вы можете просматривать, останавливать, запускать, перезапускать и сохранять очередь, а также вносить изменения.

4.4.2. Операторы колл центра

Список звонков операторов.

Операторы Колл-центра НАЗАД СТАТУС

Список операторов Колл-центра

Имя оператора	Идентификатор оператора	Тип	Тайм-аут вызова	Контакт	Максимальное время без ответа	Статус по умолчанию
Оператор_1		callback	20	sofia/gateway/gsm/	0	Logged Out

- В разделе «**Приложения**» > «**Колл-центр**» нажмите «**Операторы**» в правом верхнем углу, чтобы получить доступ к операторам колл-центра.
- Нажмите кнопку «**Добавить**» в правом верхнем углу, чтобы добавить оператора (не забудьте установить идентификатор агента!)
- Установите пароль оператора или добавьте **agent_authorized=true** в диалплан для *22, если вы не хотите требовать PIN-код для входа в систему.
- Если вы хотите включить функцию «**Следуй за мной**» или переадресацию вызовов для оператора, установите для строки контакта значение *loopback/*

4.4.3. Поля оператора колл-центра

- **Имя оператора:** Имя агента. При добавлении агентов в колл-центр это то, что вы увидите для описания агента.
- **Тип:** поддерживается 2 типа, **callback** и **uuid-standby**. обратный вызов попытается связаться с агентом через значение поля контакта. **uuid-standby** попытается напрямую подключить вызов, используя **uuid** агента.
- **Тайм-аут вызова:** время позвонить агенту, прежде чем он будет считаться недоступным.
- **Имя пользователя:** связать системного пользователя с этим оператором колл-центра.
- **Идентификатор оператора:** Аидентификатор, который можно использовать для входа и выхода оператора из колл-центра.
- **Пароль оператора:** пароль для входа агента в колл-центр. Это не используется,
- **Контакт:** раскрывающийся список для выбора расширения, которое следует использовать для связи с агентом.
- **Статус:** статус по умолчанию, когда агент в колл-центре
- **Время задержки по неответу:** время, в течение которого система будет ожидать повторной попытки позвонить оператору, если он не ответил в течение времени ожидания вызова.
- **Максимальное время без ответа:** Максимум попыток звонков оператору. Например, если установлено значение 1, если оператор не отвечает в течение первого тайм-аута вызова, у него не будет еще одной возможности ответить на вызов. Если установлено значение 2, у агента будет две попытки ответить на вызов.
- **Время паузы между вызовами:** количество времени между звонками, которое будет выделено оператору.
- **Время задержки по отказу:** если оператор отклоняет вызов вручную, то это время ожидания до того, как ему будет предложен вызов.
- **Время задержки занятости:** если оператор находится в режиме «**Не беспокоить**», Ожидание определенного времени, прежде чем пытаться снова его вызвать.

4.4.4. Стратегии колл-центра

Очередь Колл-центра

НАЗАД ОСТАНОВИТЬ СТАРТ ПЕРЕЗАПУСК

Имя очереди	<input type="text" value="тестовая"/> Введите имя очереди																								
Внутренний номер	<input type="text" value="4321"/> Введите внутренний номер																								
Стратегия	<input type="text" value="Максимально незанятый оператор"/> Выберите стратегию обзвона очереди																								
Операторы	<table><thead><tr><th>Имя оператора</th><th>Уровень компетенции</th><th>Позиция компетенции</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr></tbody></table> <p>Привязка компетенции операторов к очередям</p>	Имя оператора	Уровень компетенции	Позиция компетенции		<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>
Имя оператора	Уровень компетенции	Позиция компетенции																							
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>																						
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>																						
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>																						
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>																						
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>																						

- **Оператор с наименьшим временем разговора:** Звонит оператор с который меньше разговаривал.
- **Оператор с наименьшим количеством звонков:** Звонит оператор который меньше звонил.
- **Максимально незанятый оператор:** Звонит оператор который больше всего бездействует, в зависимости от его уровня.
- **Звонят все:** Все агенты звонят одновременно.
- **Случайно:** Агенты будут звонить случайно, в произвольном порядке.
- **Ring Progressively:** Агенты будут звонить так же, как и сверху вниз, и будут звонить до тех пор, пока каждый агент не закончит звонить.
- **Круговая:** Звонит следующий оператор, доступный в очереди.
- **Последовательно, к следующему оператору по порядку:** Операторы будут звонить по очереди в соответствии с уровнем и порядком уровней.
- **Top Down:** Операторы звонят по порядку, начиная с первого.
- **Операторы** Выберите оператора из раскрывающегося списка и укажите уровень и положение его уровня.
- **Музыка на удержании** Выберите нужную музыку для удержания. Можно использовать музыку на удержании, потоки и рингтоны.
- **Запись** Сохранение записей.
- **Базовая оценка времени**

- **Очереди:** Запустится вызывающий абонент, находящийся в очереди. Если вызывающий абонент переходит в другую очередь, время начинается заново.
- **Система:** Ожидание вызывающего абонента в очереди будет рассчитано, как только он войдет в систему. Если вызывающий абонент выбирает неправильную очередь, когда он попадет в правильную очередь, таймер не запустится снова.
- **Базовая оценка времени -- секунды** По умолчанию это поле остается пустым, что означает, что опция не будет добавлена в диалплан XML. Если вы заполните поле числом, то временная оценка будет установлена в диалплане при входе в колл-центр. Это можно использовать для определения приоритета одной очереди колл-центра над другой. **Пример 1:** Возможно, в систему поступило два вызова. Вызывающий абонент 1 вошел перед вызывающим абонентом 2. Однако вызывающий абонент 2 вошел в очередь «VIP» колл-центра. Freeswitch доставит агенту вызов, который имеет самую длинную «временную базовую оценку». Установив «временную оценку в секундах», вы можете сообщить Freeswitch, что вызывающий абонент 2 «ждет» дольше, чем вызывающий абонент 1, даже если это не так. Это позволит сначала ответить на очередь «VIP». **Пример 2:** Как и в приведенном выше примере, вы можете захотеть установить приоритет одной очереди над другой, однако вам может понадобиться порог, при котором эти две очереди становятся равными. Например, если Абонент 1 ожидает оператора более 5 минут, его вызов должен иметь равный приоритет с Абонентом 2. В этом случае установите «счет времени - секунды» очереди «VIP» равным 300 (5 мин). Это будет означать, что очередь «VIP» получит только 5-минутную фору по сравнению с обычной очередью.
- **Максимальное время ожидания** Значение 0 является значением по умолчанию и равно бесконечному количеству времени. Любое другое числовое значение рассчитывается в секундах.
- **Максимальное время ожидания без оператора** Введите максимальное время ожидания без агента. FusionPBX устанавливает значение по умолчанию на 90 секунд, и действие тайм-аута будет использоваться, если нет доступных операторов.
- **Максимальное время ожидания без достижения времени агента** Введите максимальное время ожидания без агента. FusionPBX устанавливает значение по умолчанию на 30 секунд, и действие тайм-аута будет использоваться, если нет доступных операторов.
- **Действие тайм-аута** Установите действие, которое будет выполняться при достижении максимального времени ожидания.
- **Применения правил уровней True:** установите для правил уровня значение true. Будут использоваться определенные уровни. **False:** установите для правил уровня значение false. Будут использованы все уровни.
- **Уровень Правило ``Подождите секунду''** 30 секунд по умолчанию. Введите правило уровня ожидания секунд.
- **Уровень Правило Подождите, умножьте уровень True:** количество секунд, в течение которых вызывающий абонент ожидает перехода на следующий уровень. Это значение будет увеличиваться (умножаться), если уровень умножения правила уровня ожидания отмечен как true. **False:** уровень ожидания правила уровня ожидания помечен как ложный, после чего по прошествии заданного количества секунд уровни по порядку будут выполняться без ожидания.
- **Правило уровня Нет агента Нет ожидания True:** настройка включена. **False:** настройка выключена.

- **Отменить сброс после** По умолчанию 900 секунд. Устанавливает отказ от сброса через несколько секунд.
- **Заброшенное представление разрешено True:** настройка включена. Разрешает вызову возобновить свою позицию в очереди, но только в течение количества секунд, установленного в параметре сброса, покинутом после. **False:** настройка выключена.
- **Префикс имени вызывающего абонента** Установите префикс для имени идентификатора вызывающего абонента.
- **Объявить звук** Звук, который будет воспроизводиться для вызывающего абонента каждые секунды объявления звука. Требуется полный путь к файлу .wav.
- **Объявить частоту** Как часто воспроизводится звук объявления в секундах.
- **Клавиша выхода** Клавиши выхода из текущей очереди ожидания.
- **Описание** Введите описание, чтобы помочь организовать и определить, для чего предназначена очередь.
- **Вход в колл-центр оператора** Учетные записи администратора и суперадминистратора также могут входить и выходить из системы других агентов.

Войдите в систему, затем перейдите в «Статус»> «Статус агента».

4.5. Детализация звонков

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_detail_record.html

Детализация звонков это подробная информация о вызовах. Используйте поля, чтобы отфильтровать информацию о желаемых записях вызовов. Записи в списке вызовов могут быть сохранены локально с помощью кнопки **Экспорт**.

Детализация Вызовов ПОКАЗАТЬ ВСЕ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВА СТАТИСТИКА ЭКСПОРТ ОБНОВИТЬ НАЗАД ДАЛЕЕ

Подробные сведения о вызовах. Используйте поля для фильтрации информации для конкретных записей вызовов, которые вам нужны. Записи в списке вызовов могут быть сохранены локально с помощью кнопки 'Экспорт'

Направление CID номера Начало От До Причина отбоя

Статус Назначение CID Имя Caller Destination

Заметка: Поля 'Источник', 'Назначение' и 'CID Имя' поддерживают использование звездочки (*) в качестве подстановочного знака.

СБРОС ПОИСК

<input type="checkbox"/>	Внутренний номер	CID Имя	CID номера	Caller Destination	Назначение	Запись	Старт	ТТА	Продолжительность	PDD	MOS	Причина отбоя	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		ats	ats	5000	5000		9 Jun 2023 11:38:29		0:00:09	0.12s	1.61	Destination Out Of Order	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 200	201	201	200	200	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:24:42	3s	0:00:01	3.62s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 200	201	201	200	202	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:23:44		0:00:00	0.30s	4.50	Exchange Routing Error	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 201	200	200	201	201	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:16:02	6s	0:00:57	6.82s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 201	202	202	201	201	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:15:56	1s	0:01:18	1.78s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 201	200	200	201	201	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:15:28		0:00:00	0.28s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	↔ 201	202	202	201	201	<input type="checkbox"/>	9 Jun 2023 11:15:18	7s	0:00:17	7.90s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>

- **CID Name** Имя идентификатора вызывающего абонента
- **Source** Откуда поступил звонок
- **Destination** Куда поступил вызов
- **Recording** Ссылка появится, если звонок записан
- **Start** Время поступления вызова в систему
- **ТТА** Время ответа на звонок

- **Duration** Длительность звонка
- **PDD** Задержка после набора номера
- **MOS** Mean Opinion Score --- это показатель качества голосовых вызовов
- **Hangup Cause** Подробная информация обо всех звонках. Обычно будет ``Normal Clearing``

Детализация вызовов подробная информация о звонках. Информация содержит источник, пункт назначения, продолжительность и другие полезные детали звонка. Используйте поля для фильтрации информации по конкретным записям звонков, которые желательны. Затем просмотрите вызовы в списке или загрузите их в виде файла, разделенного запятыми, с помощью кнопки **CSV**.

Обратите внимание, что на этой странице для создания отчетов используется XML CDR.

4.5.1. Задержка после набора номера

(post dial delay - PDD)

Задержка после набора номера (PDD) воспринимается отправителем как время от отправки последней набранной цифры до момента, когда отправитель слышит мелодию звонка или другую информацию. Другими словами, PDD это время с момента отправки отправителем ПРИГЛАШЕНИЯ до получения первого звукового ответа.

Тем не менее, PDD не учитывает время, которое требуется получателю, чтобы услышать входящий вызов, из-за различных факторов, определяемых его настройками для входящих вызовов. Например, переадресация вызовов может повлиять на время, необходимое получателю, чтобы узнать, что кто-то звонит. Отправитель может услышать рингтон почти сразу после того, как наберет последнюю цифру, потому что он отправил ПРИГЛАШЕНИЕ, но получатель звонка может настроить переадресацию входящих вызовов на свой мобильный телефон, из-за чего теперь вызов должен проходить через свою телефонную систему к шлюзовому оператору, чтобы доставить вызов отправителя в сеть оператора сотовой связи получателя, который доставит вызов отправителя на сотовый телефон получателя.

4.5.2. Записи

Любые вызовы, которые подчеркнуты в столбце имени (т.е. их имя является ссылкой) имеют доступную для прослушивания запись. Щелкнув по наванию вы воспроизведёте запись в новом окне. В таких случаях строка с номером также будет являться ссылкой - кликнув на неё вы загрузите запись на свой компьютер в формате .wav.

4.5.3. Возможные проблемы

Нет записей, отображаемых в Apps-Call Detail Records Возможные причины:

1. Модуль отключен

- Убедитесь, что модуль XML CDR включен и работает в **Меню** -> **Дополнительно** -> **Модули**.

2. Неправильный xml_cdr.conf.xml конфигурационный файл (конфиг)

- Проверьте `>` и адаптируйте его к вашей ситуации.
- Сравните вашу версию (advanced-script editor-files-autoload_configs-xml_cdr.conf.xml) с текущим по умолчанию, тем который включен в FusionPBX (advanced-php editor-files-includes-templates-conf-autoload_configs-xml_cdr.conf.xml). Если они отличаются, скопируйте версию по умолчанию вместо вашей.
- Затем отредактируйте строку `>` and replace {v_domain} с доменом или IP адресом вашего FusionPBX сервера.

- Затем отредактируйте строку \ заменив {v_user} на сложное имя из прописных и строчных букв и цифр, действительно безобразное и безопасное. Сделайте то же самое для v_pass.
- Сделайте каждое из них полностью уникальным.
- Имейте в виду, что они не должны совпадать с чем-либо еще на вашем сервере вообще. Это потому, что FusionPBX делает здесь что-то простое но хитрое. FusionPBX просматривает тот же файл xml_cdr.conf.xml, который использует модуль, чтобы проверить, использует ли модуль действительную учетную запись и пароль. Поскольку они оба просматривают один и тот же файл конфигурации, они используют одну и ту же учетную запись и пароль и будут с удовольствием общаться друг с другом!

После внесения этих изменений вы можете сохранить файл. Вы можете перезапустить ваш сервер, или вы можете перезагрузить xml, а затем перезапустить модуль **xml_cdr** . В порядке ли всё - зависит от вас. После этого ваши изменения вступят в силу и вы больше не должны терять строку меню при просмотре CDR информации.

4.5.4. XML-конфигурация детализации вызовов

Для более детальной настройки перейдите в редактор XML Меню -> **Расширенные настройки** -> **XML Editor** и в конфигах автозагрузки найдите xml_cdr.conf.xml

По умолчанию журналируется только A-ветвь звонка, поэтому, если вы сделаете запись B-ветви, вы не сможете восстановить его с помощью подробных записей звонка CDR. Если вы хотите, чтобы B-ветвь также журналировалась вам нужно изменить **log-b-leg=true** в этом конфиге и в настройках по умолчанию.

4.5.5. Использование места на жестком диске

Записи также занимают место и могут быть удалены вручную, если вы хотите вернуть место на котором они хранятся (исходная установка) `/usr/local/freeswitch/recordings/{Domain_Name}/архив` или (место установки пакета) `/var/lib/freeswitch/recordings/{Domain Name}/archive` и внутри него по годам, месяцам и дням.

4.6. Потоки вызовов

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_flows.html

Прямые вызовы между двумя пунктами назначения по коду функции.

Call Flows

Direct calls between two destinations by calling a feature code.

Status	Extension	Feature Code	Description
Day Mode	30	*30	Label what this call flow does.

- **Имя:** укажите имя потока вызовов.
- **Расширение:** укажите используемое расширение (создаст расширение, если оно не было создано)
- **Код функции:** определите, какой * номер использовать.
- **Контекст:** контекст домена (обычно следует оставить как есть).
- **Статус:** определите, что в данный момент используется.
- **PID код:** задайте PIN-код для запуска любого режима.
- **Направление:** Определите, куда будет идти вызов в исходном режиме.
- **Звук:** определите звук, который будет воспроизводиться при включении режима.
- **Пункт назначения:** определите, каким будет пункт назначения.

- **Альтернативная метка:** метка, которая будет отображаться, когда включен альтернативный режим.
- **Альтернативный звук:** определите звук, который будет воспроизводиться при включении альтернативного режима.
- **Альтернативный пункт назначения:** укажите, куда будет направлен вызов в альтернативном режиме.
- **Описание:** укажите, что делает этот поток вызовов.

Пример потока вызовов В приведенном ниже примере потока вызовов у нас есть имя «Поток вызовов». Создайте Добавочный номер 30, которого до сих пор не существовало. Создайте код функции со значением 30. Поле контекст оставьте без изменений. Укажите в поле Статус режим. Создайте PIN-код, чтобы защитить поток вызовов. Сделайте метку назначения как Дневной режим. Выберите звук для звуковой индикации активированного режима. Выберите направление для альтернативного режима. Сделайте альтернативную метку назначения Ночной режим. Выберите альтернативный звук. Выберите пункт назначения для альтернативного режима. Наконец, введите описание того, что делает этот поток вызовов.

Call Flow BACK SAVE

Name	Call Flow <small>Enter the name.</small>
Extension	30 <small>Enter the extension number.</small>
Feature Code	*30 <small>Enter the feature code.</small>
Context	training.fusionpbx.com <small>Enter the context.</small>
Status	Day Mode <small>Select the status.</small>
PIN Number	8675309 <small>Enter the pin number.</small>
Destination Label	Day Mode
Sound	ivr/ivr-day_mode.wav <small>Select the sound to play when the status is set to the destinations.</small>
Destination	104 <small>Select the destination.</small>
Alternate Label	Night Mode <small>Enter the alternate destination label.</small>
Alternate Sound	ivr/ivr-night_mode.wav <small>Select the sound to play when status is set to the alternate destination.</small>
Alternate Destination	101 <small>Select the alternate destination.</small>
Description	Label what this call flow does.

SAVE

Записи разговоров

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_recordings.html

Показывает записи звонков с именем, продолжительностью, датой и временем, а также направление.

Записи разговоров (9)

Показывает доступные записи разговоров с именем, датой, временем и направлением вызова.

<input type="checkbox"/>	Имя	Запись	Длительность	Дата	Направление	Описание		
<input type="checkbox"/>	d8d3b8b2-dc34-4036-971e-c64493e8e42a.wav		6		local			
<input type="checkbox"/>	d74b1c77-2994-44d4-ad34-c27a70f7bd44.wav		4		local			
<input type="checkbox"/>	45baf79d-e89c-4712-91f9-1a4243cbb18.wav		8		local			
<input type="checkbox"/>	d532dd73-d7da-44a1-970e-b30e88519986.wav		4		local			
<input type="checkbox"/>	5faa2595-bf02-42d4-a716-ceeef9834153.wav		3	2023-06-09 09:24:45	local			
<input type="checkbox"/>	b4de5a6f-2925-4f93-b702-2d564de53b69.wav		62	2023-06-09 09:16:08	local			
<input type="checkbox"/>	72ca797b-50ae-4944-a23f-b5f232167e2f.wav		11	2023-06-09 09:13:13	local			
<input type="checkbox"/>	c84e0ff7-6dca-4bd8-899d-5cc6cd0f3830.wav		10	2023-06-09 08:20:44	local			
<input type="checkbox"/>	f392cb0d-ce1d-41f1-becc-1fd8f4cee54.wav		120	2023-06-09 08:17:41	local			

- Щелкните значок глаза справа, чтобы просмотреть более подробную информацию.
- Нажмите ``X``, чтобы удалить запись
- Установите несколько флажков, чтобы удалить сразу несколько записей.

4.7. Маршрутизация вызовов

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/call_routing.html

Направляет входящие вызовы на внутренний номер

Маршрутизация вызовов

Прямые входящие для внутреннего номера: 200

Переадресация	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	<input type="text" value="202"/>	Переадресовать все вызовы на указанные направления.
При занятости	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	<input type="text" value="Назначение"/>	Если включено, этот параметр переопределяет голосовую почту в настройках внутреннего номера
Нет ответа	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	<input type="text" value="Назначение"/>	Если включено, этот параметр переопределяет голосовую почту в настройках внутреннего номера.
Не зарегистрирован	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	<input type="text" value="Назначение"/>	Если номер недоступен, переадресовать на это направление до голосовой почты.
Caller ID Номер	<input type="text" value="v"/>		Выберите номер для переопределения оригинального Caller ID Номер.
Перенаправление	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено		
Не беспокоить	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено		

- Чтобы получить доступ к маршрутизации вызовов, перейдите в «Учетные записи» \> «Внутренние номера» и щелкните значок карандаша редактирования справа от расширения.
- После этого нажмите кнопку **МАРШРУТИЗАЦИЯ ВЫЗОВОВ** в правом верхнем углу (см. картинку ниже).

Внутренний Номер	<input type="text" value="200"/>	Введите буквенно-цифровой Внутренний Номер. Конфигурация по умолчанию позволяет 2-15-значные Внутренние Номера.
Псевдоним номера	<input type="text"/>	Добавочный номер. Дополнительно, если абонент находится в цифровом формате.
Пароль	<input type="password" value="..."/>	Реальное Пароль

4.7.1. Переадресация вызовов и режим «Не беспокоить»

Это позволит телефонам синхронизировать CFWD и DND через SIP.

Нужно настроить несколько вещей чтобы включить эту функцию, затем перезапустить freeswitch
Раскомментируйте следующую строку в файле lua.conf.xml.

```
<hook event="PHONE_FEATURE_SUBSCRIBE" subclass="" script="app.lua feature_event"/>
```

Добавьте в настройки по умолчанию:

Category = device

Subcategory = feature_sync

Type = boolean

Value = true

Включить синхронизацию функций на устройстве

- **Yealink**
 - Web Interface -> Features -> General Information -> Feature Key Synchronization set to Enabled
 - Config Files -> features.feature_key_sync.enable
 - Возможно, нужны дополнительные настройки для последней прошивки. (проверено с 81.0.110)
 - FusionPBX Default Settings -> Provision -> yealink_feature_key_sync
- **Polycom**
 - reg.{\\$row.line_number}.serverFeatureControl.cf=``1"
 - reg.{\\$row.line_number}.serverFeatureControl.dnd=``1"
 - FusionPBX Default Settings -> Provision -> polycom_feature_key_sync
- **Cisco SPA**
 - <Feature_Key_Sync_1 group=``Ext_1/Call_Feature_Settings">Yes</Feature_Key_Sync_1>
 - FusionPBX Default Settings -> Provision -> spa_feature_key_sync
- **Grandstream GXP and GRP**
 - Web Interface -> Accounts -> Account X -> SIP Settings -> Advanced Features -> Feature Key Synchronization
 - Config file P2325
 - FusionPBX Default Settings -> Provision -> grandstream_feature_key_sync

4.8. Конференция

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/conference.html>

Конференции используются для настройки конференц-комнат с именем, описанием и обязательным пин-кодом.

Для расширенного использования конференц-связи зайдите в **Приложения -> Конференц-центр**

Конференции используются для настройки конференц-залов с именем, описанием и необязательным номером контакта.

Имя	Внутренний Номер	Профиль	Приоритет	Включено	Описание
Testconf	7000	default	0	Да	

4.9. Настройки Конференции

Редактировать Конференции

НАЗАД

ПОСМОТРЕТЬ

СОХРАНИТЬ

Конференции используются для настройки конференц-залов с именем, описанием и необязательным номером контакта.

Имя	<input type="text" value="Testconf"/> <small>Введите Имя Конференции.</small>
Внутренний Номер	<input type="text" value="7000"/> <small>Введите добавочный номер конференции.</small>
PIN Номер	<input type="text"/> <small>Дополнительный PIN номер контакта для обеспечения доступа к конференции.</small>
Список Пользователей	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/> <small>Назначьте пользователей, которые могут управлять этим Внутренним Номером конференции.</small>
Профиль	<input type="text" value="default"/> <small>Профиль конференции - это набор настроек для конференции.</small>
Флаги	<input type="text"/> <small>Дополнительные флаги конференции. Примеры: откл. Микрофон откл. Динамик Временное отсутствие Модератор</small>
Приоритет	<input type="text" value="000"/> <small>Введите номер заказа.</small>
Включено	<input type="text" value="true"/> <small>Выберите, включить или отключить конференцию.</small>
Описание	<input type="text"/> <small>Введите описание.</small>

СОХРАНИТЬ

- **Имя:** Название конференции.
- **Расширение:** добавочный номер, который будет набирать пользователь. убедитесь, что он не существует, прежде чем создавать его.)
- **Пин-код:** Если вы хотите добавить уровень безопасности для входа в конференцию.
- **Профиль:** -По умолчанию - скорость звука и видео по умолчанию. --wait-mod- установка мода ожидания.
- широкополосный - широкополосный режим качества звука и видео.
- ультраширокополосный - ультраширокополосный режим качества и видео.
- cdquality - показатель качества CD и видео.
- Страница- Настройка страницы.
- **Флаги:** mutewaste\moderator (доступны и другие значения)

- **Приоритет:** порядок конференции.
- **Включено:** включена ли конференция.
- **Описание:** Описание того, что является целью конференции.

4.9.1. Включить конференции

По умолчанию конференции скрыты в меню.

- Чтобы добавить конференции в меню, перейдите в **Дополнительно \> Управление меню** и щелкните значок редактирования карандаша справа. -- Затем нажмите на значок карандаша справа от **Конференций**.

Conferences	admin, superadmin	internal	Нет		
-------------	-------------------	----------	-----	--	--

- Выберите из раскрывающегося списка **Группы** суперадминистратора и нажмите **добавить**, затем **сохранить**

Пункт меню

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Название	<input type="text" value="Conferences"/>
Ссылка	<input type="text" value="/app/conferences/conferences.php"/>
Цель	<input type="text" value="Внутренний"/>
Иконка	<input type="text"/>
Родительское меню	<input type="text" value="Apps"/>
Группы	<input type="text" value="admin"/> <input type="text" value="superadmin"/> <input type="text"/> ДОБАВИТЬ
Защищено	<input type="text" value="Нет"/> <small>Включите это, чтобы защитить пункт меню от удаления с помощью 'Восстановить значение по умолчанию'.</small>
Описание	<input type="text"/>

СОХРАНИТЬ

4.10. Конференц-центр

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/conference_center.html

Конференц-центры представляют собой группу конференц-залов. Они могут быть организованы по центрам затрат, географически или другим критериям.

Конференц-центр

ПОИСК

КОМНАТЫ

Конференс-центр это группа конференц залов. Они могут быть организованы по загрузке, географически, или по другим критериям.

Имя	Внутренний номер	Приветствие	Длина PIN кода	Включено	Описание	
iuuiu	8000		2	true		

- Чтобы получить доступ к конференц-центру, перейдите в **Приложения \> Конференц-центр** .
- Чтобы просмотреть комнаты, нажмите **КОМНАТЫ** в правом верхнем углу.

Для базовой конференции используйте Приложения -> Конференции.

4.10.1. Опции Конференц-центра

Конференц-центр НАЗАД СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="iuuiu"/>	Введите имя конференц-центра.
Внутренний номер	<input type="text" value="8000"/>	Введите внутренний номер конференц-центра.
Приветствие	<input type="text" value=""/>	Выберите приветствие, которое будет проигрываться перед входом в комнату.
Длина PIN кода	<input type="text" value="4"/>	Введите минимальную длину PIN кода.
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Укажите, следует ли включить или отключить конференц-центр.
Описание	<input type="text" value="еженедельная конференция сектор_7"/>	

СОХРАНИТЬ

- **Имя:** Название конференц-центра.
- **Расширение:** Расширение конференц-центра. (убедитесь что не используете уже используемое расширение)
- **Приветствие:** выберите приветствие для воспроизведения.
- **Длина ПИН-кода:** добавляет уровень безопасности входа в конференцию.
- **Включено:** включить/выкл. конференц-центр.
- **Описание:** Описать для чего организован конференц центр.

4.10.2. Комнаты конференц-центра

Зайдите в **Приложения \> Конференц-центр \>** и нажмите **Комнаты** в правом верхнем углу. Это переместит вас в **Комнаты Конференц-центра** . Отсюда вы можете:

- Создать комнату
- Изменить комнату

Конференц комнаты ПОИСК

Имя	Модератор	Участник	Запись	Безопасно	Анонс	Отключить микрофон	Звуки	Всего	Параметры	Включено	Описание
Синяя команда	11	1	Нет	Да	Да	Нет	Нет	0	Просмотр Сессии	Да	Синяя команда сектор 7

+

Конференц комнаты

Имя конференции	<input type="text" value="iuuіuу"/>
Запись	<input type="text" value="Синяя команда"/> <small>Введите имя для комнаты.</small>
Модератор	<input type="text" value="74"/> <small>PIN код для модераторов.</small>
Участник	<input type="text" value="54"/> <small>PIN код для участников.</small>
Пользователи	<input type="text"/> <small>Назначьте дополнительных пользователей как администраторов.</small>
Профиль	<input type="text" value="default"/> <small>Профили конференции это набор настроек для конференций.</small>
Запись	<input type="text" value="Нет"/>
Участников, не более	<input type="text" value="0"/>
Планировщик	<input type="text" value="От"/> <input type="text" value="До"/> <small>Установить дату / время начала и окончания для этой комнаты.</small>
Ждать модератора	<input type="text" value="Да"/>
Анонс	<input type="text" value="Да"/>
Отключить микрофон	<input type="text" value="Нет"/>
Включено	<input type="text" value="Да"/>
Звуки	<input type="text" value="Нет"/>
Описание	<input type="text" value="Синяя команда сектор 7"/>

Настройки комнат конференц-центра

4.11. Управление конференциями

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/conference_controls.html

Элементы управления вызовами позволяют назначать цифры действиям. Они могут быть использованы для отключения звука, включения звука или других действий во время конференц-вызова.

Conference Controls

Call controls enable ability to assign digits to actions. They can be used to mute, unmute, or other actions during the conference call.

Name	Enabled	Description	
default	true		<input type="text"/> <input type="text"/>
moderator	true		<input type="text"/> <input type="text"/>
page	true		<input type="text"/> <input type="text"/>

- Щелкните значок редактирования справа, чтобы настроить элемент управления.
- Нажмите плюс, чтобы создать новый набор элементов управления.

4.11.1. Управление конференцией по умолчанию (default)

























Conference Control

BACK SAVE

Name	<input type="text" value="default"/>
Enter the conference control name.	
Enabled	<input type="text" value="true"/>
Set the status of the control.	
Description	<input type="text"/>
Enter the description.	

SAVE

Controls

Digits	Action	Data	Enabled	
	mute		true	 
	deaf mute		true	 
9	energy up		true	 
8	energy equ		true	 
7	energy dn		true	 
3	vol talk up		true	 
2	vol talk zero		true	 
1	vol talk dn		true	 
6	vol listen up		true	 
5	vol listen zero		true	 
4	vol listen dn		true	 
	hangup		true	 

4.12. Профили конференций















https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/conference_profiles.html

Группа параметров конференции, сохраненных вместе в виде профиля.

Профили Конференций

ПОИСК

Группа параметров конференции, сохраненных вместе как профиль.

Имя	Включено	Описание	
default	true		 
wait-mod	true		 
wideband	true		 
ultrawideband	true		 
cdquality	true		 
sla	true		 
page	true		 

- Нажмите значок редактирования справа, чтобы настроить профиль.
- Нажмите ``плюс'', чтобы создать новый профиль

4.12.1. Профиль по умолчанию









































Профиль Конференции

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ](#)

Имя	<input type="text" value="default"/> Введите имя профиля.
Включено	<input checked="" type="checkbox" value="Да"/> Да Установите статус профиля.
Описание	<input type="text"/> Введите описание.

[СОХРАНИТЬ](#)

Параметры, назначенные профилям конференции.

Имя	Значение	Включено	Описание	
cdr-log-dir	auto	true		 
domain		true		 
rate	8000	true		 
interval	20	true		 
energy-level	15	true		 
auto-gain-level	0	true		 
caller-controls	default	true		 
moderator-controls	moderator	true		 
muted-sound	conference/conf-muted.wav	true		 
unmuted-sound	conference/conf-unmuted.wav	true		 
alone-sound	conference/conf-alone.wav	true		 
moh-sound	local_stream://default	true		 
enter-sound	tone_stream://%(200,0,500,600,700)	true		 
exit-sound	tone_stream://%(500,0,300,200,100,50,25)	true		 
kicked-sound	conference/conf-kicked.wav	true		 
locked-sound	conference/conf-locked.wav	true		 
is-locked-sound	conference/conf-is-locked.wav	true		 
is-unlocked-sound	conference/conf-is-unlocked.wav	true		 
pin-sound	conference/conf-pin.wav	true		 
bad-pin-sound	conference/conf-bad-pin.wav	true		 
caller-id-name		true		 
caller-id-number		true		 
comfort-noise	true	true		 

- **cdr-log-dir**: Установить как авто. Может быть установлен вручную и включен. - **domain**: включен. - **rate**: Скорость в кГц. 8000 кГц и включен. - **interval**: 20 по умолчанию. - **energy-level**: 15 по умолчанию. - **auto-gain-level**: 0 по умолчанию. - **caller-controls**: значение по умолчанию. - **moderator-controls**: модератор по умолчанию. - **muted-sound**: Конференция/conf-muted.wav по умолчанию. - **unmuted-sound**: Конференция/conf-unmuted.wav по умолчанию. - **alone-sound**: Конференция/conf-alone.wav по умолчанию. - **moh-sound**: local_stream://по умолчанию. - **enter-sound**: tone_stream://%(200,0,500,600,700) по умолчанию. - **exit-sound**: tone_stream://%(500,0,300,200,100,50,25) по умолчанию. - **kicked-sound**: конференция/conf-kicked.wav по умолчанию. - **locked-sound**: Конференция/conf-locked.wav по умолчанию. - **is-locked-sound**: конференция/conf-is-locked.wav по умолчанию. - **is-unlocked-sound**: конференция/conf-is-unlocked.wav по умолчанию. - **pin-sound**: конференция/conf-pin.wav по умолчанию. - **bad-pin-sound**:

конференция/conf-bad-pin.wav по умолчанию. - **caller-id-name:** - **caller-id-number:** - **comfort-noise: true is the default.**




4.13. Контакты

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/contacts.html>

Контакты --- это список лиц и организаций.

Контакты

Контакт - это список лиц и организаций.

Тип	Организация	Имя	Фамилия	Псевдоним пользователя	Заголовок	Роль	
Customer		Иван					  

- Чтобы создать контакт, нажмите **плюс**, а чтобы отредактировать контакт, нажмите значок **карандаш** справа.
- Заполните поля соответствующей информацией и нажмите «Сохранить».
- **Пользователи**- Выберите пользователей, которым разрешено просматривать контакт
- **Группы**- Выберите группу, которой разрешен доступ к контакту.

Добавить Контакт

Контакт - это список лиц и организаций.

Тип	Клиент <input type="button" value="v"/>
Организация	<input type="text"/>
Префикс	<input type="text"/>
Имя	Иван <input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Суффикс	<input type="text"/>
Псевдоним пользователя	<input type="text"/>
Заголовок	<input type="text"/>
Категория	<input type="text"/>
Роль	<input type="text"/>
Часовой пояс	<input type="text"/>
Пользователь	<input type="button" value="v"/> Выберите пользователей, которым разрешено просматривать этот контакт.
Группы	<input type="button" value="v"/> Выберите группы, которым разрешено просматривать этот контакт.
Примечание	<input type="text"/>

- Вернитесь к контакту, чтобы заполнить дополнительную информацию, которая не была доступна при первом создании контакта.

Контакт

Контакт - это список лиц и организаций.

НАЗАД ТАЙМЕР QR КОД VCARD СОХРАНИТЬ

Тип	Клиент
Организация	<input type="text"/>
Префикс	<input type="text"/>
Имя	Иван
Отчество	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Суффикс	<input type="text"/>
Псевдоним пользователя	<input type="text"/>
Заголовок	<input type="text"/>
Категория	<input type="text"/>
Роль	<input type="text"/>
Часовой пояс	<input type="text"/>
Пользователь	<input type="text"/> ДОБАВИТЬ <small>Выберите пользователей, которым разрешено просматривать этот контакт.</small>
Группы	<input type="text"/> ДОБАВИТЬ <small>Выберите группы, которым разрешено просматривать этот контакт.</small>
Примечание	<input type="text"/>

Номера

Метка Номер Тип Инструменты Описание +

Адреса

Метка Адрес Город, Область Страна Описание +

Адреса электронной почты

Метка Адреса Электронной Почты Описание +

URL адреса

Метка Адреса Описание +

Внутренний Номер

Внутренний Номер Включено Описание +

Связи

Отношение Организация Имя +

Примечания

Содержание Пользователь +

Времена

Пользователь Старт Продолжительность Описание +

Настройки

Категория Подкатегория Тип Параметр Включено Описание +

4.14. Следуй за мной

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/follow_me.html

Определите альтернативную обработку входящих вызовов для следующих внутренних номеров.

Маршрутизация вызовов

Устанавливает альтернативный вариант приема входящих для следующих внутренних номеров.

ПОИСК

Внутренний номер	Переадресация	Перенаправление	Не беспокоить	Описание
200				<input type="text"/>
201				<input type="text"/>
202				<input type="text"/>

- **Переадресация вызова-** (отключено или включено) Введите номер получателя
- **При занятости-** (отключено или включено) Если включено, переопределяет значение включения голосовой почты в расширении.
- **Нет ответа-** (отключено или включено) Если включено, оно переопределяет значение включения голосовой почты в расширении.
- **Не зарегистрирован-** (отключено или включено) Если конечная точка недоступна, переадресует на этот пункт назначения перед переходом на голосовую почту
- **Перенаправление-** (отключено или включено)
- **Направления-** Можно установить задержку, тайм-аут и приглашение принять вызов.
- **Игнорировать занятость-** (отключено или включено)
- **Не беспокоить-** (отключено или включено)

В этом примере есть как сам добавочный номер 201, так и внешний номер для вызова. Если вы не поместите сам добавочный номер, он не будет вызван при перенаправлении. Это связано с гибким характером FusionPBX, если вы не хотите, чтобы это расширение звонило, если вы вне офиса в командировке.

Маршрутизация вызовов

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Прямые входящие для внутреннего номера: 201

Переадресация	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	Назначение
Переадресовать все вызовы на указанные направления.		
При занятости	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	Назначение
Если включено, этот параметр переопределяет голосовую почту в настройках внутреннего номера		
Нет ответа	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	Назначение
Если включено, этот параметр переопределяет голосовую почту в настройках внутреннего номера.		
Не зарегистрирован	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	Назначение
Если номер недоступен, переадресовать на это направление до голосовой почты.		
Caller ID Номер	<input type="text"/>	
Выберите номер для переопределения оригинального Caller ID Номер.		
Перенаправление	<input type="radio"/> Выключено <input checked="" type="radio"/> Включено	
Направления	Назначение	Задержка Тайм-аут Приглашение
	<input type="text"/>	0 30
	<input type="text"/>	0 30
	<input type="text"/>	0 30
	<input type="text"/>	0 30
	<input type="text"/>	0 30
Игнорировать занятость	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	
Прервать вызов, если конечная точка занята.		
Не беспокоить	<input checked="" type="radio"/> Выключено <input type="radio"/> Включено	

СОХРАНИТЬ

4.15. Голосовые меню IVR

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/ivr.html>

Добро пожаловать в раздел добавления IVR. Здесь вы найдете, как добавить и редактировать IVR.

- Нажмите **Приложения**, затем **Меню IVR**.
- Нажмите значок плюса справа.

Голосовые Меню (IVR)

ПОИСК

Голосовое Меню (IVR) воспроизводит запись или predetermined фразу, предоставляющую абоненту варианты выбора. Каждая опция имеет соответствующий пункт назначения. Направления могут быть расширениями, Голосовой Почтой, другими Голосовыми Меню (IVR), Группами Вызовов, Сервером FAX и т.д.

Имя	Внутренний Номер	Включено	Описание
ivr 5000	5000	true	

- **Параметры**, выделенные **жирным** обязательны.
- **Имя**: введите имя для меню IVR.
- **Расширение**: введите расширение (это должно быть новое расширение, которое еще не создано)

- **Длинное приветствие:** Длинное приветствие при входе в меню.
- **Короткое приветствие:** короткое приветствие воспроизводится при возврате в меню.
- **Параметры:** определение параметров вызывающего абонента для меню IVR.
- **Время ожидания:** время ожидания в миллисекундах после воспроизведения приветствия или макроса подтверждения.
- **Действие выхода:** выберите действие выхода, которое будет выполняться, если ivr существует.
- **Прямой набор:** укажите, могут ли вызывающие абоненты напрямую набирать зарегистрированные расширения.
- **Обратный звонок:** определяет, что будет слышать вызывающий абонент во время вызова адресата.
- **Префикс имени вызывающего абонента:** установите префикс для имени идентификатора вызывающего абонента.
- **Включено:** установите статус меню IVR.

Голосового Меню (IVR)

[НАЗАД](#)
[КОПИРОВАТЬ](#)
[СОХРАНИТЬ](#)

Голосовое Меню (IVR) воспроизводит запись или предопределенную фразу, предоставляющую абоненту варианты выбора. Каждая опция имеет соответствующий пункт назначения. Направления могут быть расширениями, Голосовой Почтой, другими Голосовыми Меню (IVR), Группами Вызовов, Сервером FAX и т.д.

Имя	<input type="text" value="ivr 5000"/>	Введите имя для Голосового Меню (IVR).																					
Внутренний Номер	<input type="text" value="5000"/>	Введите внутреннего номера.																					
Language	<input type="text" value="en-us callie"/>																						
Полное Приветствие	<input type="text" value="enter_number"/>	Длительное приветствие воспроизводимое при входе в меню.																					
Короткое Приветствие	<input type="text"/>	Кратковременное приветствие воспроизводимое при возврате в меню.																					
Опции	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Опция</th> <th>Место назначения</th> <th>Приоритет</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td><input type="text" value="200"/></td> <td><input type="text" value="000"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>201</td> <td><input type="text" value="201"/></td> <td><input type="text" value="000"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>202</td> <td><input type="text" value="202"/></td> <td><input type="text" value="000"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="000"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>	Опция	Место назначения	Приоритет	Описание	200	<input type="text" value="200"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>	201	<input type="text" value="201"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>	202	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Определите параметры вызывающего абонента для Голосового Меню (IVR). ✕ </div>	
Опция	Место назначения	Приоритет	Описание																				
200	<input type="text" value="200"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>																				
201	<input type="text" value="201"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>																				
202	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="text"/>																				
Тайм-аут	<input type="text" value="3000"/>	Количество миллисекунд ожидания после воспроизведения приветствия или максимальное время для подтверждения.																					
Активизация Выхода	<input type="text"/>	Выберите действие выхода, которое необходимо выполнить, если Голосовое Меню (IVR) завершает работу.																					
Прямой набор	<input type="text" value="Нет"/>	Определите, могут ли вызывающие абоненты напрямую набирать номера для зарегистрированных внутренних номеров.																					
Контроль посылки вызова (КПВ)	<input type="text" value="default"/>	Определяет, что будет слышать собеседник во время вызова адресата.																					
Префикс имени (Caller ID) вызывающего абонента	<input type="text"/>	Задайте префикс имени (ID) идентификатора вызывающего абонента.																					
	ПРОДВИНУТЫЙ																						
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Установите статус этого Голосового Меню (IVR).																					
Описание	<input type="text"/>																						

Вы можете проявить творческий подход с помощью IVR и практически безграничны в своих возможностях. В базовом примере выше у нас:

- **Имя IVR** - ``IVR 5000"
- **Внутренний номер** - ``5000"
- **Полное приветствие** фраза, созданная из **раздела фраз** раздела **приложения**
- Записи номеров в **опциях**, выберите расширение для **места назначения** и **описания** т. е. продажи, выставление счетов, техническая поддержка и нерабочее время. **время ожидания** 3000 миллисекунд
- Активизация выхода (действие при выходе) для расширения 103 (после часов)
- **Прямой набор** - ``Нет" и **КПВ (контроль посылки вызова)** в ``Default".

Теперь у вас есть список IVR, к которому можно вернуться и отредактировать или удалить по мере необходимости.

4.16. Панель оператора

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/ivr.html>

Панель оператора --- это простой и удобный способ использования веб-интерфейса FusionPBX, чтобы:

- Совершать звонки из панели оператора.
- Смотреть, кто на вызове.
- Подслушать звонок.
- Повесить трубку своего звонка.
- Перетащить слепой перевод активного вызова.
- Перетащить звонки другим пользователям.
- Войти и выйти из очередей и колл-центра.

Вы можете видеть статус других пользователей также в зависимости от того, какие разрешения установлены для пользователя.

Operator Panel

AVAILABLE

ON BREAK

DO NOT DISTURB

LOGGED OUT

Len (1903)

Other Extensions

Mark (1900)	Mark (1901)	David (1902)
kyle (1905)	Steve (1906)	Kani (1907)
1908	Tammy (1909)	Nate (110)
Lucas (111)	Ayman (1914)	Bob (1915)
caleb (117)	Tim (1918)	1919
1920	1921	1922

Убедитесь, что в Аккаунты\>Расширения назначено расширение Пользователь. Это активирует панель оператора для этого пользователя.

4.16.1. Панель статуса оператора

- **Доступно:** Пользователь получит звонок.
- **В перерыве:** пользователь не получит звонок, но все еще может принимать звонки от других пользователей, которые звонят напрямую.
- **Не беспокоить:** пользователь не будет получать звонки.
- **Вышел из системы:** пользователь не будет получать вызовы, так как он вышел из системы.

4.17. Фразы

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/phrases.html>

Создание фраз аудиофайлов, которые будут воспроизводиться последовательно.

Фразы

Создание фраз аудиофайлов, которые будут воспроизводиться последовательно.

Имя	Язык	Включено	Описание
enter_number	en	Да	
welcome	ru	Да	welcome message

- Нажмите **плюс** справа, чтобы создать фразу и значок **карандаш** для редактирования фразы

Редактор Фраз

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="welcome"/>	Название фразы (например: 'xyz_audio')	
Язык	<input type="text" value="ru"/>	Язык, используемый во фразе.	
Структура	Функционал	Действие	Приоритет
	<input type="text" value="Проиграть"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="000"/>
Определите различные компоненты, составляющие фразу.			
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>		
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Установите статус фразы.	
Описание	<input type="text" value="welcome message"/>		

СОХРАНИТЬ

4.18. Музыка на удержании

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/music_on_hold.html

Музыка на удержании может быть в формате WAV или MP3. Чтобы воспроизвести файл MP3, вы должны включить **mod_shout** на вкладке «Модули». Вы можете настроить громкость звука MP3 на вкладке «Настройки». Для лучшей производительности загрузите 16-битные, 8/16/32/48 кГц моно файлы WAV.

Музыка на удержании

Музыка на удержании может быть в формате WAV или MP3. Чтобы воспроизвести файл MP3, на вкладке «Модули» необходимо включить mod_shout. Вы можете отрегулировать громкость звука MP3 на вкладке «Настройки». Для лучшей производительности загружайте 16-битные, 8/16/32/48 кГц моно файлы WAV.

Загрузить музыку

Категория	<input type="text" value="default/8000"/>	+	Частота семплирования	<input type="text" value="По умолчанию"/>	Путь к Файлу	<input type="text" value="Выберите файл ..."/>	СБРОС	ЗАГРУЗИТЬ
-----------	---	---	-----------------------	---	--------------	--	-------	-----------

default - Глобальный

8 kHz / 🗂️ 🔊	Инструменты	Размер Файла	Загружено	🗑️
danza-espanola-op-37-h-142-xii-arabesca.wav	▶️ □	5.82 MB	Apr 15, 2009 21:37:57	🗑️
partita-no-3-in-e-major-bwv-1006-1-preludio.wav	▶️ □	4.01 MB	Apr 15, 2009 21:38:03	🗑️
ponce-preludio-in-e-major.wav	▶️ □	2.23 MB	Apr 15, 2009 21:38:07	🗑️
suite-espanola-op-47-leyenda.wav	▶️ □	6.11 MB	Apr 15, 2009 21:38:17	🗑️
16 kHz / 🗂️ 🔊	Инструменты	Размер Файла	Загружено	🗑️
Инструменты Размер Файла Загружено 🗑️				
32 kHz / 🗂️ 🔊	Инструменты	Размер Файла	Загружено	🗑️
Инструменты Размер Файла Загружено 🗑️				
48 kHz / 🗂️ 🔊	Инструменты	Размер Файла	Загружено	🗑️
Инструменты Размер Файла Загружено 🗑️				

- Нажмите карандаш редактирования справа, чтобы настроить параметры музыки на удержании. Это можно сделать для каждой группы кГц.

Имя	<input type="text" value="default"/>
Путь	<input type="text" value="\$\$sounds_dir/music/default/8000"/>
Частота семплирования	<input type="text" value="8000"/>
Перемешать	<input type="text" value="Да"/>
Каналы	<input type="text" value="Моно"/>
Интервал	<input type="text"/>
Имя Таймера	<input type="text" value="soft"/>
Файл перезвона	<input type="text"/>
Частота перезвона	<input type="text"/>
Максимальный перезвон	<input type="text"/>
Домен	<input type="text" value="Глобальный"/>

СОХРАНИТЬ

- **Имя:** Выберите имя (имя **default** требуется для музыки на удержании по умолчанию).
- **Путь:** Путь к месту, где находится музыка.
- **Частота сэмплирования:** частота дискретизации музыки (определяет верхнюю частоту как половину частоты семплирования)
- **Перемешать:** Да или Нет (если Да, то порядок воспроизведения файлов будет перемешан)
- **Каналы:** Моно или Стерео.
- **Интервал:** Тишина между воспроизведением файлов в миллисекундах.
- **Имя таймера:** Лучше оставить его ``soft``.
- **Файл перезвона:** Файл, перезвона во время воспроизведения музыки.
- **Частота перезвона:** Время в секундах между каждым «перезвоном».
- **Максимальный перезвон:** Максимальное количество попыток «звонка».
- **Домен:** выберите Глобальный для всех доменов или конкретный домен только для этого домена.

4.18.1. Советы

- При появлении новой музыки на удержании категория **mod_local_stream** будет перезапущена. Если он занят, он не перезапустится автоматически. Требуется ручной перезапуск модуля, когда он не используется. Модуль можно перезапустить из **Меню -> Дополнительно -> Модули** или из консоли и **fs_cli** с помощью следующей команды:

```
reload mod_local_stream
```

- Каждой категории музыки на удержании дается имя. Если домен установлен как глобальный, имя будет именем в приведенном ниже примере, используемый протокол --- local_stream, а категория «музыка на удержании» --- по умолчанию, а домен установлен как глобальный.

```
local_stream://default
```

- Возможно, что у домена или арендатора может быть своя категория музыки. В этом примере имя `custom`, и домен был назначен автоматически текущему домену.

```
local_stream://domain_name/custom
```

4.19. Очереди

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/queues.html>

Очереди используются для установки очередей ожидания для вызывающих абонентов. Также известны как очереди FIFO (первый вошёл - первый вышел).

Функция «Очереди» редко используется для работы типа колл-центра. При необходимости вместо этого обычно используется Колл-центр.

Очереди

Очереди используются для установки ожидающих линий для вызывающих абонентов. Также известны как очереди FIFO.

<input type="checkbox"/>	Имя	Номер	Контекст	Приоритет	Включено	Описание	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="x"/>
<input type="checkbox"/>	Очередь продаж		192.168.15.144	300	Да	очередь продаж	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="x"/>

Добавить Очередь

Говоря простыми словами, очереди удерживают звонящих на линии, пока кто-то не сможет принять вызов. Также известны как очереди FIFO.

Имя	<input type="text" value="Очередь продаж"/> <small>Имя очереди будет присвоено.</small>
Внутренний Номер	<input type="text" value="201"/> <small>Номер, который будет назначен очереди.</small>
Приоритет	<input type="text" value="300"/>
Включено	<input type="text" value="Да"/>
Описание	<input type="text" value="Очередь продаж"/>

Сведения об агенте

Очередь Внутренних Номеров	<input type="text" value="5000"/> <small>Внутренний номер очереди агента FIFO. Это шаблон ожидания для операторов, ожидающих обслуживания вызовов в очереди FIFO вызывающего абонента.</small>
Внутренний номер вход / выход	<input type="text" value="6000"/> <small>Агенты используют этот внутренний номер для входа или выхода из очереди. После входа в агент будет готов принимать вызовы из очереди.</small>

4.20. Записи

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/recordings.html>

Наберите *732, чтобы создать запись, или (для достижения наилучших результатов) загрузите 16-битный моно WAV-файл 8 кГц/16 кГц.

Чтобы просмотреть и установить пин-код, перейдите в **План нумерации** \> **Управление планом нумерации** \> **Recordings** \> в нижнем поле введите Аргумент `pin_number=8675309` (как пример)

Пин-код рекомендуется, но его можно оставить пустым, если пин-код не требуется, тогда введите `pin_number`

4.20.1. Создание записи

1. Наберите *732 и дождитесь голосовой подсказки.
2. Введите пароль (`pin_number`), а затем знак решетки #. Введите как минимум 3-х значное число. Это пометит файл записи. (запись100.wav)
3. Начните говорить, чтобы сделать запись после голосовой подсказки, и нажмите клавишу решетки \#

4. Нажмите 1, чтобы принять запись, затем повесьте трубку или нажмите 2, чтобы начать сначала.

Записи Browse... No file selected. ЗАГРУЗИТЬ

Наберите *732 для создания записи, или (для получения наилучших результатов) загрузите 16bit 8khz/16khz mono WAV файл.

Название записи	Имя файла	Инструменты	Размер файла	Загружено
-----------------	-----------	-------------	--------------	-----------

4.20.2. Редактирование записи

1. Щелкните на значок карандаша редактирования.
2. При необходимости переименуйте её.
3. Нажмите «Сохранить», чтобы сохранить изменения.

Recording BACK SAVE

Recording Name	<input type="text" value="Support Press 2"/>
	<small>A name for the recording (not parsed).</small>
File Name	<input type="text" value="support_press_2.wav"/>
Description	<input type="text" value="For support IVR option 2."/> <small>Enter the description.</small>

SAVE

4.20.3. Добавление записей

После того, как вы сделали запись, вы можете использовать записи в разных областях FusionPBX. Пользовательские голосовые меню IVR и фразы - типичное использование.

Настройки записей по умолчанию можно найти в главе ``Дополнительно``.

4.21. Группы вызовов

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/ring_group.html

Группа вызова --- это набор адресатов, которым можно звонить с помощью стратегии вызова.

Группа вызовов ПОИСК

Группа вызовов - это набор мест назначения, которые можно вызывать с помощью стратегии вызовов.

Имя	Внутренний номер	Стратегия	Передать далее	Включено	Описание
-----	------------------	-----------	----------------	----------	----------

- **Имя** - Значимое имя для этой группы вызовов. Это имя используется в списке выбора пункта назначения.
- **Внутренний номер** - Внутренний номер для этой группы группы вызовов.
- **Приветствие** - Воспроизведение звукового файла при вызове внутреннего номера группы вызова.
- **Стратегия** - Выбираемый способ использования пунктов назначения.

- **Одновременное** Звонит во все пункты назначения. Все адресаты используют один и тот же поток.
 - **Последовательность** Вызывает пункты назначения в той последовательности, в которой меньший номер идет первым.
 - **Предприятие** Звонит во все пункты назначения. Каждое назначение использует свой собственный поток.
 - **Переходность** Звонит адресатам последовательно и пропускает занятые адресаты.
 - **Случайная** Будет звонить случайный пункт назначения
- **Направления** --- это номера, на которые должна звонить группа вызова. Направлениями могут быть только локальные зарегистрированные конечные точки или внешние номера.
 - **Место назначения** локально зарегистрированные внутренние номера.
 - **Внешние номера** направления на внешний номер.
 - **Незамедлительный** должен ли вызов иметь набор для подтверждения перед событием перехвата.
 - **Caller ID Имя** Строка, которая добавляется к идентификатору вызывающего абонента, когда он отображается на звонящем внутреннем номере.
 - **Caller ID Номера Номер**, который добавляется к идентификатору вызывающего абонента, когда он отображается на звонящем внутреннем номере.
 - **Передать далее** Что слышит звонящий, ожидая ответа от **Направления**. (например, музыку на удержании, us-ring)
 - **Контекст** По умолчанию в качестве контекста используется доменное имя.

Группа вызовов

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Группа вызовов - это набор мест назначения, которые можно вызывать с помощью стратегии вызовов.

Имя	<input type="text" value="201"/>	Введите Имя.		
Внутренний номер	<input type="text" value="201"/>	Введите номер внутреннего абонента.		
Приветствие	<input type="text" value="support_press_21.wav"/>	Выберите желаемое приветствие.		
Стратегия	<input type="text" value="Одновременное"/>	Выберите стратегию вызовов.		
Направления	Место назначения	Задержка	Тайм-аут	Незамедлительный
	<input type="text" value="2089068227"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="Подтверди"/>
	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
Добавьте адресатов и параметры в группу вызовов.				
Переадресация по Тайм-ауту	<input type="text" value="202"/>		Выберите время ожидания для этой группы вызовов.	
Тайм-аут вызова	<input type="text"/>			
Caller ID Имя	<input type="text"/>	Set the caller ID name for outbound external calls.		
Caller ID Номера	<input type="text"/>	Set the caller ID number for outbound external calls.		
Отличительный вызов	<input type="text"/>	Выберите параметры звука для отличительного вызова		
Контроль посылки вызова (КПВ)	<input type="text" value="us-ring"/>	Определяет, что будет слышать собеседник во время вызова адресата.		
Список пользователей	<input type="text"/> <input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/>	Назначьте пользователей, которые будут членами этой группы вызовов.		
Пропущенный вызов	<input type="text"/>	Выберите тип уведомления и введите соответствующий пункт назначения.		
Передать далее	<input type="text" value="Выключено"/> <input type="text" value="Номер"/>	Переадресация вызова Группы вызовов на другое направление.		
Forwarding Toll Allow	<input type="text"/>	Ring group forwarding toll allow.		
Контекст	<input type="text" value="sub.domain.ltd"/>	Введите контекст.		
Включено	<input type="text" value="Да"/>	Установите статус этой группы вызовов.		
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.		

4.21.1. Пример группы вызовов

В нашем примере у нас будет 4 добавочных номера, все они будут звонить одновременно, пока один из них не возьмет трубку первым. Нажмите +, чтобы создать группу вызовов. Заполните поля, выделенные **жирным**. В поле **Внутренний номер** введите номер, который ещё **НЕ** создан. Этого нового внутреннего номера не будет в списке. Выберите стратегию **Одновременное**. В поле **направления**, в столбце **место назначения** введите 4 внутренних номера 1001, 1002, 1003, 1004

(чтобы появилась строка для дополнительного номера нажмите ``сохранить``).

In our example we will have 4 extensions all ring at the same time until one of them pick up first. Click the + to create a ring group. Fill in the fields that are in **bold**. In the Extension box type a number that is **NOT** already created. This new extension won't be in the extension list. The strategy will be Simultaneous. Enter in the destination the 4 extensions 1001, 1002, 1003, 1004.

Группа вызовов

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Группа вызовов - это набор мест назначения, которые можно вызывать с помощью стратегии вызовов.

Имя	<input type="text" value="Тестовая группа вызовов"/>																														
	<small>Введите Имя.</small>																														
Внутренний номер	<input type="text" value="9000"/>																														
	<small>Введите номер внутреннего абонента.</small>																														
Приветствие	<input type="text"/>																														
	<small>Выберите желаемое приветствие.</small>																														
Стратегия	<input type="text" value="Одновременное"/>																														
	<small>Выберите стратегию вызовов.</small>																														
Направления	<table border="1"><thead><tr><th>Место назначения</th><th>Задержка</th><th>Тайм-аут</th><th>Незамедлительный</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text" value="1001"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="30"/></td><td><input type="text" value="Подтвердил"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text" value="1002"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="30"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text" value="1003"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="30"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text" value="1004"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="30"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="0"/></td><td><input type="text" value="30"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="X"/></td></tr></tbody></table> <small>Добавьте адресатов и параметры в группу вызовов.</small>	Место назначения	Задержка	Тайм-аут	Незамедлительный		<input type="text" value="1001"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="Подтвердил"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text" value="1002"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text" value="1003"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text" value="1004"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>
Место назначения	Задержка	Тайм-аут	Незамедлительный																												
<input type="text" value="1001"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="Подтвердил"/>	<input type="button" value="X"/>																											
<input type="text" value="1002"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>																											
<input type="text" value="1003"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>																											
<input type="text" value="1004"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>																											
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>																											
Переадресация по Тайм-ауту	<input type="text" value="5000 ivr 5000"/>																														
	<small>Выберите время ожидания для этой группы вызовов.</small>																														

4.22. Потоки

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/streams.html>

Определите детали для потокового аудио.

Streams

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

ПОИСК

Define details for streaming audio.

<input type="checkbox"/> Name	Play	Enabled	Description	
<input type="checkbox"/> Детали завтрака в понедельник		true	детали завтрака	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>
<input type="checkbox"/> Местная погода		true		<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>

- Убедитесь, что **mod_shout** установлен и запущен.
- Имейте URL-адрес громкой трансляции, готовый к использованию (`shout://domain.tld/path/to/`)
- Чтобы добавить поток, нажмите значок плюса справа.

Отредактируйте поля: - Имя: Какое угодно - Местоположение: должно начинаться с shout:// - Включено: включен ли поток - Домен: Выберите домен, на котором будет только поток. Выбор Глобальный для всех доменов - Описание: Чтобы помочь организовать

Stream

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Name	<input type="text" value="Детали завтрака в понедельник"/> Enter the name.
Location	<input type="text" value="shout://127.0.0.1/monday/specials"/> Enter the location.
Enabled	<input type="button" value="Да"/> <input type="button" value="v"/> Enable or disable this stream.
Домен	<input type="button" value="192.168.15.144"/> <input type="button" value="v"/>
Description	<input type="text" value="детали завтрака"/> Enter the description.

СОХРАНИТЬ

Редактирование пути потока приведет к необходимости обновить все, что использует поток. Например, если у вас есть добавочный номер 500, использующий поток ``Местная погода``, и вы редактируете путь к shout://, вам придется вернуться к добавочному номеру 500 и сбросить музыку на удержании для добавочного номера 500. Это по дизайну.

Предупреждение

Помните о законах об авторских правах вашей страны для потоковой передачи контента, который вы собираете.

4.23. Временные условия

(условия по времени)

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/time_conditions.html

Динамически маршрутизируют вызовы в голосовом меню IVR, внешние номера, скрипты или другие места назначения в зависимости от временных условий. Поля, выделенные **жирным**, обязательны для заполнения.

- **Имя** - Имя условия времени.
- **Внутренний номер** - задайте внутренний номер, который еще НЕ создан.
- **Предустановки** - праздники США.
- **Альтернативное место назначения** - если условие не соответствует, вызов будет направлен в указанный альтернативный пункт назначения.
- **Приоритет** Изменяет порядок, в котором условие оценивается первым.
- **Включено**, включена ли группа вызова.

Временные условия

НАЗАД СОХРАНИТЬ

Динамически направлять вызовы в меню IVR, внешние номера, сценарии или другие пункты назначения в зависимости от временных условий.

Имя	<input type="text"/>	Введите имя для временных условий.		
Внутренний Номер	<input type="text"/>	Введите внутренний номер.		
Настройки	Условие	Значение От	Значение До +	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	~ <input type="text"/> ×	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	~ <input type="text"/> ×	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Определите пользовательские условия, необходимые для выполнения назначения, выбранного выше.				
Предустановки	<input type="checkbox"/>	День нового года		
	<input type="checkbox"/>	День Мартина Лютера Кинга		
	<input type="checkbox"/>	День президентов		
	<input type="checkbox"/>	День Памяти		
	<input type="checkbox"/>	День независимости		
	<input type="checkbox"/>	День Колумба		
	<input type="checkbox"/>	День ветеранов		
	<input type="checkbox"/>	День Благодарения		
	<input type="checkbox"/>	Black Friday		
	<input type="checkbox"/>	Рождество		
<input type="checkbox"/>	День Труда			
ПРОДВИНУТЬ				
Выберите один из доступных пресетов. Щелкните имя предустановки, чтобы дополнительно настроить условия и (или) назначение каждого из них.				
Альтернативное место назначения	<input type="text"/>			
Приоритет	<input type="text" value="300"/>			
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/>			
Включено	<input type="text" value="Да"/>			
Описание	<input type="text"/>			

СОХРАНИТЬ

4.23.1. Пример условий по времени

В нашем примере у нас есть сотрудник, который будет принимать звонки в течение установленного диапазона времени и установленных дней. Ниже показано, как выглядят настройки с понедельника по пятницу с 17:00 до 23:00. Если сотрудник не отвечает, вызов будет перенаправлен на **Альтернативное место назначения** с тайм-аутом. Пометьте **имя** как Opcall и придумайте **Внутренний номер** 10011. В **Настройках** в первой строке выберите **День недели** для столбца ``условие'', **Понедельник** для ``значение От'' и **Пятница** для ``значение ДО''. В следующей строке из раскрывающегося списка выберите **Время суток** для условия, **17:00** для ``значение ОТ'' и **23:00** для ``значение ДО''. Если

нужны другие параметры, просто нажмите ``+'' справа сверху от диапазона.

Настройки	Условие	Значение От	Значение До	
	День недели	Monday	Friday	+
	Время суток	5:00 PM	11:00 PM	×
		2016	500	◀

Определите пользовательские условия, необходимые для выполнения назначения, выбранного выше.

В следующем раскрывающемся списке выберите внутренний номер, для которого предназначен вызов. Если вызов не соответствует указанной дате и времени, вызов будет отображаться в раскрывающемся списке **Альтернативное место назначения**. Убедитесь, что для параметра **Включено** задано значение *Да*, и нажмите «Сохранить».

Альтернативное место назначения	3000 ivr	◀
---------------------------------	----------	---

4.23.2. Условия

Чаще всего используются следующие условия: **День недели** и **Время суток**.

Время суток - Список выбора каждой минуты в течение всего 24-часового периода времени.

Час дня - Еще одна альтернатива времени суток. Если вы установите диапазон от 9 до 4, он будет включать весь 4й час, пока не изменится на 5.

День недели -Условие дня недели. Каждый день недели представлен числом. Допустимый диапазон --- от низкого до высокого. Допустимый диапазон, например, с понедельника по пятницу (2--6).

- 1 Воскресенье
- 2 Понедельник
- 3 Вторник
- 4 Среда
- 5 Четверг
- 6 Пятница
- 7 Суббота

Примером **недопустимого диапазона** может быть суббота-воскресенье (7-1).

Подробнее в главе **Условия времени Настройки по умолчанию**

4.24. Голосовая почта

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/applications/voicemail.html>

Чтобы изменить настройки голосовой почты, щелкните значок редактирования в виде карандаша справа от внутреннего номера.

Голосовая почта (6)

Настройки голосовой почты.

<input type="checkbox"/>	ID голосовой почты	Почта для	Прикреплено	Оставлять локально	Параметры	Включено	Описание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	100		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	101		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	105		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	200		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	201		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	202		Да	True	Сообщения Приветствия	Да		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Здесь вы можете изменить настройки голосовой почты.

- **Воспроизвести учебник** - Воспроизвести учебник по голосовой почте после следующего входа в систему голосовой почты.
- **Приветствие** . Когда вы набираете *****97****, запишите приветствие и установите номер используемого приветствия.
- **Альтернативный приветственный ID** - альтернативный идентификатор приветствия, используемый в приветствии по умолчанию.
- **Опции** - определить опции вызывающего для приветствия голосовой почты
- **Почта для** - получать голосовые сообщения по электронной почте на этот адрес
- **Файл голосового сообщения** - выберите вариант прослушивания, чтобы включить его в уведомление по электронной почте.
- **Оставлять локально** - выберите, следует ли сохранять голосовую почту в системе после отправки уведомления по электронной почте.
- **Пересылка адресатам** --- переадресация сообщений голосовой почты на дополнительные адресаты
- **Включено** - Включить или отключить ящик голосовой почты

ID голосовой почты	<input type="text" value="100"/>	Введите идентификатор голосовой почты										
Пароль	<input type="password" value="....."/>	Введите пароль										
Воспроизвести учебник	<input type="button" value="Нет"/>	Воспроизведите голосовое сообщение после следующего входа в систему голосовой почты.										
Приветствие	<input type="button" value="v"/>	Выберите желаемое приветствие.										
Альтернативный приветственный ID	<input type="text"/>	Альтернативный приветственный идентификатор, используемый в приветствии по умолчанию.										
Опции	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Опция</th> <th>Место назначения</th> <th>Приоритет</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="v"/></td> <td><input type="button" value="v"/></td> <td><input type="text" value="000"/></td> </tr> </tbody> </table>	Опция	Место назначения	Приоритет	Описание	<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="000"/>	<input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/>	Определите параметры вызывающего абонента для приветствия голосовой почты.	
Опция	Место назначения	Приоритет	Описание									
<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="000"/>									
Почта для	<input type="text" value="len.pgh@gmail.com"/>	Введите адрес электронной почты для отправки голосовой почты.										
Файл Голосового сообщения	<input type="button" value="Прикрепление аудиофайлов"/>	Выберите вариант прослушивания, который нужно включить с уведомлением по электронной почте.										
Оставлять локально	<input type="button" value="Да"/>	Выберите, следует ли сохранять голосовую почту в системе после отправки уведомления по электронной почте.										
Пересылка адресатам	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/>	Пересылать сообщения голосовой почты на дополнительные адресаты.									
Включено	<input type="button" value="Да"/>	Выберите, чтобы включить или отключить эту голосовую почту.										
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.										

Начиная с версии 4.2 удаленный доступ к голосовой почте путем прерывания приветственного сообщения нажатием "*" и вводом пароля отключен по умолчанию.

Чтобы включить удаленный доступ к голосовой почте

1. Перейдите в меню установки Fusionpbx.
2. Дополнительно.
3. Настройки по умолчанию.
4. Категория Voicemail (голосовая почта).
5. Включите отметив галочкой и настройте **remote_access** .

4.24.1. Опции голосовой почты

Чтобы получить доступ к голосовой почте внутреннего номера **удаленно**.

- Наберите внутренний номер и прервите приветствие с помощью кнопки *****звездочка****.

*97	Для доступа к голосовой почте этого расширения с расширения или кнопки голосовой почты
*98	Для доступа к любым расширениям голосовой почты
*99[ext]	Для доступа к конкретному внутреннему номеру голосовой почты

Главное меню

нажмите 5 для дополнительных опций

Дополнительные опции

нажмите 1 Записать приветствие
нажмите 2 Выбрать приветствие
нажмите 3 Записать имя
нажмите 6 Сменить пароль
нажмите 0 Для главного меню

Email Setup/Default Settings

Click the link above for setting up email server settings. These are the settings needed to enable your FusionPBX installation to be able to send email notifications.

Voicemail Variables

Using switch variables provides the ability to adjust FusionPBX Voicemail features. These variables can be set in either Dialplan -\> global-variables or per domain with domain-variables dialplan.

Оставить голосовое сообщение

Имя	Значение
skip_greeting	true или false
skip_instructions	true или false
voicemail_greeting_number	0-9
vm_disk_quota	0-3600 секунд
vm_message_ext	wav или mp3

Проверить голосовую почту

Имя	Значение
voicemail_authorized	true или false
vm_say_caller_id_number	true или false
vm_say_date_time	true или false

Заметка: формат `wav` является типом файла сообщения голосовой почты по умолчанию. Значение `mp3` требует, чтобы **mod_shout** был установлен и запущен.

Сообщение не найдено

Когда внутренний номер недоступен и голосовая почта не настроена, есть возможность воспроизвести сообщение для вызывающего абонента, предупреждая его об этом.

Чтобы включить/отключить это, измените значение параметра **not_found_message** в категории **Дополнительно \> Настройки по умолчанию \> Голосовая почта** в соответствии с вашими предпочтениями.

Обратите внимание, что включение этой опции означает, что на вызов необходимо ответить, чтобы воспроизвести сообщение для вызывающего абонента, и поэтому вызов будет завершен с кодом 200 ОК, а не с кодом 480 «Недоступен» или «486 Занят». В некоторых юрисдикциях это потенциально может быть незаконным, поскольку превращает бесплатный звонок в платный.

4.25. Транскрипция голосовой почты

FusionPBX поддерживает транскрипцию голосовой почты, где электронные письма будут включать расшифрованную версию голосовой почты, в отношении которой было отправлено электронное письмо. Чтобы настроить эту функцию, см. [application/voicemail_transcription.rst](#).

5. Статус

5.1. Активный Колл-центр

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/active_call_center.html

Выберите очередь Колл-центра из списка, чтобы посмотреть ее состояние

Active Call Center

Select a Call Center Queue from the list below to view its activity.

Queue Name	Extension	Strategy	Description
Tech1	1013	sequentially-by-agent-order	
Tech2	1015	sequentially-by-next-agent-order	
Advertising	1006	ring-all	
After Hours	400	longest-idle-agent	
NOC	1009	random	
Onboarding	1004	round-robin	
Porting	1011	agent-with-least-talk-time	
Sales	1005	agent-with-fewest-calls	

Отсюда вы можете посмотреть статус, подслушать звонок, перевести звонок или щелкнуть, чтобы позвонить доступному агенту.

Agents

A current list of agents is below.

Name	Extension	Status	State	Status Change	Missed	Answered	Tier State	Tier Level	Tier Position	Options
Len	510	Available	In a queue call	0:44:47	0	100	Active Inbound	5	1	Call
Mark	500	Available	In a queue call	0:31:47	0	102	Active Inbound	5	1	Eavesdrop Transfer

Queue: NOC

A current list of callers in the queue is below.

Waiting: **20** Trying: **1** Answered: **202**

Time	Name	Number	Status	Options	Agent
0:20:59	500	500	Answered	Eavesdrop	support@fusionpbx.com
0:20:11	1008	1008	Waiting	Eavesdrop	

Подробнее о Колл-центрах в Приложениях \> Колл-центр

5.2. Активные звонки

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/active_calls.html

Используйте это для мониторинга и взаимодействия с активными вызовами.

Active Calls (2)

SHOW ALL

Use this to monitor and interact with the active calls.

Profile	Created	Number	CID Name	CID Number	Dest	Application	Read / Write Codec	Secure	
3939	2018-01-19 20:36:59		Len	len.pgh@gmail.com	3939	playback:local_stream://default	opus:48000 / opus:48000	srtp:dtls:AES_CM_128_HMAC_SHA1_80	X
internal	2018-01-19 20:37:00	3939	Verto Demo	1008	3939		PCMU:8000 / PCMU:8000		X

Здесь вы можете просмотреть используемый профиль sip, время создания звонка, номер, номер cid, направление, приложение, используемые кодеки и защищен (зашифрован) ли вызов.

- Нажмите X, чтобы завершить вызов
- Нажмите кнопку «Показать все», чтобы отобразить вызовы во всех доменах.

5.3. Активные конференции

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/active_conferences.html

Список всех конференций, которые в настоящее время активны с одним или несколькими членами.

Active Conferences

List all the conferences that are currently active with one or more members.

Name	Participant PIN	Member Count	
8081		1	View








- Нажмите «Просмотр», чтобы просмотреть активную конференцию.

Interactive Conference

Use this to monitor and interact with the members of the conference.

Members: 2

 LOCK UNMUTE ALL END CONFERENCE

CID Name	CID Number	Capabilities	Joined	Quiet	Has Floor	
 Len	len.pgh%40gmail.com	  	00:01:58	00:00:11	Yes	MUTE DEAF KICK
 500	500	 	00:02:39	00:00:00	No	MUTE DEAF KICK

- **Иконка красный кружок:** Если он горит, конференция записывается.
- **Блокировка:** можно заблокировать конференцию от любого, кто присоединится к ней.
- **Включить звук для всех:** Включить звук для всех участников.
- **Завершить конференцию:** завершить конференцию.
- **Имя CID:**Имя идентификатора Caller ID вызывающего абонента
- **Номер CID:** Идентификационный Caller ID номер вызывающего абонента

- **Возможности:** Значки показывают, какие возможности есть у каждого участника. слышать/отключать звук, говорить и видео.
- **Присоединился:** Как давно присоединился участник.
- **Тихий:** Как давно участник говорил в последний раз.
- **Разговаривает:** Кто сейчас говорит.
- **Отключить звук:** отключить участника.
- **Мертвый:** Сделайте так, чтобы участник не мог слышать, что говорят в конференция.
- **Кикнуть:** Исключить участника из конференции.

5.4. Статус агента

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/agent_status.html

Список всех операторов колл-центра с возможностью изменения статуса одного или нескольких агентов.

Статус оператора Колл-центра

НАЗАД ОБНОВИТЬ

Полный список операторов Колл-центра с возможностью изменить статус одного или нескольких операторов.

Оператор	Статус	Параметры
test	Logged Out	<input type="radio"/> Доступен <input type="radio"/> Выйти <input type="radio"/> Перерыв

СОХРАНИТЬ

5.5. Статистика CDR

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/cdr_statistics.html

Статическа подробных записей вызовов обобщают информацию о вызовах.

Статистика вызовов

НАЗАД

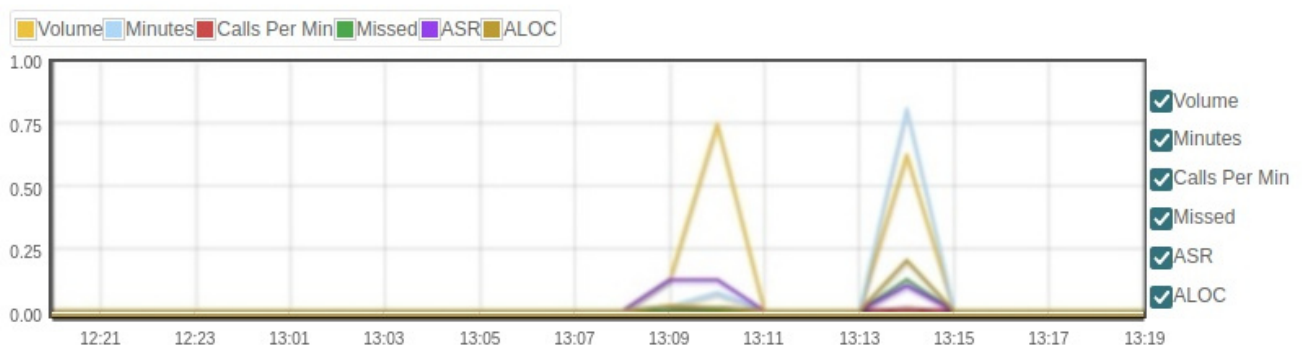
РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

ВСЕГО ПО ВНУТРЕННИМ НОМЕРАМ

ЗАГРУЗИТЬ В ФОРМАТЕ CSV

Обобщенная информация о вызовах.



Легенда: -**Часы:** конкретный час в этот день. -**Дата:** конкретная дата в этом месяце. -**Время:** конкретное время в этот день. -**Объем:** количество вызовов. -**Минуты:** конкретное количество минут. -**Звонков в минуту:** определенное количество звонков в минуту. -**Пропущенные:** конкретное количество пропущенных вызовов. -**ASR:** ответ на коэффициент захвата. Как много звонков пропущено в сравнении с принятыми. -**Алос:** ALOC --- это средняя продолжительность разговора. -**Дни:** конкретный день в этом месяце.

Часов	Дата	Время	Volume	Минут	Вызовов в минуту	Пропущенные	ASR	ALOC
1	12 Jun	20:00 - 21:00	0	0	0 / 0	0	0	0
2	12 Jun	21:00 - 22:00	0	0	0 / 0	0	0	0
3	12 Jun	22:00 - 23:00	0	0	0 / 0	0	0	0
4	12 Jun	23:00 - 00:00	0	0	0 / 0	0	0	0
5	13 Jun	00:00 - 01:00	0	0	0 / 0	0	0	0
6	13 Jun	01:00 - 02:00	0	0	0 / 0	0	0	0
7	13 Jun	02:00 - 03:00	0	0	0 / 0	0	0	0
8	13 Jun	03:00 - 04:00	0	0	0 / 0	0	0	0
9	13 Jun	04:00 - 05:00	0	0	0 / 0	0	0	0
10	13 Jun	05:00 - 06:00	0	0	0 / 0	0	0	0
11	13 Jun	06:00 - 07:00	0	0	0 / 0	0	0	0
12	13 Jun	07:00 - 08:00	0	0	0 / 0	0	0	0
13	13 Jun	08:00 - 09:00	0	0	0 / 0	0	0	0
14	13 Jun	09:00 - 10:00	0	0	0 / 0	0	0	0
15	13 Jun	10:00 - 11:00	0	0	0 / 0	0	0	0
16	13 Jun	11:00 - 12:00	0	0	0 / 0	0	0	0
17	13 Jun	12:00 - 13:00	0	0	0 / 0	0	0	0
18	13 Jun	13:00 - 14:00	0	0	0 / 0	0	0	0
19	13 Jun	14:00 - 15:00	0	0	0 / 0	0	0	0
20	13 Jun	15:00 - 16:00	0	0	0 / 0	0	0	0
21	13 Jun	16:00 - 17:00	0	0	0 / 0	0	0	0
22	13 Jun	17:00 - 18:00	0	0	0 / 0	0	0	0
23	13 Jun	18:00 - 19:00	0	0	0 / 0	0	0	0
24	13 Jun	19:00 - 20:00	0	0	0 / 0	0	0	0
Дни	Дата	Время	Volume	Минут	Вызовов в минуту	Пропущенные	ASR	ALOC
1	12 Jun	19:46 - 13 Jun 19:46	0	0	0 / 0	0	0	0
7	6 Jun	19:46 - 13 Jun 19:46	9	0.77	0 / 0	5	44.44	0.19
30	14 May	19:46 - 13 Jun 19:46	9	0.77	0 / 0	5	44.44	0.19

5.6. Общая по внутренним номерам

(расширения суммарно)

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/extension_summary.html

Сводка активности расширения по домену, например, пропущенные вызовы, отвеченные звонки, нет ответа, продолжительность входящих, продолжительность исходящих, количество исходящих звонки, количество входящих звонков и средняя продолжительность звонка (ALOC). сводную информацию можно загрузить в виде файла CSV.

По всем номерам

ЗАГРУЗИТЬ В ФОРМАТЕ CSV

Быстрый выбор ▼ Старт Дата/Время От Конечная дата/время До Включить внутренний Нет ▼

Домен	Внутренний номер	Альтернативный номер	Пропущено	Нет ответа	Занято	ALOC	Входящих вызовов	Продолжительность входящих	Исходящих вызовов	Продолжительность исходящих	Описание
192.168.15.144	200		0	0	0	00:00:16	0	0:00:00	0	0:00:00	
192.168.15.144	201		0	0	0	00:00:32	2	0:00:29	0	0:00:00	
192.168.15.144	202		0	0	0	00:00:18	0	0:00:00	3	0:00:25	

Определения: -**Внутренний номер:** внутренний номер. -**Альтернативный номер:** Псевдоним для внутреннего номера. -**Пропущено:** количество пропущенных вызовов. -**Нет ответа:** количество неотвеченных вызовов. -**Занято:** количество неотвеченных вызовов, пока занято. -**ALOC:** средняя продолжительность разговора. -**Входящих вызовов:** количество входящих звонков. -**Продолжительность входящих:** количество минут вызовов. -**Исходящих вызовов:** количество исходящих звонков. -**Продолжительность исходящих:** количество минут исходящих вызовов.

5.7. Просмотрщик журналов.

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/log_viewer.html

Просмотр последних действий АТС и возможность загрузки журналов.

Log Viewer Filter Show Line Numbers Sort Descending Display KB

```
Displaying the last 32,768 of 4,476 bytes.

opening entire file
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:852 (verto.rtc/cool_fifo)
State HANGUP
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:60 verto.rtc/cool_fifo
Standard HANGUP, cause: NORMAL_CLEARING
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:852 (verto.rtc/cool_fifo)
State HANGUP going to sleep
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:619 (verto.rtc/cool_fifo)
State Change CS_HANGUP -> CS_REPORTING
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:584 (verto.rtc/cool_fifo)
Running State Change CS_REPORTING (Cur 1 Tot 86)
96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41 2018-01-20 13:30:47.531446 [DEBUG] switch_core_state_machine.c:938 (verto.rtc/cool_fifo)
State REPORTING
2018-01-20 13:30:47.551449 [NOTICE] mod_logfile.c:192 New log started.
2018-01-20 13:30:47.561447 [ALERT] mod_verto.c:601 WRITE 000.000.000.000:54184 [{"
  "jsonrpc": "2.0",
  "id": 52,
  "method": "verto.bye",
  "params": {
    "callID": "96a0ec7f-0a54-ebf1-b791-8b27e508cc41",
    "causeCode": 16,
    "cause": "NORMAL_CLEARING"
  }
}]
```

- **Фильтр**- Фильтр по определенному входу
- **Показать номера строк**- Показывает номера строк слева, если отмечено
- **Сортировка по убыванию**- Сортировка по убыванию
- **Отображение**- Количество записей журнала для отображения
- **Кнопка перезагрузки**- Перезагружает журнал с фильтром, показывает номера строк, сортирует по убыванию и отображает значения KB
- **Загрузить**- Загрузить журнал

5.8. Регистрации SIP

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/registrations.html>

Просмотр зарегистрированных устройств. Показывает пользователя, агента, IP, номер порта, имя хоста и статус. Вы также можете ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ, ПРЕДОСТАВИТЬ и ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ поддерживаемые устройства отсюда.

Регистрация (1)

ПОИСК

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

ОБНОВИТЬ

<input type="checkbox"/>	Пользователь	Оператор	Контакт	LAN IP	IP-адрес	Порт	Имя хоста	Статус	Ping	Профили	
<input type="checkbox"/>	202@192.168.15.144	Yealink SIP-T21P_E2 52.84.0.125	202		192.168.15.42	5060	DietPi	Registered(UDP) (unknown) exp(2023-06-13 18:18:32) expsecs(2648)	0.00	internal	<p>ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ</p> <p>ОБЕСПЕЧЕНИЕ</p> <p>ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ</p>

5.9. Сервисы

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/services.html>

Показывает список процессов, состояние процессов и обеспечивает управление запуском и остановкой процессов.

Сервисы

Показывает список процессов, состояние процесса и обеспечивает контроль запуска и остановки процесса.

Имя	Статус	Действие	Описание

Нажмите значок ``плюс" справа чтобы добавить сервис.

Служба добавлена

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Показывает список процессов и предоставляет возможность запускать и останавливать их.

Имя	<input type="text"/>	Введите имя сервиса.
Тип	<input type="text" value="v"/>	Выберите тип сервиса.
Данные	<input type="text"/>	Введите данные службы.
Команда стартовать	<input type="text"/>	Введите команду для старта службы.
Команда остановить	<input type="text"/>	Введите команду для остановки службы.
Описание	<input type="text"/>	Введите описание.

СОХРАНИТЬ

5.10. Статус Sip

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/sip_status.html

Показывает статус sofia внутреннего, внутреннего-ipv6, внешнего и внешнего ipv6 профилей. С профилями вы можете видеть

- РЕГИСТРАЦИИ
- СТАРТ/ПЕРЕЗАПУСК/ПОВТОРНОЕ СКАНИРОВАНИЕ/СБРОС РЕГИСТРАЦИЙ
- Вы также можете ОЧИСТИТЬ КЭШ
- ПЕРЕЗАГРУЖАТЬ ACL
- ПЕРЕЗАГРУЖАТЬ и ОБНОВЛЯТЬ XML
- Просмотр времени работы (uptime), сеансов с момента запуска, макс. сеансов и текущий размер стека/макс.

Статус SIP СБРОСИТЬ КЭШ ПАМЯТЬ ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ACL ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ XML ОБНОВИТЬ

sofia статус

Имя	Тип	Дата	Состояние	Действие
external	profile	sip.mod_sofia@192.168.15.144:5080	RUNNING (0)	
internal	profile	sip.mod_sofia@192.168.15.144:5060	RUNNING (0)	
gsm@192.168.15.144	Gateway	sip:20002@192.168.15.13	REGED	Остановить
ve01@192.168.15.144	Gateway	sip:FreeSWITCH@192.168.15.12	NOREG	Остановить

Профиль статуса sofia external РЕГИСТРАЦИЯ ОСТАНОВИТЬ ПЕРЕЗАПУСК ПЕРЕСКАНИРОВАТЬ

Профиль статуса sofia internal СБРОСИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ РЕГИСТРАЦИЯ ОСТАНОВИТЬ ПЕРЕЗАПУСК ПЕРЕСКАНИРОВАТЬ

Статус

```
UP 0 years, 0 days, 8 hours, 10 minutes, 43 seconds, 469 milliseconds, 779 microseconds
FreeSWITCH (Version 1.8.4+git git 749a6e1 2019-01-14 19:31:33Z 32bit) is ready
0 session(s) since startup
0 session(s) - peak 0, last 5min 0
0 session(s) per Sec out of max 30, peak 0, last 5min 0
1000 session(s) max
min idle cpu 0.00/98.97
Current Stack Size/Max 240K/8192K
```

5.11. Состояние системы

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/system_status.html

Информация о системе, версия FusionPBX, версия Git, версия Switch, информация о памяти, информация о процессоре, информация о жестком диске и информация о кэш памяти .

Статус Системы

Системная информация

Версия	4.4.4
Информация о Git	Ветка: 4.4 Фиксация: 41c87f45250f5fbc7c36e7bffdb7a7a482b19c31 Происхождение: https://github.com/fusionpbx/fusionpbx Статус: Your branch is up-to-date with 'origin/4.4'. +1514 days ago
Путь к проекту	/var/www/fusionpbx
FreeSwitch Версия	1.8.4 (32bit)

Информация о операционной системе

Операционная система	Raspbian
Версия	9.8
Kernel	Linux DietPi 4.14.98-v7+ #1200 SMP Tue Feb 12 20:27:48 GMT 2019 armv7l GNU/Linux
Uptime	17:28:19 up 8:06, 0 users, load average: 0.00, 0.00, 0.00
Date	Tue, 13 Jun 2023 19:28:19 +0300

Информация о памяти

Статус памяти		total	used	free	shared	buffers	cache	available
	Mem:	976M	70M	700M	45M	26M	178M	809M
	Swap:	1.0G	0B	1.0G				

Информация о процессоре

Статус процессора	<pre>%CPU CPU NI S TIME COMMAND 0.1 - 0 I 00:00:29 [rcu_sched] 0.1 - 0 S 00:00:32 /usr/sbin/snmpd -Lsd -Lf /dev/null -u Debian-snmp -g Debian-snmp -I -smu x mteTrigger mteTriggerConf -f 1.0 - 0 S 00:00:00 postgres: 9.6/main: fusionpbx fusionpbx 127.0.0.1(52352) idle 1.4 - - S 00:06:53 /usr/bin/freeswitch -u www-data -g www-data -ncwait -nonat -ncwait -u ww w-data -g www-data -run /var/run/freeswitch</pre>
-------------------	--

Информация о процессоре

Статус процессора

```
%CPU CPU NI S TIME COMMAND
0.1 - 0 I 00:00:29 [rcu_sched]
0.1 - 0 S 00:00:32 /usr/sbin/snmpd -Lsd -Lf /dev/null -u Debian-snmp -g Debian-snmp -I -smu
x mteTrigger mteTriggerConf -f
1.0 - 0 S 00:00:00 postgres: 9.6/main: fusionpbx fusionpbx 127.0.0.1(52352) idle
1.4 - - S 00:06:53 /usr/bin/freeswitch -u www-data -g www-data -ncwait -nonat -ncwait -u ww
w-data -g www-data -run /var/run/freeswitch
```

Сведения о дисках

Объем дискового пространства

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/root	59G	2.6G	55G	5%	/
devtmpfs	484M	0	484M	0%	/dev
tmpfs	489M	4.0K	489M	1%	/dev/shm
tmpfs	489M	19M	470M	4%	/run
tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmpfs	489M	0	489M	0%	/sys/fs/cgroup
tmpfs	1023M	0	1023M	0%	/tmp
tmpfs	50M	52K	50M	1%	/var/log
tmpfs	30M	1.1M	29M	4%	/var/lib/freeswitch/db
tmpfs	10M	1.4M	8.7M	14%	/DietPi
/dev/mmcblk0p1	44M	23M	21M	53%	/boot
total	62G	2.6G	58G	5%	-

Информация о кеш памяти

Lib version	1.0.18
Servers	1
pid	590
uptime	29184
time	1686673408

5.12. Активные очереди

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/active_queues.html

















Функцию очередей создает диалплан, который использует **mod_fifo**. **FIFO** (first input first output) означает «первым пришел --- первым вышел» (другими словами очередь). ## Электронные письма <https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/emails.html>

Управление неотправленными письмами электронной почты. Если по какой-то причине письма не будут отправлены, они будут стоять в очереди. Вы можете просмотреть, загрузить или повторно отправить каждое e-mail сообщение.

Emails

SHOW ALL REFRESH

Manage failed email messages.

Sent	Type	Status	Message	Reference	
2017-12-08 02:29:32	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Valued Customer (555-867-5309) ↔ *996007	 
2017-12-07 16:55:45	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Customer PBX (703-867-5309) ↔ *996009	 
2017-12-06 17:59:15	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Real Estate BC (604-555-5555) ↔ *9910020	 
2017-12-06 02:08:47	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR COMM INC (504-555-5555) ↔ *995004	 
2017-12-05 19:59:14	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Bank (504-555-5555) ↔ *995055	 
2017-12-04 19:41:43	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Health Care (480-555-5555) ↔ *9910039	 
2017-12-01 00:43:09	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR Law Office (310-555-5555) ↔ *993030	 
2017-12-01 00:28:10	Voicemail	Failed	View Download Resend	CDR TESLA CORPORATE (403-555-5555) ↔ *996004	 

-Отправлено --- дата и время последней попытки отправить электронное письмо. **-Тип** --- если электронное письмо было пропущенным вызовом или голосовой почтой **-Статус** - Статус письма **-Сообщение** --- просмотр, загрузка или повторная отправка сообщения электронной почты. **-Ссылка** - Справочная информация CDR **-Значок глаза** --- Подробнее об электронной почте **-Значок X** --- удаляет электронное письмо. ## Очередь E-mail

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/email_queue.html

Управление отправкой писем в очереди. Также работает с транскрипцией аудиофайлов с помощью IBM Watson, Azure или Google.

5.13. Инструкции по установке

- Обязательно обновитесь до последней версии FusionPBX.
- Обновите структуру базы данных **Дополнительно -> Обновление -> Схема**.
- Обновить настройки приложения по умолчанию. **Дополнительно -> Обновление -> Настройки приложения по умолчанию**.
- Выполните следующие команды для установки в качестве службы.

```
cp /var/www/fusionpbx/app/email_queue/resources/service/debian.service /etc/systemd/system/email_queue.service
systemctl enable email_queue
systemctl start email_queue
systemctl daemon-reload
```

- или как задание cron

```
crontab -e
```

5.14. Настройки по умолчанию

Убедитесь, что все параметры категории электронной почты правильно настроены в параметрах по умолчанию, иначе электронные письма не будут отправляться должным образом.

5.15. Защитник событий

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/event_guard.html

Это необязательный сервис под названием **event_guard**, предназначенный для защиты вашего VoIP-сервера. Он следит за регистрационными событиями и блокирует тех, кто злоупотребляет ими. Он не смотрит логи сервера. В настоящее время он поддерживает брандмауэры iptables и pf. Поддержка брандмауэра Netfilter будет добавлена в будущем.

Event Guard журналирует заблокированные и разблокированные вызовы в **Status -> Event Guard**. Защитник событий использует разрешенные узлы в **Advanced -> Access Control** в качестве белого списка. Можно добавить новый список управления доступом под названием «Клиенты» или другим, которое вам нравится, для запрета по умолчанию. А затем добавить клиентский CIDR в новый набор узлов как разрешенный.

Event Guard также просматривает текущие разрешенные IP-адреса и доверяет этим зарегистрированным IP-адресам, прошедшим проверку подлинности.

Event Guard also looks at the current allowed IP addresses and trusts these registered IP addresses that were authenticated.

5.15.1. Инструкция по установке

- Обязательно обновитесь до последней версии FusionPBX.
- Обновите структуру базы данных **Дополнительно -> Обновление -> Схема**
- Обновить настройки приложения по умолчанию **Дополнительно -> Обновление -> Настройки приложения по умолчанию**
- Выполните следующие команды для установки в качестве службы

```
cp /var/www/fusionpbx/app/event_guard/resources/service/debian.service /etc/systemd/system/event_guard.servi
systemctl enable event_guard
systemctl start event_guard
systemctl daemon-reload
```

или как задание cron

```
php /var/www/fusionpbx/app/event_guard/resources/service/event_guard.php >/dev/null 2>&1 &
```

5.16. График трафика

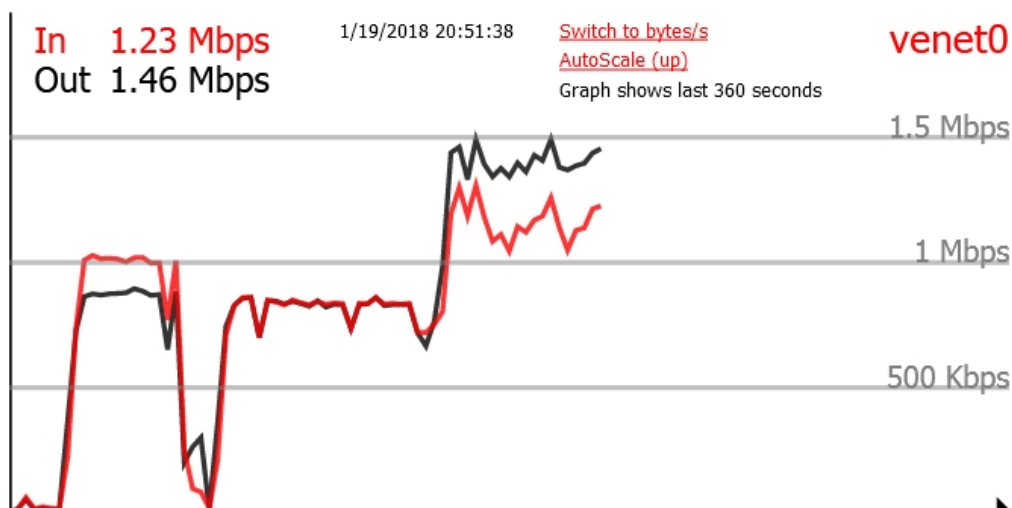
https://docs.fusionpbx.com/en/latest/status/traffic_graph.html

Для просмотра графика трафика требуется поддержка масштабируемой векторной графики (SVG) в вашем браузере.

Traffic Graph

Interface

A browser (or plugin) that supports Scalable Vector Graphics (SVG) is required to view the traffic graph below.



6. Дополнительно

6.1. Настройки по умолчанию

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/default_settings.html

Настройки по умолчанию, используются для всех доменов. В этом разделе можно настроить брендинг см. здесь, чтобы настроить или скопировать настройки для определенных доменов.

Настройки по умолчанию

Provision

ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ

ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ

Настройки для всех доменов.

Provision

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание	+	×
<input type="checkbox"/> aastra_date_format	numeric	0	Да	Aastra date format	✎	✕
<input type="checkbox"/> aastra_gmt_offset	numeric	0	Да	Aastra timezone offset in ...	✎	✕
<input type="checkbox"/> aastra_time_format	numeric	0	Да	Aastra clock format	✎	✕
<input type="checkbox"/> admin_name	text		Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> admin_password	text		Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> auto_insert_enabled	boolean	true	Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> cidr	array		Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> contact_extensions	boolean	true	Нет	allow extensions to be prov...	✎	✕
<input type="checkbox"/> contact_grandstream	boolean	true	Нет	Enable Address Book for ...	✎	✕
<input type="checkbox"/> contact_groups	boolean	true	Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> contact_users	boolean	true	Нет		✎	✕
<input type="checkbox"/> daylight_savings_enabled	boolean	true	Да		✎	✕

Настройки по умолчанию имеют несколько различных категорий. Нажмите на категорию, чтобы просмотреть более подробную информацию.

Cache

Option to use file cache for xml and not memcache.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
method	text	memcache	Да	Cache methods file or memcache.
location	text	/tmp	Да	Location for the file cache.

Call Center

FusionPBX menu Apps > Call Center

Defaults for the amount of agent rows for Call Center.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
agent_add_rows	numeric	5	Да	Number of default ``add" rows.
agent_edit_rows	numeric	1	Да	Number of default ``edit" rows.

CDR

FusionPBX menu Apps > CDR

CDR Stat hour limit, call leg, format, limit, http_enabled, archive database, and storage type settings can be set here.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
stat_hours_limit	numeric	24	Нет	

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
b_leg	array	outbound	Нет	
b_leg	array	inbound	Нет	
b_leg	array	local	Нет	
format	text	json	Да	
limit	numeric	800	Да	
http_enabled	boolean	true	Да	
archive_database_driver	text	pgsql	Нет	Archive Database Driver
archive_database_host	text		Нет	IP/Hostname of Archive Database
archive_database_password	text		Нет	Archive Database Password
archive_database_port	text	5432	Нет	Archive Database Port
archive_database_username	text		Нет	Archive Database Username
storage	text	db	Да	
archive_database	boolean	false	Нет	Enable Dedicated CDR Database Access
archive_database_name	text	fusionpbx	Нет	Archive Database Name

Dashboard

FusionPBX menu Home > Dashboard

Different user level settings that control what is seen and not seen on the dashboard for each user access level.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
admin	array	voicemail	Да	Enable Dashboard Voicemail block for users in the admin group.
admin	array	missed	Да	Enable Dashboard Missed Calls block for users in the admin group.
admin	array	recent	Да	Enable Dashboard Recent Calls block for users in the admin group.
admin	array	limits	Нет	Enable Dashboard Domain Limits block for users in the admin group.
admin	array	counts	Да	Enable Dashboard Domain Counts block for users in the admin group.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
admin	array	ring_groups	Да	Enable Dashboard Ring Group Forwarding controls for users in the admin group.
admin	array	caller_id	Нет	Enable changing Caller ID name and number.
superadmin	array	voicemail	Да	Enable Dashboard Voicemail block for users in the superadmin group.
superadmin	array	missed	Да	Enable Dashboard Missed Calls block for users in the superadmin group.
superadmin	array	recent	Да	Enable Dashboard Recent Calls block for users in the superadmin group.
superadmin	array	limits	Нет	Enable Dashboard Domain Limits block for users in the superadmin group.
superadmin	array	counts	Да	Enable Dashboard System Counts block for users in the superadmin group.
superadmin	array	call_routing	Да	Enable Dashboard Call Routing controls for users in the superadmin group.
superadmin	array	caller_id	Нет	Enable changing Caller ID name and number.
superadmin	array	ring_groups	Да	Enable Dashboard Ring Group Forwarding controls for users in the superadmin group.
user	array	voicemail	Да	Enable Dashboard Voicemail block for users in the users group.
user	array	missed	Да	Enable Dashboard Missed Calls block for users in the users group.
user	array	recent	Да	Enable Dashboard Recent Calls block for users in the users group.
user	array	call_routing	Да	Enable Dashboard Call Routing controls for users in the users group.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
user	array	ring_groups	Да	Enable Dashboard Ring Group Forwarding controls for users in the users group.
user	array	caller_id	Нет	Enable changing Caller ID name and number.
admin	array	call_routing	Да	Enable Dashboard Call Routing controls for users in the admin group.
superadmin	array	system	Да	Enable Dashboard System Status block for users in the superadmin group.
agent	array	call_center_agents	Да	Enable Dashboard Call Center Agent Status block for users in the agent group.

Destinations

FusionPBX menu Dialplan > Destinations
Destinations specific defaults.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
dialplan_details	boolean	true	Да	

Domains

FusionPBX menu Advanced > Domains
Domain specific defaults.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
dial_string	text	{sip_invite_domain}\${domain}@\${dialplan_domain}/\${domain}	Да	Default SIP invite message-1
template	name	default	Да	The template used
menu	uuid	b4750c3f-2a86-b00d-b7d0-345c14eca286	Да	The menu uuid
language	code	en-us	Да	Choose the language
cidr	array		Нет	Allow only specific ip addresses access
country	code	us	Да	The country code
bridge	text	outbound	Да	outbound,loopback,lcr
paging	numeric	100	Да	Set the maximum number of records displayed per page. (Default: 50)
time_zone	name	America/Los_Angeles	Да	Time zone used. Follows UNIX format

Editor

FusionPBX menu Advanced > php editor, grammar editor, provision editor, and xml editor.
Editor specific defaults.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
indent_guides	boolean	false	Нет	Set the default visibility of indent guides for Editor.
invisibles	boolean	false	Нет	Set the default state of invisible characters for Editor.
line_numbers	boolean	false	Нет	Set the default visibility of line numbers for Editor.
theme	text	Cobalt	Нет	Set the default theme.
font_size	text	14px	Нет	Set the default text size for Editor.
live_previews	boolean	false	Нет	Enable or disable live previewing of syntax, text size and theme changes.

Email

This is where you configure email settings to receive email notifications of voicemail, missed calls and fax.

Here are some example settings for some of the most common email providers.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
smtp_host	text	mail.server.provider.com	Да	email providers server address
smtp_from	text	[[mailto:example@provider.com]]	Да	email address of the mail server provider
smtp_port	numeric	587	Да	port number of the mail server provider
smtp_from_name	text	Voicemail	Да	smtp from name
smtp_auth	text	true	Да	If smtp auth is required
smtp_username	text	user name	Да	typically the email user name
smtp_password	text	supersecurepassword	Да	typically the email password
smtp_secure	text	tls	Да	tls or ssl depending on the provider.
smtp_validate_certificate	boolean	true	Да	set to false to ignore SSL certificate warnings e.g. for self-signed certificates
method	text	smtp	Да	smtp

Error log for failed or successfully sent messages.

Fax

Apps > Fax Server

Specific default settings for fax server.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
cover_logo	text		Да	Path to image/logo file displayed in the header of the cover sheet.
allowed_extension	array	.pdf	Да	Allowed extension to send .pdf
allowed_extension	array	.tif	Да	Allowed extension to send .tif
allowed_extension	array	.tiff	Да	Allowed extension to send .tiff
cover_header	text		Нет	Default information displayed beneath the logo in the header of the cover sheet.
page_size	text	letter	Да	Set the default page size of new faxes.
resolution	text	fine	Да	Set the default transmission quality of new faxes.
variable	array	fax_enable_t38=true	Да	Enable T.38.
variable	array	fax_enable_t38_request	Нет	Send a T38 reinvite when a fax tone is detected.
variable	array	ignore_early_media=true	Да	Ignore ringing to improve fax success rate.
keep_local	boolean	true	Да	Keep the file after sending or receiving the fax.
send_mode	text	queue	Нет	Send mode. queue is default.
send_retry_limit	numeric	5	Да	Number of attempts to send fax (count only calls with answer).
send_retry_interval	numeric	15	Да	Delay before we make next call after answered call.
send_no_answer_retry_limit	numeric	3	Да	Number of unanswered attempts in sequence.
send_no_answer_retry_interval	numeric	30	Да	Delay before we make next call after no answered call.
send_no_answer_limit	numeric	3	Да	Giveup reach the destination after this number of sequences.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
send_no_answer_interval	numeric	300	Да	Delay before next call sequence.
storage_type	text	base64	Нет	Store FAX in base64.
smtp_from	text		Да	SMTP from address.
smtp_from_name	text		Да	SMTP from name. Depends on the server, can be full email or everything before the @ sign.
cover_font	text	times	Нет	Font used to generate cover page. Can be full path to .ttf file or font name already installed.
cover_footer	text		Да	Notice displayed in the footer of the cover sheet.

Follow Me

FusionPBX menu Apps > Follow Me
Specific defaults for Follow Me.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
max_destinations	numeric	5	Нет	Set the maximum number of Follow Me Destinations.
timeout	numeric	30	Нет	Set the default Follow Me Timeout value.

Ivr Menu

FusionPBX menu Apps > IVR Menus
Specific default for IVR Menu.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
option_add_rows	numeric	5	Да	Number of default ``add" rows.
option_edit_rows	numeric	1	Да	Number of default ``edit" rows.

Limit

Limit specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
call_center_queues	numeric	3	Нет	Limit used in Call Center Queues.
destinations	numeric	3	Нет	Limit used in Destinations.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
devices	numeric	3	Нет	Limit used in Devices.
extensions	numeric	3	Нет	Limit used in Extensions.
gateways	numeric	3	Нет	Limit used in Gateways.
ivr_menus	numeric	3	Нет	Limit used in IVR Menus.
ring_groups	numeric	3	Нет	Limit used in Ring Groups.
users	numeric	3	Нет	Limit used in Users.

Login

Login specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
password_reset_key	text	9pG6sgerhuh5hetjnrjrdW	Нет	Display a Reset Password link on the login box (requires smtp_host be defined).
domain_name_visible	boolean	true	Нет	Displays a domain input or select box (if domain_name array defined) on the login box.
domain_name	array	pbx1.yourdomain.com	Нет	Domain select option displayed on the login box.
message	text	Welcome to FusionPBX!	Да	Display a message at login.

Provision

In the Provisioning section, there are a few key options that have to be set in order to turn auto provisioning on.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
fanvil_time_zone	text	-20	Да	Time zone ranges
fanvil_time_zone_name	text	UTC-5	Да	Time zone name example United States-Eastern Time
fanvil_location	numeric	4	Да	Used with time zone and time zone name
fanvil_realm	text	enter a value	Нет	enter a value
fanvil_greeting	text	FusionPBX	Да	Name at top left of screen 0~12 characters
fanvil_date_display	numeric	3	Да	value 0-13 Date Format
fanvil_time_display	numeric	1	Да	1=12hr 0=24hr
fanvil_wifi_enable	numeric	0	Да	1=on 0=off
fanvil_stun_port	numeric	3478	Да	enter a stun port number

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
grandstream_call_waiting	text	0	Да	Call Waiting 0=enabled 1=disable
contact_grandstream	boolean	true	Нет	Enable Address Book for Grandstream based on users and groups assigned to contact.
grandstream_gxp_time_zone	text	auto	Да	See provision profile for codes.
grandstream_check_sip_user_id	text	1	Да	GXV Android phones - fix auto-ring bug.
grandstream_config_server_path	text	none	Нет	mydomain.com/app/provisioning to Fusionpbx provisioning. Phones will use firmware url if this is set to: none
grandstream_firmware_path	text	mydomain.com/app/provision	Да	Grandstream firmware and provision.
grandstream_lan_vlan	text	1	Нет	Default VLAN for phone LAN port.
grandstream_pc_port_vlan	text	1	Нет	Default VLAN for phone PC port.
grandstream_ldap_base_dn	text	dc=mydomain,dc=com	Нет	Base DN
grandstream_ldap_display_name	text	givenName sn title	Нет	Which named attributes to display on device. Must be pulled in through grandstream_ldap_name_attr.
grandstream_ldap_mail_attr	text	mail	Нет	Mail attribute returned to phone
grandstream_ldap_mail_filter	text	(mail=%)	Нет	Search filter for mail lookups
grandstream_ldap_name_attr	text	givenName sn title mail	Нет	The NAME attributes returned in the LDAP search result available to device
grandstream_ldap_name_filter	text	(cn=%)	Нет	Search filter for name lookups
grandstream_ldap_number_attr	text	telephoneNumber mobile homePhone	Нет	Number attributes returned to the phone.
grandstream_ldap_number_filter	text	([#system-message-2])	Нет	(telephoneNumber=%)(homePhone=%)
grandstream_ldap_password	text	super-secret	Нет	Ldap bind user password.
grandstream_ldap_server	text	mydomain.com	Нет	Ldap server host name
grandstream_ldap_user_base	text	ou=users,dc=mydomain,dc=com	Нет	Ldap base for users.
grandstream_ldap_username	text	cn=pbxadmin,dc=mydomain,dc=com	Нет	Ldap server bind username

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание	
grandstream_phonebook	text	download_interval	720	Да	0=disabled, 5-720 minutes
grandstream_qos_rtp	text		5	Нет	Layer 2 QoS 802.1p Priority Value for RTP media
grandstream_qos_sip	text		3	Нет	Layer 2 QoS 802.1p Priority Value for SIP signaling
grandstream_sip_only_known_servers	text		1	Да	GXV Android phones - fix auto-ring bug.
grandstream_stun_server	text		mydomain.com	Да	Bug in Grandstream where null stun_server defaults to sip server/port
grandstream_validate_interning_sip	text		1	Да	GXV Android phones - fix auto-ring bug.
grandstream_wallpaper	text		https://mydomain.com/files/wallpaper.jpg	Нет	Wallpaper Image JPEG 480x272 16-bit depth dithered
grandstream_bluetooth_power	text		1	Нет	Bluetooth Power - 0 - Off, 1 - On, 2 - Off & Hide Menu From LCD
grandstream_bluetooth_handsfree	text		1	Нет	Bluetooth Handsfree - 0 - Off, 1 - On
grandstream_auto_attended_transfer	text		1	Да	Attended Transfer Mode. 0 - Static, 1 - Dynamic. Default is 0
grandstream_syslog_server	text			Нет	Syslog Server (name of the server, max length is 64 characters)
grandstream_syslog_level	text		0	Нет	Syslog Level. 0 - NONE, 1 - DEBUG, 2 - INFO, 3 - WARNING, 4 - ERROR. Default is 0
grandstream_send_sip_log	text		0	Нет	Send SIP Log. 0 - Do not send SIP log in Syslog, 1 - Send SIP log in Syslog if configured and set to DEBUG level. Default is 0
grandstream_screensaver	text		1	Да	Screensaver. 0 - No, 1 - Yes, 2 - On if no VPK is active. Default is 1
grandstream_screensaver_source	text		0	Да	Screensaver Source. 0 - Default, 1 - USB, 2 - Download. Default is 0. --for GXP2140/2160/2170 only

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
grandstream_screensaver_text	text	show_date_time	Да	Show Date and Time. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1
grandstream_screensaver_text	text	timeout	Да	Screensaver Timeout. Minutes 3-60
grandstream_screensaver_text	text	server_path	Нет	Screensaver Server Path
grandstream_screensaver_text	text	xml_download_interval	Нет	Screensaver XML Download Interval Number: 5 - 720. Default is 0 (disable auto downloading)
grandstream_srtp	text	0	Да	SRTP Mode. 0 - Disabled, 1 - Enabled but not forced, 2 - Enabled and forced, 3 - Optional. Default is 0
htek_time_zone	text	18	Да	Time zone 18=EST 14=CST 6=PST 9,10=MST
htek_dst	numeric	1	Да	DST off=0 on=1 auto=2
htek_date_display_format	numeric	1	Да	Year-Month-Day=0 Month-Day-Year=1 Day-Month-Year=2
htek_time_format	numeric	1	Да	1=12hr 0=24hr
polycom_digitmap	text	[*]xxxx	[2-9]11	0T
polycom_call_waiting	text	1	Да	Call Waiting 1=enabled 0=disable
cidr	array	209.210.17.193/32	Нет	
http_auth_username	text	admin	Да	
http_auth_type	text	digest	Да	
enabled	text	true	Да	
cidr	array	209.210.16.196/32	Нет	
auto_insert_enabled	boolean	true	Нет	
http_auth_disable	boolean	false	Нет	
admin_name	text		Нет	
admin_password	text		Нет	
path	text		Нет	
outbound_proxy_primary	text		Нет	
outbound_proxy_secondary	text		Нет	
line_sip_port	numeric	5060	Да	
line_sip_transport	text	tcp	Да	
daylight_savings_enabled	boolean	true	Да	
daylight_savings_start_month	text	3	Да	
daylight_savings_start_weekday	text	7	Да	
daylight_savings_start_time	text	2	Да	
daylight_savings_stop_weekday	text	7	Да	
daylight_savings_stop_time	text	2	Да	
http_domain_filter	boolean	true	Да	

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
contact_users	boolean	true	Нет	
contact_groups	boolean	true	Нет	
number_as_presence_id	text	true	Да	
ntp_server_primary	text	pool.ntp.org	Да	
ntp_server_secondary	text	2.us.pool.ntp.org	Да	
spa_time_zone	text	GMT-07:00	Да	
spa_time_format	text	12hr	Да	12hr,24hr
spa_date_format	text	day/month	Да	
spa_back_light_timer	text	30 s	Да	
spa_handle_via_rport	text	Yes	Да	
spa_insert_via_rport	text	Yes	Да	
spa_call_waiting	text	Yes	Да	Call Waiting Yes=enabled No=disable
spa_feature_key_sync	text	No	Да	Feature Key Sync Yes=enabled No=disable
spa_dual_registration	text	No	Да	Dual Registration Yes=enabled No=disable
spa_register_when_failover	text	No	Да	Auto register when failover Yes=enabled No=disable
snom_call_waiting	text	on	Да	Call Waiting on=enabled off=disable visual only and ringer
nway_conference	text	true	Нет	N-Way conferencing for devices supporting network conference uri
vtech_vlan_wan_enable	text	0	Нет	Enable vlan=1
vtech_vlan_wan_id	text	1	Нет	VLAN ID
vtech_vlan_wan_priority	text	0	Нет	VLAN Priority
stun_server	text		Нет	STUN server address
stun_port	numeric	3478	Нет	STUN server port
aastra_gmt_offset	numeric	0	Да	Aastra timezone offset in minutes (e.g. 300 = GMT-5 = Eastern Standard Time)
aastra_time_format	numeric	0	Да	Aastra clock format
aastra_date_format	numeric	0	Да	Aastra date format
yealink_time_zone	text	-5	Нет	Time zone ranges from -11 to +12
yealink_time_zone_name	text	United States-Eastern Time	Нет	Time zone name example United States-Mountain Time
yealink_time_format	text	1	Нет	0-12 Hour, 1-24 Hour
yealink_rport	boolean	1	Да	Send the response back to the source it came from.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
yealink_session_timer	boolean	0	Да	SIP Session Timers
yealink_retransmission	boolean	0	Да	Retransmission
yealink_subscribe_mwi	boolean	1	Да	subscribe to the voicemail MWI
				0-Disabled (default), 1-Enabled
yealink_srtp_encryption	text	0	Да	
yealink_rfc2543_hold	numeric	0	Нет	Default 0
yealink_blf_led_mode	numeric	0	Нет	The value is 0(default) or 1.
yealink_trust_ctrl	numeric	1	Да	(0-Disabled;1-Enabled)
yealink_direct_ip_call_enable	numeric	0	Нет	(0-Disabled;1-Enabled)
yealink_hide_feature_access_codes_enable	numeric	0	Нет	(0-Disabled;1-Enabled)
yealink_voice_mail_popup	numeric	0	Нет	Display Voice Mail Popup
yealink_missed_call_popup	numeric	0	Нет	Display Missed Call Popup
yealink_cid_source	numeric	0	Да	The type of SIP header(s) to carry the caller ID; 0-FROM (default), 1-PAI 2-PAI-FROM, 3-PRID-PAI-FROM, 4-PAI-RPID-FROM, 5-RPID-FROM
yealink_dtmf_hide	numeric	1	Да	0-Disabled 1-Enabled
yealink_sip_listen_port	numeric	5060	Нет	5060 default
yealink_firmware_url	text	https://server.yourdomain.com/app/yealink-base-URL-for-firmware	Да	Base URL for Yealink Firmware. Download from http://support.yealink.com/
yealink_firmware_cp860	text	cp860-37.81.0.10.rom	Да	Filename of the CP860 firmware ROM
yealink_firmware_cp960	text	cp960-73.80.0.25.rom	Да	Filename of the CP960 firmware ROM
yealink_firmware_t29g	text	t29g-46.81.0.110.rom	Да	Filename of the T29G firmware ROM
yealink_firmware_t38g	text	t38g-38.70.0.185.rom	Да	Filename of the T38G firmware ROM
yealink_firmware_t40g	text	t40g-76.81.0.110.rom	Да	Filename of the T40G firmware ROM
yealink_firmware_t40p	text	t40p-54.81.0.110.rom	Да	Filename of the T40P firmware ROM
yealink_firmware_t41s	text	t41s-66.81.0.110.rom	Да	Filename of the T41S firmware ROM
yealink_firmware_t42g	text	t42g-29.81.0.110.rom	Да	Filename of the T42G firmware ROM
yealink_firmware_t42s	text	t42s-66.81.0.110.rom	Да	Filename of the T42S firmware ROM

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
yealink_firmware_t46g	text	t46g-28.81.0.110.rom	Да	Filename of the T46G firmware ROM
yealink_firmware_t46s	text	t46s-66.81.0.110.rom	Да	Filename of the T46S firmware ROM
yealink_firmware_t48g	text	t48g-35.81.0.110.rom	Да	Filename of the T48G firmware ROM
yealink_firmware_t48s	text	t48s-66.81.0.110.rom	Да	Filename of the T48S firmware ROM
yealink_firmware_t49g	text	t49g-51.80.0.100.rom	Да	Filename of the T49G firmware ROM
yealink_firmware_t54s	text	T54S(T52S)-70.82.0.20.rom	Да	Firmware tested 2017-11-26
yealink_firmware_t56a	text	t56a-58.80.0.25.rom	Да	Filename of the T56A firmware ROM
yealink_firmware_t58a	text	t58a-58.80.0.25.rom	Да	Filename of the T58A firmware ROM
yealink_firmware_t58v	text	t58v-58.80.0.25.rom	Да	Filename of the T58V firmware ROM
yealink_firmware_vp530	text	vp530-23.70.0.40.rom	Да	Filename of the VP530 firmware ROM
yealink_network_vpn_enable	boolean	1	Нет	(0-Disabled;1-Enabled)
yealink_ip_address_mode	numeric	0	Нет	IP Address mode 0-ipv4, 1-ipv6, 2-ipv4&ipv6
yealink_lldp_enable	boolean	0	Нет	LLDP 0-Disabled, 1-Enabled
yealink_cdp_enable	boolean	0	Нет	CDP 0-Disabled, 1-Enabled
yealink_overwrite_mode	boolean	0	Да	Overwrite Mode 0-Disabled, 1-Enabled
yealink_dsskey_length	numeric	0	Да	DSS Key Label Length Default-0 Extended-1 Mid Range-2
yealink_feature_key_sync	numeric	0	Да	Enable or disable the feature key synchronization; 0-Disabled (default) 1-Enabled
yealink_predial_autodial	boolean	0	Да	Auto dial after digit timeout 0-Disabled (default), 1-Enabled;
yealink_ring_type	text	custom.wav	Нет	custom ring tone (Busy.wav);
yealink_ringtone_delete	text	http://localhost/all,delete	Нет	http://localhost/all,delete all the customized ring tones
daylight_savings_start	day	11	Да	
daylight_savings_stop	month	11	Да	

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание	
daylight_savings_stop_day	day	4	Да		
http_auth_password	array	555	Да		
fanvil_stun_server	text	example.domain.tl	Нет	enter a server name or ip	
grandstream_dns_modetext	text	1	Нет	DNS Mode 0=A; 1=SRV; 2=NAPTR/SRV;	
grandstream_global_contacts_groups	text	contacts_elementary	Нет	contacts_facilities, contacts_contacts, contacts_contacts_secondary, contacts_contacts_group that every phone will have access to. Namely building sites.	
grandstream_nat_traversal	text	0	Да	NAT Traversal. 0 - No, 1 - STUN, 2 - keep alive, 3 - UPnP, 4 - Auto, 5 - VPN	
grandstream_phonebook_xml_server_path	text	mydomain.com/app	Да	provision/pb/Grandstream Phonebook Server Path - NOTE template adds MAC on the end of this if contact_grandstream is enabled. This also requires nginx rewrite rules for phonebook.xml	
polycom_feature_key_sync	numeric	0	Да	Feature Key Sync 1=enabled 0=disable	
voicemail_number	text	[[#system-message-3	*)]97	Да	
line_register_expires	numeric	120	Да		
contact_extensions	boolean	true	Нет	allow extensions to be provisioned as contacts as in provision templates	
spa_dial_plan	text	([[#system-message-4	*)]xxxxxxxx		*xxxxxxx
spa_secure_call_setting	text	No	Да	spa secure call No or Yes	
snom_time_zone	text	USA-7	Нет	http://wiki.snom.com/Settings	
yealink_date_format	text	3	Нет	0-WWW MMM DD (default), 1-DD-MMM-YY, 2-YYYY-MM-DD, 3-DD/MM/YYYY, 4-MM/DD/YY, 5-DD MMM YYYY, 6-WWW DD MMM	
yealink_outbound_proxy_fallback_interval	numeric	3600	Нет	Integer from 0 to 65535	

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
yealink_missed_call_power_led_flash_enable			Нет	(0-Disabled:power indicator LED is off;1-Enabled:power indicator LED is solid red)
yealink_firmware_t41p	text	t41p-36.81.0.110.rom	Да	Filename of the T41P firmware ROM
yealink_firmware_t52s	text	t52s-70.81.0.10.rom	Да	Filename of the T52Sfirmware ROM
yealink_openvpn_url	text	hxxps:%%//%%replic- this.url/openvpn.tar	Нет	(URL within 511 characters)
yealink_ringtone_url	text	custom.wav	Нет	Before using this parameter, you should store the desired ring tone (custom.wav) to the provisioning server
yealink_call_waiting	text	0	Да	Call Waiting 1=enabled 0=disable
grandstream_dial_plan	text	{x+	*x+	*++

Recordings

FusionPBX menu Apps > Recordings
Recordings specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
storage_type	text	base64	Нет	Save recordings in the database in base64 format.

Ring Group

FusionPBX menu Apps > Ring Group
Ring Groups specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
destination_add_rows	numeric	5	Да	Ring Group ``add" rows default.
destination_edit_rows	numeric	1	Да	Ring Group ``edit" rows default.

Security

Security specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
password_length	numeric	15	Да	Set the required length for the generated passwords.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
password_number	boolean	true	Нет	Set whether to require at least one number in passwords.
password_uppercase	boolean	true	Нет	Set whether to require at least one uppercase letter in passwords.
password_special	boolean	true	Нет	Set whether to require at least one special character in passwords.
session_rotate	boolean	true	Да	Whether to regenerate the session ID.
password_lowercase	boolean	true	Да	Set whether to require at least one lowercase letter in passwords.
password_strength	numeric	4	Да	Set the default strength for generated passwords. Valid Options: 1 - Numeric Only, 2 - Include Lower Apha, 3 - Include Upper Alpha, 4 - Include Special Characters.

Server

Server specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
temp	text	/tmp	Да	Set the temp directory.

Switch

Switch specific default settings. These defaults will change depending if you compiled the SWITCH source or used the newest default of packages.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
bin	dir		Да	Server path for bin.
base	dir	/usr	Да	Server path for base.
call_center	dir	/etc/freeswitch/autoload_configs	Да	Server path for Call Center.
conf	dir	/etc/freeswitch	Да	Server path for Conf files.
db	dir	/var/lib/freeswitch/db	Да	Server path for sqlite db files.
dialplan	dir	/etc/freeswitch/dialplan	Нет	Server path for xml dialplan
extensions	dir	/etc/freeswitch/directory	Нет	Server path for extension directory.
grammar	dir	/usr/share/freeswitch/grammar	Да	Server path for grammar xml.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
log	dir	/var/log/freeswitch	Да	Server path for SWITCH logs.
mod	dir	/usr/lib/freeswitch/mod	Да	Server path for SWITCH mod's.
phrases	dir	/etc/freeswitch/lang	Да	Server path for SWITCH xml phrases.
recordings	dir	/var/lib/freeswitch/recordings	Да	Server path for SWITCH recordings.
scripts	dir	/usr/share/freeswitch/scripts	Да	Server path for SWITCH scripts.
sip_profiles	dir	/etc/freeswitch/sip_profiles	Нет	Server path for SWITCH xml sip profiles.
sounds	dir	/usr/share/freeswitch/sounds	Да	Server path for SWITCH sounds.
storage	dir	/var/lib/freeswitch/storage	Да	Server path for SWITCH storage.
voicemail	dir	/var/lib/freeswitch/storage/voicemail	Да	Server path for SWITCH voicemails.

Theme

Theme specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
background_image	array	/themes/default/images/backgrounds/blue_blur.jpg	Да	
background_color	array	#6c89b5	Да	Set a background color.
background_image_enabled	boolean	true	Да	Enable use of background images.
logout_icon_visible	text	false	Да	Set the visibility of the logout icon.
domain_color	text	#ffffff	Нет	Set the text color (and opacity) for domain name.
domain_color_hover	text	#69e5ff	Нет	Set the text hover color (and opacity) for domain name.
logout_icon_color	text	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) for the logout icon (if visible).
logout_icon_color_hover	text	#69e5ff	Нет	Set the hover color (and opacity) for the logout icon (if visible).
menu_main_toggle_color	text	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) for the menu toggle icon (in mobile view).
footer_background_color	text	rgba(0,0,0,0.1)	Да	Set the background color (and opacity) for the footer bar.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
footer_color	text	rgba(255,255,255,0.9)	Нет	Set the text color (and opacity) for the footer bar.
footer_border_radius	text	0 0 4px 4px	Нет	Set the border radius of the footer bar.
message_default_background_color	text	#fafafa	Да	Set the background color for the positive (default) message bar.
message_default_color	text	#666	Да	Set the text color for the positive (default) message bar text.
message_positive_background_color	text	#ccffcc	Да	Set the background color for the positive (positive) message bar.
message_positive_color	text	#004200	Да	Set the text color for the positive (positive) message bar text.
message_negative_background_color	text	#ffcddc	Да	Set the background color for the negative message bar.
message_negative_color	text	#670000	Да	Set the text color for the negative message bar text.
message_alert_background_color	text	#ffe585	Да	Set the background color for the alert message bar.
message_alert_color	text	#d66721	Да	Set the text color for the alert message bar text.
message_opacity	text	0.9	Да	Set the opacity of the message bar (decimal).
body_shadow_color	text	#000000	Да	Set the color (and opacity) of the body.
body_border_radius	text	4px	Нет	Set the border radius of the body.
cache	boolean	false	Нет	Set whether to cache the theme in the session.
logo_align	text	center	Нет	Set the alignment of the header logo (Inline menu only)
menu_main_background_color	text	#ff0000	Нет	Set a background color (and opacity) of the main menu bar.
menu_main_background_color_hover	text	#ff0000	Нет	Set a background hover color (and opacity) of the main menu items.
menu_main_icons	boolean	false	Нет	Show icons next to main menu items.
menu_main_background_image	text	/themes/default/images/background_black.png	Да	Set background image for the main menu bar.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
menu_main_shadow_color	text	#000000	Да	Set the shadow color (and opacity) of the main menu bar.
menu_main_text_color	text	#ffffff	Нет	Set the text color of the main menu items.
menu_main_text_color_hover	text	#69e5ff	Нет	Set the text hover color of the main menu items.
menu_main_text_font	text	Arial	Нет	Set the font of the main menu items.
menu_main_text_size	text	10.25pt	Нет	Set the text size of the main menu items.
menu_main_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of the main menu.
menu_main_border_color	text	#ffffff	Нет	Set the border color (and opacity) of the main menu.
menu_position	text	top	Да	Set the position of the main menu (Fixed menu only).
menu_style	text	fixed	Да	Set the style of the main menu.
menu_sub_background_color	text	#000000	Нет	Set the background color (and opacity) of the sub menus.
menu_sub_icons	boolean	false	Да	Show indicator icons next to selected sub menu items.
menu_sub_shadow_color	text	#000000	Да	Set the shadow color (and opacity) of sub menus.
menu_sub_text_color	text	#ffffff	Нет	Set the text color (and opacity) of sub menu items.
menu_sub_text_color_hover	text	#69e5ff	Нет	Set the hover text color (and opacity) of sub menu items.
menu_sub_text_font	text	Arial	Нет	Set the font of the sub menu items.
menu_sub_text_size	text	10pt	Нет	Set the text size of the sub menu items.
menu_sub_border_radius	text	0 0 4px 4px	Нет	Set the border radius of the sub menu.
menu_sub_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of the sub menu.
heading_text_font	text	arial	Нет	Set the font of the page heading text.
heading_text_size	text	15px	Нет	Set the size of the page heading text.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
heading_text_color	text	#952424	Нет	Set the color (and opacity) of the page heading text.
body_text_font	text	arial	Нет	Set the font of body text.
body_text_color	text	#5f5f5f	Нет	Set the color (and opacity) of the body text.
text_link_color	text	#004083	Нет	Set the link color (and opacity) of text links outside tables.
text_link_color_hover	text	#5082ca	Нет	Set the hover color (and opacity) of text links outside tables.
table_heading_text_font	text	arial	Нет	Set the text font of table header rows.
table_heading_text_size	text	12px	Нет	Set the text size of table header rows.
table_heading_background_color	text	#ffffff	Нет	Set the background color (and opacity) of table header rows.
table_heading_border_color	text	#a4aebf	Нет	Set the bottom border color (and opacity) of table header rows.
table_row_text_font	text	arial	Нет	Set the text font of table data rows.
table_row_text_size	text	12px	Нет	Set the text size of table data rows.
table_row_text_color	text	#000	Нет	Set the text color (and opacity) of table data rows.
table_row_background_color_dark	text	#e5e9f0	Нет	Set the darker background color (and opacity) of table data rows.
table_row_background_color_medium	text	#f0f2f6	Нет	Set the medium background color (and opacity) of table data rows.
table_row_border_color	text	#c5d1e5	Нет	Set the bottom border (dividing line) color (and opacity) of table data rows.
dashboard_border_color	text	#dbe0ea	Нет	Set the border color (and opacity) of the Dashboard blocks.
dashboard_border_color_hover	text	#cbd3e1	Нет	Set the border hover color (and opacity) of the Dashboard block.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
dashboard_border_radius	text	5px	Нет	Set the border radius of the Dashboard block.
dashboard_heading_background_color	text	#8e96a5	Нет	Set the background color (and opacity) of the Dashboard block heading.
dashboard_heading_background_color_hover	text	#969dab	Нет	Set the background hover color (and opacity) of the Dashboard block heading.
dashboard_heading_text_color	text	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) of the Dashboard block heading text.
dashboard_heading_text_color_hover	text	#ffffff	Нет	Set the hover color (and opacity) of the Dashboard block heading text.
dashboard_heading_text_size	text	10.5pt	Нет	Set the size of the Dashboard block heading text.
dashboard_heading_text_shadow_color	text	#000000	Нет	Set the shadow color (and opacity) of the Dashboard block heading text.
dashboard_heading_text_shadow_color_hover	text	#000000	Нет	Set the shadow hover color (and opacity) of the Dashboard block heading text.
dashboard_number_background_color	text	#a4aebf	Нет	Set the background color (and opacity) of the Dashboard block number.
dashboard_number_background_color_hover	text	#aeb7c5	Нет	Set the background hover color (and opacity) of the Dashboard block number.
dashboard_number_text_color	text	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) of the Dashboard block number.
dashboard_number_text_color_hover	text	#ffffff	Нет	Set the hover color (and opacity) of the Dashboard block number.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
dashboard_number_text	font	Calibri, Candara, Segoe, Segoe UI, Optima, Arial, sans-serif	Нет	Set the font of the Dashboard block number.
dashboard_number_text	size	60pt	Нет	Set the size of the Dashboard block number.
dashboard_number_text	shadow_color	#737983	Нет	Set the shadow color (and opacity) of the Dashboard block number.
dashboard_number_title	text_color	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) of the Dashboard block number title.
dashboard_number_title	text_font	Calibri, Candara, Segoe, Segoe UI, Optima, Arial, sans-serif	Нет	Set the font of the Dashboard block number title.
dashboard_number_title	text_size	14px	Нет	Set the size of the Dashboard block number title.
dashboard_number_title	text_shadow_color	#737983	Нет	Set the shadow color (and opacity) of the Dashboard block number title.
dashboard_detail_heading	text_size	11px	Нет	Set the size of the Dashboard block detail header text.
dashboard_detail_row	text_size	11px	Нет	Set the size of the Dashboard block detail row text.
dashboard_detail_shadow	text_color	#737983	Нет	Set the shadow color of the Dashboard block detail box.
dashboard_detail_background	background_color_center	#f9fbfe	Нет	Set the center gradient color of the Dashboard block detail area.
dashboard_footer_background	background_color_hover	#ebeeef3	Нет	Set the background hover color (and opacity) of the Dashboard block footer bar.
dashboard_footer_dots	text_color	#a4aebf	Нет	Set the color (and opacity) of the Dashboard block footer bar dots.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
dashboard_footer_dots_color	text_color_hover	#a4aebf	Нет	Set the hover color (and opacity) of the Dashboard block footer bar dots.
form_table_label_padding	text	7px 8px	Нет	Set the padding of the form label cell.
form_table_label_background_color	background_color	#e5e9f0	Нет	Set the background color (and opacity) of the form label cell.
form_table_label_bottom_border_color	text_color	#ffffff	Нет	Set the bottom-border color (and opacity) of the form label cell.
form_table_label_border_radius	text	4px	Нет	Set the border radius of the form label cell.
form_table_label_text_size	text_size	9pt	Нет	Set the text size of the form label.
form_table_label_text_font	text_font	Arial	Нет	Set the text font of the form label.
form_table_label_text_color	text_color	#000000	Нет	Set the text color (and opacity) of the form label.
form_table_label_required_right_border_color	text_color	#cbcfdf	Нет	Set the right-border color (and opacity) of the required form label cell.
form_table_label_required_text_color	text_color	#000000	Нет	Set the text color (and opacity) of the required form label.
form_table_label_required_text_weight	text_weight	bold	Нет	Set the text weight of the required form label.
form_table_field_padding	text	6px	Нет	Set the padding of the form field cell.
form_table_field_background_color	background_color	#ffffff	Нет	Set the background color (and opacity) of the form field cell.
form_table_field_bottom_border_color	text_color	#e5e9f0	Нет	Set the bottom-border color (and opacity) of the form field cell.
form_table_field_border_radius	text	0	Нет	Set the border radius of the form label cell.
form_table_field_text_size	text_size	8pt	Нет	Set the size of text in the form field cell.
form_table_field_text_font	text_font	Arial	Нет	Set the font of text in the form field cell.
form_table_heading_padding	text	8px 8px 4px	Нет	Set the padding of form column headings.
form_table_row_padding	text	8px 3px 0	Нет	Set the padding of form row cells.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
form_table_row_text_size	text	9pt	Нет	Set the size of text in the form rows.
login_background_color	array	#6c89b5	Нет	Set the background color of the login page.
login_background_color	array	#144794	Нет	Set a secondary background color of the login page, for a gradient effect.
login_background_image_enabled	boolean	true	Нет	Enable use of background images on the login page.
login_body_background_color	color	rgba(255,255,255,0.7)	Нет	Set the background color for the login box.
login_body_shadow_color	color	rgba(140,140,140,0.7)	Нет	Set the shadow color of the login box.
login_body_padding	text	30px	Нет	Set the padding of the login box.
login_body_width	text	100%	Нет	Set the width of the login box.
login_body_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of the login box.
login_body_border_color	color	#ffffff	Нет	Set the border color (and opacity) of the login box.
login_link_text_color	text	#004083	Нет	Set the color (and opacity) of text links on the login box.
login_link_text_color_hover	text	#5082ca	Нет	Set the hover color (and opacity) of text links on the login box.
login_link_text_size	text	11px	Нет	Set the size of text links on the login box.
login_link_text_font	text	Arial	Нет	Set the font of text links on the login box.
button_background_color_bottom	color	#000000	Нет	Set the background bottom color (and opacity) of buttons.
button_background_color_hover	color	#000000	Нет	Set the background main/top hover color (and opacity) of buttons.
button_background_color_bottom_hover	color	#000000	Нет	Set the background bottom hover color (and opacity) of buttons.
button_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of buttons.
button_border_color	text	#242424	Нет	Set the border color (and opacity) of buttons.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
button_border_color_hover	text	#000000	Нет	Set the border hover color (and opacity) of buttons.
button_border_radius	text	3px	Нет	Set the border radius of buttons.
button_text_size	text	11px	Нет	Set the size of button text.
button_text_color	text	#ffffff	Нет	Set the color (and opacity) of button text.
button_text_weight	text	bold	Нет	Set the weight of button text.
button_padding	text	5px 8px	Нет	Set the padding of buttons.
button_height	text	28px	Нет	Set the height of buttons.
input_border_color	text	#c0c0c0	Нет	Set the border color (and opacity) of text inputs.
input_border_color_hover	text	#c0c0c0	Нет	Set the border hover color (and opacity) of text inputs.
input_border_color_focus	text	#c0c0c0	Нет	Set the border focus color (and opacity) of text inputs.
input_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of text inputs.
input_border_radius	text	3px	Нет	Set the border radius of text inputs.
input_shadow_inner_color	text	#cddaf0	Да	Set the inner shadow color (and opacity) of text inputs.
input_shadow_outer_color	text	#ffffff	Нет	Set the outer shadow color (and opacity) of text inputs.
input_shadow_outer_color_focus	text	#cddaf0	Да	Set the outer focus shadow color (and opacity) of text inputs.
input_text_size	text	12px	Нет	Set the size of text input content.
input_text_font	text	Arial	Нет	Set the font of text input content.
input_text_color	text	#000000	Нет	Set the color (and opacity) of text input content.
input_text_placeholder_color	text	#999999	Нет	Set the color (and opacity) of input placeholder text.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
login_input_background_color	color	#ffffff	Нет	Set the background color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_border_color	color	#c0c0c0	Нет	Set the border color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_border_color_focus	color	#c0c0c0	Нет	Set the border focus color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_border_size	text	1px	Нет	Set the border size of text inputs on the login box.
login_input_border_radius	text	3px	Нет	Set the border radius of text inputs on the login box.
login_input_shadow_inner_color	color	#cddaf0	Нет	Set the inner shadow color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_shadow_inner_color_focus	color	#ffffff	Нет	Set the inner focus shadow color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_shadow_outer_color	color	#ffffff	Нет	Set the outer shadow color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_shadow_outer_color_focus	color	#cddaf0	Нет	Set the outer focus shadow color (and opacity) of text inputs on the login box.
login_input_text_size	text	12px	Нет	Set the size of text input content on the login box.
login_input_text_font	text	Arial	Нет	Set the font of text input content on the login box.
login_input_text_placeholder_color	color	#999999	Нет	Set the color (and opacity) of input placeholder text on the login box.
font_loader	text	true	Нет	Enables the dynamic loading of web fonts (requires an Internet connection).

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
font_loader_version	text	1.6.16	Нет	Set the web font loader version to use - specific (e.g. 1.6.16) or latest in branch (e.g. 1).
font_retrieval	text	asynchronous	Нет	Set the retrieval method for the web font loader (default: synchronous).
font_source_key	text		Нет	API key that allows access to the available fonts list.
body_icon_color	text	rgba(255,255,255,0.25)	Нет	Set the color (and opacity) for the icons in the body.
body_icon_color_hover	text	rgba(255,255,255,0.5)	Нет	Set the hover color (and opacity) for the icons in the body.
menu_brand_type	text	image	Нет	
background_color	array	#144794	Да	Set a secondary background color, for a gradient effect.
domain_visible	text	true	Да	Set the visibility of the name of the domain currently being managed.
menu_main_toggle_color	text	#69e5ff	Нет	Set the hover color (and opacity) for the menu toggle icon (in mobile view).
message_delay	text	1.75	Да	Set the hide delay of the message bar (seconds).
domain_selector_shadow_color	text	#888888	Да	Set the shadow color (and opacity) of the domain selector pane.
menu_main_border_radius	text	0 0 4px 4px	Нет	Set the border radius of the main menu.
menu_sub_background_color	text		Нет	Set the hover background color (and opacity) of the sub menu items.
menu_sub_border_color	text	#ffffff	Нет	Set the border color (and opacity) of the sub menu.
body_text_size	text	12px	Нет	Set the size of the body text.
table_heading_text_color	text	#3164ad	Нет	Set the text color (and opacity) of table header rows.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
table_row_background_color	text	#fff	Нет	Set the lighter background color (and opacity) of table data rows.
dashboard_heading_textfont	font	Calibri, Candara, Segoe, Segoe UI, Optima, Arial, sans-serif	Нет	Set the font of the Dashboard block heading text.
dashboard_number_textshadow_color_hover	text	#737983	Нет	Set the shadow hover color (and opacity) of the Dashboard block number.
dashboard_detail_background_color_edge	text	#edf1f7	Нет	Set the edge gradient color of the Dashboard block detail area.
dashboard_footer_background_color	text	#e5e9f0	Нет	Set the background color (and opacity) of the Dashboard block footer bar.
form_table_label_required_background_color	text	#e5e9f0	Нет	Set the background color of the required form label cell.
form_table_field_text_color	text	#666666	Нет	Set the color (and opacity) of text in the form field cell.
login_body_border_radius	text	4px	Нет	Set the border radius of the login box.
button_background_color	text	#4f4f4f	Нет	Set the background main/top color (and opacity) of buttons.
button_text_font	text	Candara, Calibri, Segoe, Segoe UI, Optima, Arial, sans-serif	Нет	Set the font of button text.
button_text_color_hover	text	#ffffff	Нет	Set the hover color (and opacity) of button text.
input_background_color	text	#ffffff	Нет	Set the background color (and opacity) of text inputs.
input_shadow_inner_color	text focus	#ffffff	Нет	Set the inner focus shadow color (and opacity) of text inputs.
login_input_border_color_hover	text	#c0c0c0	Нет	Set the border hover color (and opacity) of text inputs on the login box.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
login_input_text_color	text	#000000	Нет	Set the color (and opacity) of text input content on the login box.
body_color	text	rgba(255,255,255,0.7)	Да	Set then body background color (and opacity) of the content.
background_image	array	/themes/default/images/backgrounds/yellowstone_3.jpg	Нет	

Time Conditions

FusionPBX menu Apps > Time Conditions

Time Conditions specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
region	text	usa	Да	What region to use by default when choosing Time Conditions
preset_england	array	{`new_years_day":{`mday":1,"mon":1,"wday":1}}	Да	England Holiday
preset_england	array	{`may_day":{`mday":5,"mday":1-7,"wday":2}}	Да	England Holiday
preset_england	array	{`august_bank_holiday":{`mon":8,"mday":31,"wday":2}}	Да	England Holiday
preset_england	array	{`christmas_day":{`mday":25,"mon":12,"wday":1}}	Да	England Holiday
preset_england	array	{`boxing_day":{`mday":26,"mon":12,"wday":1}}	Да	England Holiday
preset_usa	array	{`new_years_day":{`mday":1,"mon":1,"wday":1}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`presidents_day":{`mday":15-21,"mon":2,"wday":1}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`memorial_day":{`mday":25-31,"wday":2,"mon":5}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`independence_day":{`mday":4,"mon":7,"wday":1}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`labor_day":{`wday":2,"mon":9,"mday":7}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`columbus_day":{`mday":2,"mon":10,"wday":8-14}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`veterans_day":{`mday":11,"mon":10,"wday":1}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`black_friday":{`mday":6,"mon":11,"wday":23-29}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`christmas_day":{`mday":25,"mon":12,"wday":1}}	Да	USA Holiday
preset_canada	array	{`new_years_day":{`mday":1,"mon":1,"wday":1}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`family_day":{`mday":2,"mon":2,"wday":14}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`victoria_day":{`mday":2,"mon":5,"wday":18-24}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`canada_day":{`mday":1,"mon":7,"wday":1}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`bc_day":{`wday":2,"mon":8,"mday":7}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`remembrance_day":{`mday":11,"mon":11,"wday":1}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`christmas_day":{`mday":25,"mon":12,"wday":1}}	Да	Canada Holiday

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
preset_canada	array	{`boxing_day":{`wday":`26,"mon":`12`}}	Да	Canada Holiday
preset_canada	array	{`labour_day":{`wday":`2,"mon":`9`,"mday":`7`}}	Да	Canada Holiday
preset_england	array	{`spring_bank_holiday":{`mon":`5`,"mday":`31`,"wday":`2`}}	Да	England Holiday
preset_usa	array	{`martin_luther_king_jr_day":{`wday":`1`,"mday":`15`,"mon":`9`}}	Да	USA Holiday
preset_usa	array	{`thanksgiving_day":{`wday":`5`,"mon":`11`,"mday":`22`}}	Да	USA Holiday
preset_canada	array	{`thanksgiving_day":{`wday":`2`,"mon":`10`,"mday":`8`}}	Да	Canada Holiday

User

FusionPBX menu Accounts > Users
User specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
password_special	boolean	false	Да	Set whether to require at least one special character in user passwords.
unique	text	global	Нет	Make all user names unique on all domains.
password_length	numeric	10	Да	The default length of characters in a user password.
password_number	boolean	true	Да	Set whether to require at least one number in user passwords.
password_lowercase	boolean	true	Да	Set whether to require at least one lowercase letter in user passwords.
password_uppercase	boolean	true	Да	Set whether to require at least one uppercase letter in user passwords.

Voicemail

FusionPBX menu Apps > Voicemail
Voicemail specific default settings.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
voicemail_file	text	attach	Да	Define whether to attach voicemail files to email notifications, or only include a link.

Подкатегория	Тип	Значения	Включено	Описание
keep_local	boolean	true	Да	Define whether to keep voicemail files on the local system after sending attached via email.
storage_type	text	base64	Нет	Define which storage type (base_64 stores in the database).
message_max_length	numeric	300	Да	Maximum length of a voicemail (in seconds).
password_length	numeric	8	Да	The default length of characters in a voicemail password.
display_domain_name	boolean	true	Нет	Enable display of @domain_name after voicemail_id when rendering emails.
remote_access	boolean	false	Да	Allow access to the voicemail menu with the correct voicemail password.
message_order	text	asc	Да	Set message order to asc to play oldest message first or desc to play newest message first.
password_complexity	boolean	true	Нет	Enforce voicemail password complexity.
password_min_length	numeric	4	Нет	Minimum voicemail password length.
smtp_from	text		Да	SMTP From: specific to Voicemail.
smtp_from_name	text		Да	SMTP From: Name specific to Voicemail.
not_found_message	boolean	false	Да	Default for not found message.
greeting_max_length	numeric	90	Да	Maximum length of a voicemail greeting (in seconds).

6.2. Управление доступом

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/access_controls.html

Список контроля доступа может разрешать или запрещать диапазоны IP-адресов. Существует несколько целей использования списка контроля доступа (далее **ACL** - access control list).

провайдеры - список контроля доступа (ACL)

- Основная цель списка провайдеров - IP-адреса вашего провайдера voip (оператора связи) в CIDR (Classless Inter-Domain Routing).

- Будьте осторожны с тем, как вы используете ACL.
- Наиболее распространенные ошибки приводят к неработающим вызовам между внутренними номерами и другим нежелательным результатам.
- Убедитесь, что **провайдеры** контроля доступа (ранее называвшиеся доменами) запрещены по умолчанию.
- Не помещайте свой общедоступный IP-адрес или IP-адрес телефона в список контроля доступа домена.
- Не указывайте домен и CIDR на одном и том же узле.
- При добавлении одного IP-адреса в поле CIDR обязательно добавьте /32 в конце IP-адреса.

6.2.1. Пример контроля доступа

Перейдите в «Дополнительно» \> «Контроль доступа» . Нажмите на значок редактирования **провайдеров**. Справа в строке **Узлы** нажмите значок " **плюс**" . В приведенном ниже примере обязательно измените 12.34.56.0 на IP-адрес вашего провайдера VoIP при добавлении в список контроля доступа провайдеров.

Узел НАЗАД СОХРАНИТЬ

Тип	<input type="text" value="разрешить"/> <small>Выберите тип.</small>
CIDR	<input type="text" value="12.34.56.0/32"/> <small>Введите диапазон IP CIDR.</small>
Домен	<input type="text"/> <small>Введите имя домена.</small>
Описание	<input type="text" value="имя провайдера"/> <small>Введите описание.</small>

СОХРАНИТЬ

Поле **Домен** оставьте пустым, используется для дополнительных сценариев Нажмите сохранить.

Перейдите в \> **Статус** \> **Статус Sip** и нажмите **reloadacl**. В разделе **Status** \> **log viewer** вы должны заметить добавленный ip. Это также видно из командной строки **fs_cli** с помощью **reloadacl**

```
[NOTICE] switch_utils.c:545 Adding 12.34.56.0/32 (allow) [] to list domains
```

6.3. Выполнение команд

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/command.html>

Обеспечивает удобный способ выполнения команд системы, PHP, переключателей и SQL.

Выполнить команду

Обеспечивает удобный способ выполнения команд системы, PHP, FreeSwitch и SQL.

Команды CLI ▾

ВЫПОЛНИТЬ

СБРОС

Библиотека клипов

Switch CLI. Для получения списка доступных команд, используйте: 'help'.



Text ▾

12px ▾

Cobalt ▾



- Щелкните **раскрывающийся список** справа, около кнопки ``выполнить``, чтобы выбрать **Команды CLI Switch, Команды PHP, Консоль (shell)** или **SQL** для выполнения команд.

6.4. Домены

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/domains.html>

Добро пожаловать в раздел добавления домена. Здесь вы узнаете, как добавить домен, чтобы вы могли получить доступ к конкретному арендатору из бокового меню мультитенантного домена, чтобы настроить и разрешить безопасное администрирование из всемирной паутины.

6.4.1. Добавление домена

Контролируйте список доменов для управления.

Существует несколько причин для создания домена (арендатора). Одной из причин может быть организация клиентов, так чтобы клиенты имели уникальный логин *m.e. superadmin@domain.tld* или *superadmin@subdomain.domain.tld* в качестве имени пользователя.

В этом примере мы создадим домен.

Перейдите в раздел **«Дополнительно»**, затем нажмите **«Домены»**.



Email Templates

Администрирование БД

Базы данных

Выполнение команд

Домены



Изменения в БД

Поритет

Включено

Опи

1 Контроль доступа

Да

1 Конфигурация 15

Да

1 Менеджер приложений

Да

1 Модули 20

Да

1 Настройки по умолчанию

Нет

Домены (1)

поиск

Списк доменов для управления.

Домен	Инструменты	Описание	
192.168.15.144	Управлять		

Это приведет вас к вводу информации о домене. (Обязательно создайте ``А-запись'' из своей учетной записи хостинга домена)

Домен

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ](#)

Редактирование сведений о домене.

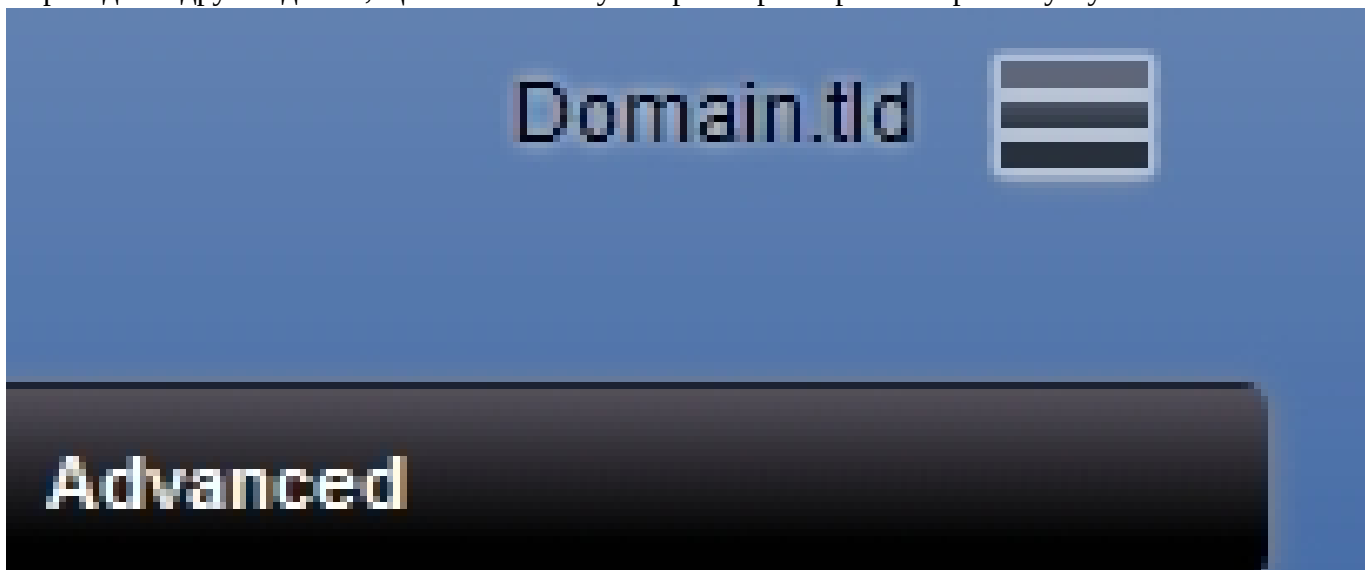
Имя	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
	<small>Введите имя домена.</small>
Включено	<input type="button" value="Да"/> ▾
	<small>Установить статус домена.</small>
Описание	<input type="text"/>
	<small>Введите описание.</small>

[СОХРАНИТЬ](#)

Нажмите **Сохранить** после ввода.

6.4.2. Выбор домена

Переходя на другой домен, щелкните стопку из трех тире в правом верхнем углу.



В правой части экрана откроется меню. Нажмите на домен, которым вы хотите управлять. Вы всегда будете видеть домен, в котором находитесь, посмотрев вверху справа рядом с тремя сложенными тире.

Domains (2)

CLOSE

Search...

Domain.tld - Default Domain

192.168.1.100 -

Настройки доменов по умолчанию

6.4.3. Переопределение настроек по умолчанию для одного домена

Перейдите в раздел «**Дополнительно**», затем нажмите «**Домены**», Нажмите на домен.

Нажмите ``+ **ДОБАВИТЬ**'' в правом нижнем углу, введите параметр, который следует переопределить для этого домена, затем нажмите **Сохранить**.

Домен

Редактирование сведений о домене.

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Имя	<input type="text" value="192.168.15.144"/>
	<small>Введите имя домена.</small>
Включено	<input type="text" value="Да"/>
	<small>Установить статус домена.</small>
Описание	<input type="text"/>
	<small>Введите описание.</small>

СОХРАНИТЬ



6.5. Резервное копирование

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/getting_started/backup.html

Всегда хорошо иметь метод резервного копирования. Вот шаги к основному методу резервного копирования с FusionPBX. Скрипт установки в Debian автоматически скопирует этот сценарий ре-

зервного копирования в /etc/cron.daily/fusionpbx-backup. Резервные копии по умолчанию хранятся в /var/backups/fusionpbx/postgresql.

6.5.1. Командная строка

Обязательно измените пароль, заменив zzzzzzzz в PGPASSWORD="zzzzzzzz" паролем вашей базы данных. Вы можете получить пароль из /etc/fusionpbx/config.php.

Зайдите в папку **/etc/cron.daily** и создайте новый файл **fusionpbx-backup**, например с помощью текстового редактора nano:

```
cd /etc/cron.daily
nano fusionpbx-backup
```

Далее скопируйте в этот файл нижеприведенный скрипт (**Ctrl+C**) и вставьте его в редактор nano (**Ctrl+Shift+C**):

```
#!/bin/sh

export PGPASSWORD="zzz"
db_host=127.0.0.1
db_port=5432

now=$(date +%Y-%m-%d)
mkdir -p /var/backups/fusionpbx/postgresql

echo "Backup Started"

#delete postgres backups
find /var/backups/fusionpbx/postgresql/fusionpbx_pgsql* -mtime +4 -exec rm {} \;;

#delete the main backup
find /var/backups/fusionpbx/*.tgz -mtime +2 -exec rm {} \;;

#backup the database
pg_dump --verbose -Fc --host=$db_host --port=$db_port -U fusionpbx fusionpbx --schema=public -f /var/backups/

#package
#tar --exclude='/var/lib/freeswitch/recordings/*/archive' -zvcf /var/backups/fusionpbx/backup_\$now.tgz /var/bac

#source
#tar -zvcf /var/backups/fusionpbx/backup_\$now.tgz /var/backups/fusionpbx/postgresql/fusionpbx_pgsql_\$now.

#sync certificate directory rsync -avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/etc/dehydrated/ /etc rsync -avz -
e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/usr/src/fusionpbx-install.sh/debian/resources/letsencrypt.sh /usr/src/fusionpbx-
install.sh/debian/resources/rsync -avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/etc/dehydrated/accounts/ /etc/dehydrated/
avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/etc/dehydrated/chains/ /etc/dehydrated/ rsync -avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_
avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/etc/dehydrated/config/ /etc/dehydrated/ rsync -avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_
avz -e 'ssh -p 22' root@$ssh_server:/etc/dehydrated/certs/ /etc/dehydrated/certs rsync -avz -e 'ssh -p 22' root@$s

echo "Backup Completed"
```

Чтобы сохранить файл, нажмите **ctrl + x**, затем `conf.py gateway high_availability scalability мосты_список.jpg?key=c4b2dce93e3418a5359e0bd8ab3a304e603bcd69` и **Enter**.

У вас должен быть готовый к выполнению скрипт. (По умолчанию сценарий будет использовать пути пакетов FreeSWITCH. Если у вас более старая установка с использованием исходного кода, обязательно измените это, закомментировав строку пакета № 22 и раскомментировав строку исходного кода № 25.)

6.5.2. Crontab (опционально)

Файлы в `/etc/cron.daily` будут выполняться автоматически, если они не имеют расширения, такого как `.sh`, поэтому сценарий резервного копирования был переименован из `fusionpbx-backup.sh` в `fusionpbx-backup`, а затем он запускается каждую ночь без необходимости использования `crontab`.

Настройка `crontab -e`

`crontab -e`

Выберите 1 для `папо`

Перейдите к последней пустой строке и вставьте следующую строку:

нажмите `Enter`, затем сохраните и выйдите.

Как только это будет завершено, резервная копия будет готова к выполнению с помощью `./fusionpbx-backup` или из ежедневного задания `cron`.

6.6. Базы данных

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/databases.html>

Информация базы данных. Большинство установок FusionPBX используют PostgreSQL для FusionPBX и SQLite для коммутатора. Этот раздел предназначен для установки в крайних случаях.

Базы данных

Информация о базе данных.

Драйвер	Тип	Хост	Имя	Описание	
					+
					+

6.7. Управление меню

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/menu_manager.html

Используется для настройки одного или нескольких меню.

Управление меню

Используется для настройки одного или нескольких меню.

Название	Язык	Описание	
default	en-us	Default Menu	+
			✕
			+

6.8. Модули

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/modules.html>

Модули расширяют возможности системы. Используйте эту страницу для включения или отключения модулей.

Модули

Модули расширяют возможности системы. Используйте эту страницу для включения или отключения модулей.

Applications

Метка	Статус	Действие	Включено	Описание	
Call Center	Запущено	Стоп	Да	Call queuing with agents and tiers for call centers.	 
CID Lookup	Остановлено	Старт	Нет	Lookup caller id info.	 
Commands	Запущено	Стоп	Да	API interface commands.	 
Conference	Запущено	Стоп	Да	Conference room module.	 
DB	Запущено	Стоп	Да	Database key / value storage functionality, dialing and limit backend.	 
Dialplan Plan Tools	Запущено	Стоп	Да	Provides a number of apps and utilities for the dialplan.	 
Directory	Остановлено	Старт	Нет	Dial by name directory.	 
ENUM	Запущено	Стоп	Да	Route PSTN numbers over internet according to ENUM servers, such as e164.org.	 
ESF	Запущено	Стоп	Да	Holds the multi cast paging application for SIP.	 
Expr	Запущено	Стоп	Да	Expression evaluation library.	 
FIFO	Запущено	Стоп	Да	FIFO provides custom call queues including call park.	 
FSV	Запущено	Стоп	Да	Video application (Recording and playback).	 
Hash	Запущено	Стоп	Да	Resource limitation.	 
HT-TAPI	Остановлено	Старт	Нет	HT-TAPI Hypertext Telephony API	 
Memcached	Запущено	Стоп	Да	API for memcached.	 
SMS	Запущено	Стоп	Да	Chat messages	 
Valet Parking	Запущено	Стоп	Да	Call parking	 

Auto

Метка	Статус	Действие	Включено	Описание	
Vcg729	Запущено	Стоп	Да		 

6.8.1. Модули делятся на следующие категории:

(в скобках указаны названия в меню)

- **Приложения** (Applications)
- **Авто** (Auto)
- **Интерфейсы плана нумерации** (Dialplan Interfaces)
- **Конечные точки** (Endpoints)
- **Обработчики событий** (Event Handlers)
- **Интерфейсы форматов файлов** (File Format Interfaces)
- **Языки** (Languages)
- **Логгеры** (Loggers)
- **Произношение** (Say)
- **Распознавание речи/Текст в речь** (Speech Recognition/Text to Speech)
- **Потоки/Файлы** (Streams/Files)
- **Интерфейсы XML** (XML Interfaces)

6.9. Редактор PHP

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/php_editor.html

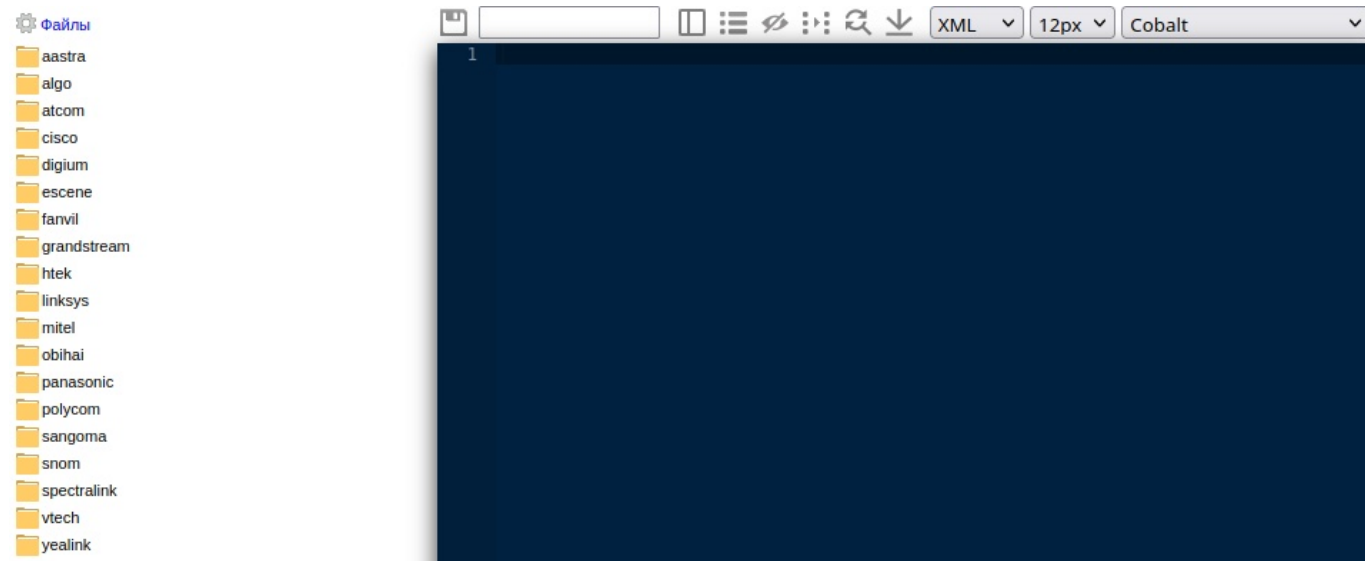
Онлайн-редактор специфичных для php файлов для FusionPBX.



6.10. Редактор шаблонов автоконфигурации

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/provision_editor.html

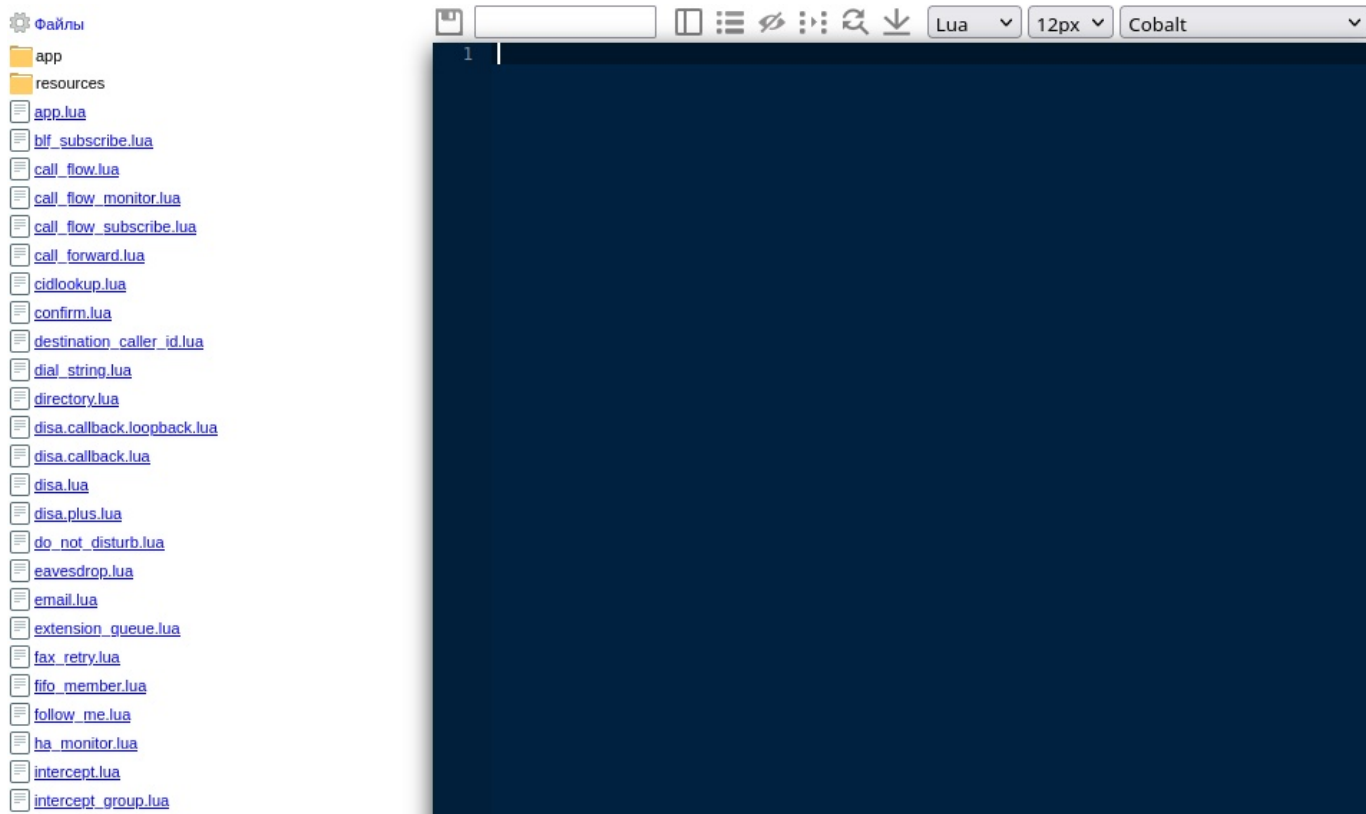
Онлайн-редактор шаблонов настройки телефона для FusionPBX, характерных для разных поставщиков.



6.11. Редактор скриптов

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/script_editor.html

Онлайн-редактор скриптовых файлов для FusionPBX.



6.12. Конфигурация

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/settings.html>

Переключите настройки для IP-адреса сокета события, порта сокета события, пароля сокета события, порта xml грс http , области аутентификации xml грс, пользователя аутентификации xml грс, пароля аутентификации xml грс, декодера мода крика и громкости крика мода.

Обновление Параметров

СОХРАНИТЬ

IP Address сокета событий	<input type="text" value="localhost"/>	Введите IP адрес сокета событий. по умолчанию: 127.0.0.1
Порт сокета событий	<input type="text" value="8021"/>	Введите порт сокета событий. По умолчанию: 8021
Пароль сокета событий	<input type="password" value="....."/>	Введите пароль сокета событий.
XML RPC HTTP Порт	<input type="text" value="8080"/>	Введите XML RPC HTTP Порт. По умолчанию: 8080
Область проверки подлинности XML RPC	<input type="text" value="freeswitch"/>	Введите XML RPC области аутентификации. По умолчанию: freeswitch
Использовать XML RPC для подлинности Пользователя	<input type="text" value="freeswitch"/>	Введите XML RPC для авторизации пользователя. По умолчанию: xmllrpc
XML RPC Пароль проверки подлинности	<input type="password" value="....."/>	Введите XML RPC Пароль для авторизации.
Mod Shout Decoder	<input type="text" value="v"/>	Введите Decoder. По умолчанию: i386
Mod Shout Volume	<input type="text" value="0.3"/>	Введите Mod Shout Volume.

СОХРАНИТЬ

6.13. Транзакции

(изменения БД)

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/transactions.html>

Список изменений базы данных (транзакций), сделанных всеми пользователями при входе в FusionPBX

Изменения включают

Изменения в базе данных

Домен	Пользователь	Приложение	Код	IP Адреса	Тип	Дата
192.168.15.144	admin	streams	200	10.8.0.1	add	2023-06-12 14:34:37.105243
192.168.15.144	admin	streams	200	10.8.0.1	add	2023-06-12 14:33:57.033893
192.168.15.144	admin	ring_groups	200	10.8.0.1	update	2023-06-12 14:12:59.359651
192.168.15.144	admin	ring_groups	200	10.8.0.1	update	2023-06-12 14:12:36.472476
192.168.15.144	admin	ring_groups	200	10.8.0.1	update	2023-06-12 14:12:30.861299
192.168.15.144	admin	ring_groups	200	10.8.0.1	add	2023-06-12 13:09:40.908195
192.168.15.144	admin	ring_groups	200	10.8.0.1	add	2023-06-12 13:02:07.077158
192.168.15.144	admin	call_center	200	10.8.0.1	add	2023-06-11 16:33:52.821058

- **Домен:** домен, в котором произошли изменения.
- **Пользователь:** пользователь, вошедший в систему на момент внесения изменений.
- **Приложение:** Приложение, которое было изменено.
- **Код:** код ответа веб-сервера.

- **IP-адрес:** IP-адрес, под которым пользователь вошел в систему во время внесения изменений.
- **Тип:** тип внесенного изменения.
- **Дата:** Дата внесения изменения.

Щелкните значок редактирования карандаша, чтобы просмотреть дополнительные сведения.

6.14. Параметры FreeSwitch







<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/variables.html>

Определите здесь переменные переключения препроцессора.








Параметры FreeSwitch

Определите здесь параметры FreeSwitch.

Codecs

Имя	Значения	Имя хоста	Включено	Описание	
global_codec_prefs	G722,PCMU,PCMA		Да		 
outbound_codec_prefs	PCMU,PCMA		Да		 
media_mix_inbound_outbound_codec	true		Да		 

Defaults

Имя	Значения	Имя хоста	Включено	Описание	
default_dialect	ru		Да		 
default_voice	vika		Да		 
default_language	ru		Да		 
default_country	RU		Да		 
domain_uuid	f28103a5-c60c-45b6-9a99-46494c		Нет		 
transfer_ringback	\$\$us-ring}		Да		 
record_ext	wav		Да		 

6.14.1. Переменные имеют несколько различных категорий.

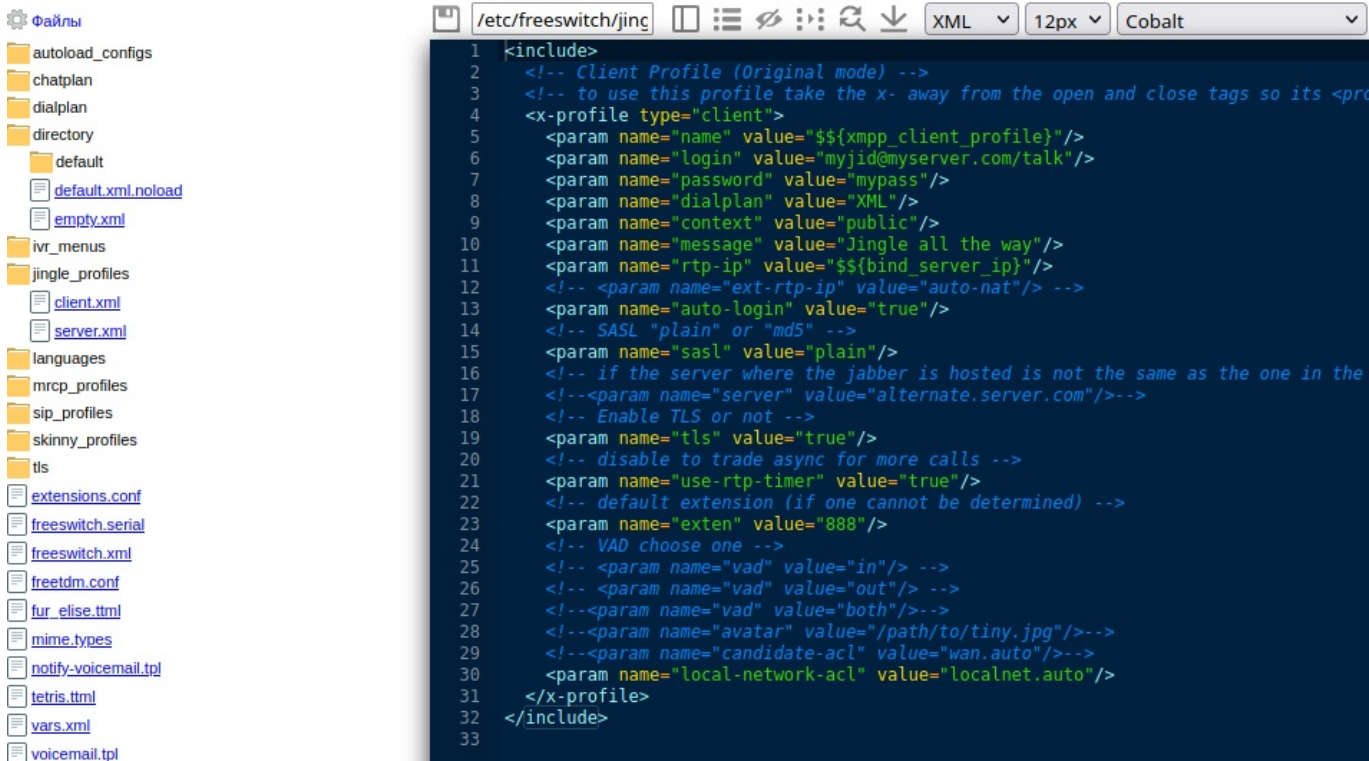
(в скобках указано название в меню)

- **Кодеки** (Codecs)
- **По умолчанию** (Defaults)
- **IP адреса** (IP Address)
- **Музыка на удержании** (Music on Hold)
- **Рингтоны** (Ringtones)
- **Sip**
- **Внешний профиль SIP** (Sip Profile:External)
- **Внутренний профиль SIP** (Sip Profile:Internal)
- **Звук** (Sound)
- **Тоны** (Tones)
- **Xmpp**

6.15. Редактор XML

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/xml_editor.html

Онлайн-редактор XML-файлов для FusionPBX.



6.16. Управление группами

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/group_manager.html

Позволяет менять уровни доступа для различных групп пользователей. Разрешения группы позволяют настраивать разрешения для существующих групп или настраиваемых групп.

Управление группами

ПОКАЗАТЬ ВСЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ВЫСТАВИТЬ ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ

Название	Инструменты	Защищенный	Описание	
admin	Права Участники	<input type="checkbox"/>	Administrator Group	
agent	Права Участники	<input type="checkbox"/>	Call Center Agent Group	
public	Права Участники	<input type="checkbox"/>	Public Group	
superadmin	Права Участники (1)	<input type="checkbox"/>	Super Administrator Group	
user	Права Участники	<input type="checkbox"/>	User Group	

- **superadmin**- глобальный администратор
- **admin**- администратор домена
- **users**- группы обычных пользователей

6.16.1. Менеджер пользователей

Создает, редактирует, удаляет пользователей.

- Перейдите в «Дополнительно» > «Диспетчер групп» и нажмите «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ» в правом верхнем углу, чтобы создать, изменить или удалить пользователя.

Управление группами

ПОКАЗАТЬ ВСЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



- Нажмите плюс справа, чтобы добавить пользователя, или карандаш, чтобы изменить существующего пользователя.

Пользователи (1)

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

ПОИСК

Добавление, изменение, удаление и поиск пользователей.

Имя пользователя	Группы	Включено	
admin	superadmin	Да	 







- Заполните поля соответствующей информацией.
- **Группа**- добавить пользователя в группу. Будьте благоразумны в отношении того, кто и к чему имеет доступ.

Пользователь

НАЗАД

СОХРАНИТЬ

Изменение информации о пользователях и членстве в группах.

Имя пользователя	<input type="text" value="Demo"/>
Пароль	<input type="password" value="....."/> <div style="width: 100%; height: 5px; background: linear-gradient(to right, green 50%, grey 50%);"></div>
Подтвердите пароль	<input type="password" value="....."/>
Язык	<input type="text" value="Russian [ru-ru]"/>  <small>Выберите язык.</small>
Часовой пояс	<input type="text"/>  <small>Выберите часовой пояс по умолчанию.</small>
Статус	<input type="text"/>  <small>Установить статус присутствия пользователя.</small>
Email	<input type="text" value="testmail@examplemailsmt.test"/>
Имя	<input type="text" value="tester"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Название компании	<input type="text"/>
Группа	<input type="text"/> 
Домен	<input type="text" value="192.168.15.144"/> 
Ключ API	<input type="text"/> <input type="button" value="СГЕНЕРИРОВАТЬ"/> <small>Введите ключ API (обычно UUID). Ключ API должен быть 128 бит или больше.</small>
Включено	<input type="text" value="Нет"/>  <small>Установить статус учетной записи.</small>

6.17. Преобразование номера

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/number_translations.html

Используется для преобразования номера из одного вида в другой, с помощью регулярных выражений.

Преобразование номеров

Используйте для преобразования номера из одного вида в другой используя регулярные выражения

<input type="checkbox"/> Имя	Включено	Описание	
<input type="checkbox"/> GB_national_to_e164	true	Convert from GB national dialling to E.164 format	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/> e164_to_GB_national	true	Convert from E.164 format to GB national dialling	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/> remove_leading_plus	true	Remove a leading +	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/> strip_non_digits	true	Remove anything that is not [0-9a-fA-F#*]	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/> strip_symbols	true	Remove anything that is [^ (){}_-]	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

Активация **mod-translate**:

- Установите пакет **freeswitch-mod-translate**. Если вы используете пакет Debian, используйте следующую команду **sudo apt install freeswitch-mod-translate**.
- Настройте модуль по своему усмотрению через графический интерфейс: **Advanced -> Number Translations**.
- Активируйте модуль в **FusionPBX Advanced -> Modules** в разделе **Applications**

Документацию для mod-translate можно найти в разделе <https://freeswitch.org/confluence/display/FREESW>

Чтобы использовать **mod-translate** для изменения входящих вызовов до того, как они попадут в план нумерации, необходимо изменить следующие настройки SIP-профиля:

dialplan "XML" -> dialplan "Translate,XML"

В FreeSwitch 1.8.x теперь можно указать используемый профиль перевода:

dialplan "XML" -> dialplan "Translate:my_profile1,XML"

Чтобы активировать этот параметр, необходимо один раз сбросить кеш, а затем перезапустить или пересканировать каждый SIP-профиль.

6.18. Профили SIP

https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/sip_profiles.html

Перейдите в **Дополнительно -> Профили SIP**.

Профили SIP

Управление настройками профилей SIP.

Название	Имя хоста	Включено	Описание	
external		true	The External profile external provides anonymous calling in the public context. By default the External profile binds to port 5080. Calls can be sent using a SIP URL "voip.domain.com:5080"	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
internal		true	The Internal profile by default requires registration which is used by the endpoints. By default the Internal profile binds to port 5060.	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

6.18.1. Внутренний

Внутренние профили sip (порты 5060/5061) требуют регистрации или управления доступом в диапазоне cidr, чтобы разрешить IP-адрес без аутентификации SIP. После правильной настройки контроля доступа оператору связи будет разрешено отправлять вызовы на внутренний профиль.

6.18.2. Внешний

Внешние профили sip (порты 5080-5081) разрешают анонимное подключение к FusionPBX и являются необязательными. Внешний профиль необязателен, если у Freewitch есть общедоступный IP-адрес. Может быть полезно при установке за NAT. Быть анонимным не означает быть полностью открытым из-за условий вызова входящих маршрутов (фильтрация вызовов).

6.18.3. Внутренний IPv6

Внутренние профили sip ipv6 (порт 5060/5061) требуют регистрации или управления доступом в диапазоне cidr, чтобы разрешить IP-адрес без аутентификации SIP. После правильной настройки контроля доступа оператору связи будет разрешено отправлять вызовы на внутренний профиль ipv6.

- Если у вас нет ipv6, профили ipv6 должны быть отключены.
- Обязательно остановите профиль перед его отключением. Чтобы отключить, перейдите в «Дополнительно» > «Профили SIP» и щелкните значок редактирования карандаша справа от профиля, который вы хотите отключить. В раскрывающемся списке поля **Включено** выберите **Нет**.

6.18.4. Внешний IPv6

Внешние sip-профили ipv6 (порт 5080-5081) позволяют анонимно подключаться к FusionPBX и являются необязательными.

- Если у вас нет ipv6, профили ipv6 должны быть отключены.
- Обязательно остановите профиль перед его отключением. Чтобы отключить, перейдите в «Дополнительно» > «Профили SIP» и щелкните значок редактирования карандаша справа от профиля, который вы хотите отключить. В раскрывающемся списке поля **Включено** выберите **Нет**.

6.19. Обновление

<https://docs.fusionpbx.com/en/latest/advanced/upgrade.html>

Код FusionPBX постоянно развивается.

- Исправляются баги
- Появляются дополнения безопасности
- Улучшается внешний вид FusionPBX
- Становится более гибким
- Более масштабируемым
- Добавляются новые возможности

Полную сводку изменений можно найти странице кода github <https://github.com/fusionpbx/fusionpbx.com>

Перейдите в меню, затем нажмите «Дополнительно» > «Обновление». Этот инструмент позволяет обновлять исходный код, обновлять структуру базы данных, восстанавливать меню и разрешения по умолчанию.

Обновление

Выберите действия ниже, которые вы хотите выполнить.

Исходный код	<input type="checkbox"/> Обновляет исходные файлы FusionPBX из репозитория. Филиал: 4.4 41c87f45250f5fbc7c36e7bffd7a7a482b19c31
Структура БД	<input type="checkbox"/> Проверка целостности таблиц и полей в базе данных.
Настройки по умолчанию	<input type="checkbox"/> Выполняет настройки по умолчанию для каждого приложения.
Элементы меню по умолчанию	<input type="checkbox"/> Восстанавливает элементы по умолчанию в выбранном меню.
Права по умолчанию	<input type="checkbox"/> Восстанавливает права по умолчанию для групп.

ВЫПОЛНИТЬ

Обновите исходный код из командной строки

```
* cd /var/www/fusionpbx
git pull
chown -R www-data:www-data *
```

Назад к графическому интерфейсу

```
*Upgrade Database with advanced -> upgrade schema
*Update permissions
*Update the menu
*Logout and back in
```

Source Files and Scripts Updated

6.19.1. Как обновить

Для обновления вам потребуется получить последний исходный код. В зависимости от того, насколько экстремальными были изменения или версия, которую вы сейчас используете с момента последнего обновления, вам может потребоваться следовать инструкциям по обновлению для конкретной версии, чтобы обновить вашу установку.

Шаг 1: Обновите исходный код FusionPBX В графическом интерфейсе пройдите в **Дополнительно -> Обновление** (не обновляет все файлы)

Используется для обновления FusionPBX до последней версии.

Обновите код через Github/GIT

Войдите в веб-интерфейс с учетной записью пользователя, входящей в группу суперадминистраторов. Войдите в консоль либо по ssh, либо локально. Рекомендуется сделать **резервную копию**. Если вы используете sqlite, ваша резервная копия легко будет включать базу данных SQL.

```
mkdir /etc/fusionpbx
mv /var/www/fusionpbx/resources/config.php /etc/fusionpbx
mv /usr/local/freeswitch/scripts/resources/config.lua /etc/fusionpbx
cd /var/www
```

```
cp -R fusionpbx fusionpbx_backup
Change the directory" to the FusionPBX directory
cd /var/www/fusionpbx
```

Обновите исходный код (в примере предполагается, что fusionpbx находится в /var/www/fusionpbx)

```
cd /var/www/fusionpbx
git pull
```

Разрешения

Сбросьте права доступа на дереве каталогов fusionpbx. Когда вы выполняете **git pull**, он устанавливает разрешения для любых обновленных файлов в соответствии с учетной записью, с которой вы запускаете **git pull**. Если эта учетная запись отличается от учетной записи веб-сервера, это приведет к тому, что некоторые файлы больше не будут доступны и появится красная полоса ошибки в верхней части экрана обновления в графическом интерфейсе. Чтобы исправить это, вы должны повторно применить разрешения в fusionpbx и рекурсивно во всех каталогах внутри него.

В примере предполагается, что веб-сервер работает от имени пользователя «www-data», а fusionpbx установлен в /var/www/fusionpbx. (`chown -Rv ИмяВладельца:ИмяГруппы /var/www/fusionpbx`)

```
cd /var/www/fusionpbx
chown -R www-data:www-data *
```

6.19.2. Шаг 2: Обновите скрипты FusionPBX

ПРИМЕЧАНИЕ. Начиная с FusionPBX 3.8.3 (Stable Branch) сценарии должны автоматически обновляться при обновлении исходного кода с помощью страницы «**Дополнительно**» > «**Обновление**». Любые измененные вами скрипты, имеющие то же имя, что и скрипты по умолчанию, будут перезаписаны. (Возможность отключения этого поведения по умолчанию доступна с помощью **дополнительно** > **настройки по умолчанию: переключатель** > **scripts_update** > **Нет**) Отсутствующие сценарии будут восстановлены, а любые дополнительные файлы в папке сценариев останутся нетронутыми.

FusionPBX --- это динамично развивающийся проект, в котором постоянно добавляются функции и ежедневно исправляются ошибки, поэтому мы также советуем обновить каталог скриптов Freeswitch как часть любого обычного процесса обновления.

Обновление Freeswitch

Используйте github для получения обновленных файлов. Вы должны сделать это из пустого каталога.

```
cp -R /usr/local/freeswitch/scripts /usr/local/freeswitch/scripts-bak
rm -Rf /usr/local/freeswitch/scripts/
cd /usr/src
git clone https://github.com/fusionpbx/fusionpbx.git
cp -R /var/www/fusionpbx/resources/install/scripts /usr/local/freeswitch
chown -R www-data:www-data /usr/local/freeswitch/scripts
cp -R /usr/local/freeswitch/scripts-bak/resources/config.lua /usr/local/freeswitch/scripts/resources/config.lua
```

(Последний шаг выше не требуется, если ваш файл **config.lua** хранится в другом месте, например, в папке /etc/fusionpbx)

Очистите этот каталог скриптов

Альтернативой является удаление скриптов Lua. Делайте это только в том случае, если вы не настроили никаких LUA-скриптов.

```
cp -R /usr/local/freeswitch/scripts /usr/local/freeswitch/scripts-bak
rm -rf /usr/local/freeswitch/scripts/*
```

Pull the most recent scripts down

Здесь вам нужно перейти непосредственно к шагу 3 и убедиться, что вы немедленно запускаете схему обновления из графического интерфейса, иначе ваши вызовы не будут завершены.

Восстановите файл config.lua (ВАЖНО!!)

Если ваш файл config.lua находился в папке scripts/resources/, вам необходимо восстановить его (из ранее выполненной резервной копии) в scripts/resources/config.lua.

6.19.3. Шаг 3: Обновление структуры БД (схемы)

Многие обновления вносят изменения в базу данных и скрипты Freeswitch. Скрипт **upgrade_schema**

Обновление через GUI

В графическом интерфейсе запустите **Дополнительно -> Обновить** отметьте галочкой **Структура БД** и ``типы данных"- это добавит все необходимые новые таблицы или столбцы. Затем отметьте галочкой и выполните **Настройки по умолчанию**. Если вы удалили сценарии на шаге 2, запустите это дважды.

Обновление

Выберите действия ниже, которые вы хотите выполнить.

Исходный код	<input type="checkbox"/> Обновляет исходные файлы FusionPBX из репозитория. Филиал: 4.4 41c87f45250f5fbc7c36e7bffd7a7a482b19c31
Структура БД	<input checked="" type="checkbox"/> Проверка целостности таблиц и полей в базе данных.
Типы данных	<input checked="" type="checkbox"/> Обнаруживает и обновляет некорректные типы данных полей.
Настройки по умолчанию	<input type="checkbox"/> Выполняет настройки по умолчанию для каждого приложения.
Элементы меню по умолчанию	<input type="checkbox"/> Восстанавливает элементы по умолчанию в выбранном меню.
Права по умолчанию	<input type="checkbox"/> Восстанавливает права по умолчанию для групп.

ВЫПОЛНИТЬ

Обновление из командной строки

Альтернативой запуску **upgrade_schema.php** из графического интерфейса является запуск **upgrade.php** из командной строки. Он был разработан, чтобы упростить обновление. Если вы не вошли в систему при обновлении исходного кода FusionPBX, вам нужно будет запустить файл **upgrade.php** из командной строки. Обязательно используйте полный путь к файлу PHP.

Как root выполните следующее

```
cd /var/www/fusionpbx
/usr/bin/php /var/www/fusionpbx/core/upgrade/upgrade.php
```

Если ваш экран был хорошо отформатирован с помощью темы fusionpbx, а теперь вдруг появляется черно-белый экран со знакомым текстом, но без темы, это связано с тем, что вы использовали тему, которой больше нет в последней версии кода. Если это произойдет с вами, перейдите к:

http://domain_or_ip/mod/users/usersupdate.php

Затем прокрутите вниз до слова **«Шаблон»** и выберите один из допустимых шаблонов в раскрывающемся списке. Затем нажмите **Сохранить**. Теперь это будет исправлено, и вы можете продолжить выполнение оставшихся шагов ниже. (Обратите внимание, что любые пользователи, у которых выбраны недопустимые шаблоны, также будут иметь ту же проблему, что и вы. Вы можете исправить их с помощью опции диспетчера пользователей в меню учетных записей)

6.19.4. Шаг 4: Примените разрешения и перезапустите Freeswitch

Убедитесь, что каталог freeswitch имеет правильные разрешения.

```
chown -Rv www-data:www-data /usr/local/freeswitch/
```

Перезапустите Freeswitch

```
systemctl restart freeswitch
```

6.19.5. Шаг 5: Меню

Этот шаг нужен, если ваше меню исчезло.

v1 и v2

Обновите меню до последней версии.

```
http://domain_or_ip/core/menu/menu_restore_default.php
```

Нажмите **«Восстановить по умолчанию»** в правом верхнем углу.

v3

<https://your.ip/core/menu/menu.php> click `e` next to the default menu click the restore default button.
<https://your.ip/logout.php> <https://your.ip/login.php>

6.19.6. Шаг 6: повторно сгенерируйте настройки

Иногда имена переменных меняются. В версии 1877 имена переменных **v_config_cli.php** были изменены, что привело к тому, что сообщения факса на электронную почту или сообщения голосовой почты не отправлялись. Проблема заключалась в том, что данные SMTP не существовали. Перейдите в **«Дополнительно»** -> **«Конфигурация»** и нажмите **«Сохранить»**. Это повторно сгенерирует **v_config_cli.php** и любые другие необходимые файлы конфигурации.

6.19.7. Перейти в другую ветку

FusionPBX имеет стабильную и основную (разрабатываемую) ветки. Вы можете переключиться со стабильной версии на основную, но **не рекомендуется переходить на более раннюю версию.**

Переход в стабильную ветку

```
mv /var/www/fusionpbx /var/www/fusionpbx-old
cd /var/www && git clone -b 4.4 https://github.com/fusionpbx/fusionpbx.git
chown -R www-data:www-data /var/www/fusionpbx
```

Убедитесь, что файл config.php существует в /etc/fusionpbx. Если он отсутствует, переместите его в этот каталог.

```
cp /var/www/fusionpbx-master/resources/config.php /etc/fusionpbx
```

Переход в основную ветку

```
mv /var/www/fusionpbx /var/www/fusionpbx-old
cd /var/www && git clone https://github.com/fusionpbx/fusionpbx.git
chown -R www-data:www-data /var/www/fusionpbx
```

Завершите обычный процесс обновления в **Дополнительно** -> **Обновить** . Если меню исчезнет, вам нужно обновить схему, а затем восстановить меню по умолчанию, чтобы вернуть его.

7. История изменений

Название раздела	Версия	Дата обновления
Активные_звонки	4	2023-08-21
Активные_конференции	4	2023-08-21
Активные_очереди	3	2023-08-21
Активный_Колл-центр	4	2023-08-21
Базы_данных	3	2023-08-21
Блокировка_вызовов	4	2023-08-21
Внутренние_номера	38	2023-08-21
Входящие_маршруты	8	2023-08-21
Выйти	6	2023-08-21
Выполнение_команд	4	2023-08-21
Голосовая_почта	7	2023-08-21
Голосовые_меню_IVR	8	2023-08-21
График_трафика	3	2023-08-21
Группы_вызовов	4	2023-08-21
Детализация_вызовов	9	2023-08-21
Диалплан_детали	28	2023-08-21
Диалплан_менеджер	12	2023-08-21
Диалплан_приложение	5	2023-08-21
Домены	6	2023-08-21
Записи	4	2023-08-21
Записи_разговоров	4	2023-08-21
Защитник_событий	3	2023-08-21
Исходящие_маршруты	4	2023-08-21
Колл-центр	10	2023-08-21
Контакты	4	2023-08-21
Контроль_доступа	3	2023-08-21
Конференц-центр	4	2023-08-21
Конференция	4	2023-08-21
Конфигурация	3	2023-08-21
Маршрутизация_вызовов	5	2023-08-21
Массовые_вызовы	5	2023-08-21
Модули	3	2023-08-21
Мосты	8	2023-08-21
Музыка_на_удержании	5	2023-08-21
Направления	18	2023-08-21
Настройки_по_умолчанию	11	2023-08-21
Настройки_учетной_записи	15	2023-08-21
Обновление	4	2023-08-21

Название раздела	Версия	Дата обновления
Общая_по_внутренним_номерам	5	2023-08-21
Очереди	3	2023-08-21
Очередь_E-mail	3	2023-08-21
Панель_инструментов	9	2023-08-21
Панель_оператора	3	2023-08-21
Параметры_FreeSwitch	3	2023-08-21
Пользователи	9	2023-08-21
Потоки	3	2023-08-21
Потоки_вызовов	3	2023-08-21
Преобразование_номера	3	2023-08-21
Просмотрщик_журналов	4	2023-08-21
Профили_SIP	3	2023-08-21
Профили_конференций	4	2023-08-21
Расширенные_диалпланы	6	2023-08-21
Регистрации_SIP	6	2023-08-21
Редактор_PHP	3	2023-08-21
Редактор_XML	3	2023-08-21
Редактор_скриптов	3	2023-08-21
Редактор_шаблонов_автоконфигурации	3	2023-08-21
Резервное_копирование	3	2023-08-21
Следуй_за_мной	6	2023-08-21
Службы	6	2023-08-21
Состояние_системы	5	2023-08-21
Статистика_CDR	5	2023-08-21
Статус_SIP	5	2023-08-21
Статус_агента	6	2023-08-21
Транзакции	3	2023-08-21
Управление_группами	3	2023-08-21
Управление_конференциями	4	2023-08-21
Управление_меню	3	2023-08-21
Условия_времени	3	2023-08-21
Устройства	14	2023-08-21
Фразы	3	2023-08-21
Шлюзы	15	2023-08-21
Электронные_письма	4	2023-08-21